

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Computrade Technology International sebagai perusahaan distribusi IT terbesar di Asia Tenggara dengan jaringan hingga ke Malaysia dan Filipina terus berupaya mengoptimalkan teknologi untuk mendukung aktivitas internalnya. Salah satunya adalah dengan mengembangkan aplikasi web *partnership* berbasis CodeIgniter 4 guna mendukung proses *request form* serta pengelolaan data *partnership* secara lebih terstruktur dan efisien.

Digitalisasi proses bisnis terbukti berkontribusi pada peningkatan kinerja perusahaan. Penelitian pada industri telekomunikasi di Indonesia menunjukkan bahwa digitalisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap profitabilitas [1]. Pada sektor usaha kecil, transformasi digital yang didukung dengan kemitraan terbukti meningkatkan efektivitas *e-commerce* [2]. Sementara di sektor perbankan, digitalisasi juga berperan penting dalam peningkatan kinerja finansial perusahaan [3]. Fenomena ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi digital, khususnya aplikasi web, dapat menjadi strategi penting dalam mendukung kelancaran dan pertumbuhan bisnis.

Di sisi lain, peran kemitraan (*partnership*) semakin strategis dalam mendukung pengembangan bisnis di era digital. Studi pada sektor UMKM dan perusahaan industri menegaskan bahwa kemitraan yang terkelola dengan baik mampu meningkatkan daya saing perusahaan, terutama bila didukung kompetensi digital dan inovasi layanan [4]. Dengan adanya aplikasi berbasis web, proses administrasi kemitraan seperti *monitoring* dan pembaruan data dapat dilakukan secara lebih cepat, terintegrasi, dan transparan.

Secara teknis, keberhasilan implementasi aplikasi web sangat dipengaruhi oleh *framework* yang digunakan. Framework CodeIgniter 4 sebagai salah satu *framework* PHP populer memiliki keunggulan dalam kecepatan eksekusi, ringan,

mudah dipelajari, dan fleksibel untuk pengembangan aplikasi berskala kecil hingga menengah [5]. Studi lain yang membandingkan CodeIgniter dengan Laravel dan CakePHP menegaskan bahwa CodeIgniter unggul dalam efisiensi waktu dan *resource* untuk aplikasi yang membutuhkan performa cepat [6][7].

Dengan mempertimbangkan aspek kebutuhan bisnis *partnership* di perusahaan serta dukungan *framework* yang efisien, pengembangan aplikasi web *partnership* menggunakan CodeIgniter 4 di PT Computrade Technology International diharapkan menjadi langkah strategis untuk mempermudah proses manajemen data kemitraan.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja**

Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk mengaplikasikan kompetensi di bidang *web development* dengan mengembangkan aplikasi web *partnership* menggunakan *framework* CodeIgniter 4 pada PT Computrade Technology International.

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah mengembangkan aplikasi web *partnership* menggunakan *framework* CodeIgniter 4 pada PT Computrade Technology International guna mendukung efisiensi pengelolaan data *partnership* agar lebih terintegrasi, mudah diakses, serta dapat digunakan secara optimal.

## **1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja**

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja**

Kerja magang dilaksanakan pada periode Agustus 2025 hingga November 2025 di PT Computrade Technology International. Kegiatan magang dilakukan sesuai dengan jam dan hari kerja perusahaan, dengan sistem kerja yang menyesuaikan kebutuhan operasional tim. Selama periode pelaksanaan magang, mahasiswa mengikuti pola kerja yang telah ditetapkan oleh divisi Corporate Information Technology (CIT), baik dalam kegiatan pengembangan aplikasi maupun koordinasi tim.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja**

Prosedur pelaksanaan kerja magang diawali dengan pengenalan perusahaan serta pembekalan mengenai divisi Corporate Information Technology (CIT). Selanjutnya, diberikan penjelasan mengenai tugas dan kebutuhan *project*, kemudian dilanjutkan dengan penggeraan *task* atau *request* yang diberikan sesuai dengan peran dalam tim.

Selama pelaksanaan magang, mekanisme koordinasi mengalami beberapa penyesuaian sesuai dengan kebutuhan dan pola kerja tim. Pada periode Agustus hingga September, proses bimbingan dilakukan melalui sesi *one-on-one* dengan manager CIT setiap dua minggu sekali, serta diskusi *bi-weekly* bersama tim Marketing Tech. Selain itu, diadakan pula *monthly meeting* bersama seluruh tim CIT untuk menyampaikan laporan perkembangan pekerjaan dan rencana tindak lanjut kegiatan.

Memasuki periode Oktober hingga November, mekanisme koordinasi disesuaikan menjadi *check point* harian yang melibatkan seluruh anggota tim Web Developer bersama manager CIT. Pola koordinasi ini bertujuan untuk memastikan progres pekerjaan berjalan sesuai dengan jadwal dan target yang telah ditentukan. Kegiatan magang ditutup dengan sesi presentasi hasil *project* dan *task* yang telah diselesaikan selama periode pelaksanaan magang.

