

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Devoteam didirikan pada tahun 1995 oleh Stanislas de Bentzmann dan Godefroy de Bentzmann di Prancis, dengan tujuan untuk mengintegrasikan teknologi canggih ke dalam operasional bisnis perusahaan guna membantu mereka mengatasi tantangan digital. Sejak awal berdirinya, Devoteam fokus pada inovasi teknologi dan memberikan konsultasi strategis untuk mendorong transformasi digital di berbagai sektor. Pada tahun 1999, perusahaan ini berhasil mencatatkan sahamnya di bursa *Euronext Paris*, sebuah langkah penting yang menandai perkembangan dan pertumbuhannya dalam industri konsultasi teknologi.



Gambar 2.1. Logo perusahaan Devoteam

Antara tahun 2000 hingga 2010, Devoteam mengembangkan operasionalnya secara global melalui beberapa akuisisi yang memperkuat layanannya dan memperluas pangsa pasar. Salah satu tonggak utama pada periode ini adalah pengenalan layanan *ServiceNow*, sebagai bagian dari strategi untuk menawarkan solusi berbasis cloud dan otomatisasi proses bisnis.

Pada periode 2012 hingga 2016, Devoteam meluncurkan strategi "*Tech for People*", yang berfokus pada transformasi digital dengan pendekatan yang lebih memperhatikan kebutuhan manusia. Selama waktu ini, perusahaan juga mendirikan *Devoteam Foundation* untuk mendukung berbagai proyek inovasi sosial. Di samping itu, fokus bisnis perusahaan mulai beralih dari industri telekomunikasi menuju pengembangan keahlian di bidang cloud, data, dan kecerdasan buatan (AI).

Pada tahun 2016, kemitraan dengan *Google Cloud* semakin memperkuat posisi Devoteam di sektor teknologi. Antara 2017 dan 2020, Devoteam memperluas portofolio layanannya dengan akuisisi beberapa perusahaan teknologi, seperti *D2SI (Revolve)* untuk memperkuat hubungannya dengan *AWS* dan *Integrity360* untuk memperkuat layanan keamanan siber. Pada tahun 2020, perusahaan kembali menjadi perusahaan privat setelah pendirinya membeli kembali saham yang diperdagangkan di pasar.

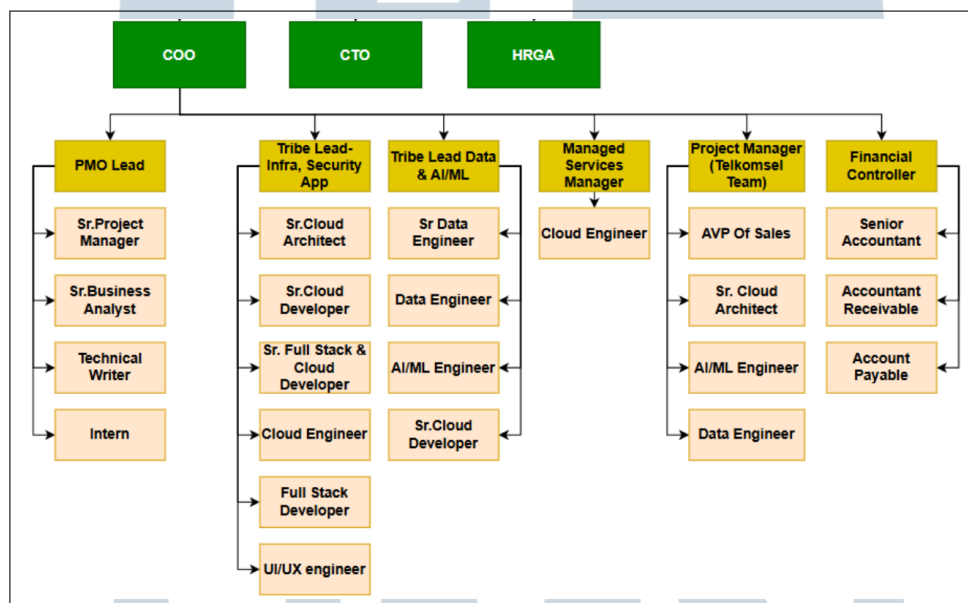
Dalam beberapa tahun terakhir, Devoteam terus mengembangkan kemitraannya dengan perusahaan-perusahaan teknologi besar seperti *Microsoft*, *Snowflake*, *Databricks*, dan *ServiceNow*. Pada tahun 2023, Devoteam mencatatkan pendapatan sebesar 1 miliar euro dan memiliki operasi di 25 negara di kawasan *EMEA (Eropa, Timur Tengah, dan Afrika)*. Saat ini, Devoteam berkomitmen untuk terus berinovasi dengan memfokuskan pada teknologi *AI*, cloud, *cybersecurity*, dan data sebagai bagian dari strategi transformasi bisnis yang berkelanjutan. Dengan lebih dari 10.000 karyawan di berbagai negara, Devoteam bertekad membantu perusahaan-perusahaan menghadapi tantangan digital dengan solusi teknologi yang inovatif dan berkelanjutan[3].

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Devoteam adalah *Teknologi untuk Manusia*, yang berfokus pada pemberdayaan individu untuk menguasai masa depan mereka dan meraih potensi terbaik. Misi Devoteam adalah untuk menjadi arsitek teknologi yang inovatif dan berwawasan jauh ke depan dalam merancang solusi TI yang berkelanjutan, memfasilitasi transformasi berbasis *AI* dengan membawa teknologi yang dapat mengubah cara organisasi beroperasi dan beradaptasi dengan perubahan digital. Devoteam juga berkomitmen untuk mengintegrasikan semua platform teknologi dalam satu struktur berbasis *AI*, menciptakan sistem yang lebih efisien, pintar, dan terhubung. Dengan cara ini, Devoteam berupaya memberikan nilai bisnis yang berkelanjutan bagi klien melalui solusi yang inovatif untuk meningkatkan produktivitas, profitabilitas, dan daya saing perusahaan. Selain itu, Devoteam juga berperan dalam mendukung *CIO* sebagai mitra strategis dengan menyediakan wawasan teknologi yang membantu pengambilan keputusan yang lebih efektif dan berdampak positif pada perusahaan [4].

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Devoteam dapat dilihat pada Gambar 2.2. Penempatan kerja Freelance berada di divisi *Data Engineer* dan posisi sebagai Freelance *Data Engineer* bersama dengan tim *Engineer* dan *Developer* lainnya, yang berada di bawah pimpinan Fauzal Atmodiriono, sebagai *Tribe Lead Data dan AI/ML*. Tim ini bertanggung jawab atas pengembangan dan implementasi solusi data dan kecerdasan buatan, yang mendukung berbagai proyek transformasi digital di perusahaan.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Devoteam