

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Computrade Technology International (CTI Group) merupakan salah satu perusahaan teknologi informasi terbesar di Asia Tenggara yang berfokus pada distribusi produk dan solusi IT. Sejak didirikan pada tahun 2003, CTI Group telah berkembang pesat dengan mendirikan sejumlah anak perusahaan serta *regional branch* yang tersebar di kawasan Asia Tenggara. Perusahaan ini berperan sebagai mitra strategis bagi berbagai *vendor* global dalam mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri.

CTI Group berdiri pada tahun 2003 dengan tujuan utama menghadirkan solusi teknologi informasi yang mampu membantu perusahaan dan lembaga dalam meningkatkan kinerja bisnis. Seiring perjalanan waktu, CTI Group terus mengembangkan produk, layanan, dan solusi yang selaras dengan kebutuhan industri serta tren digital global.

Pada tahap awal, CTI Group bergerak sebagai distributor perangkat keras dan perangkat lunak untuk mendukung infrastruktur IT. Namun, pesatnya perkembangan teknologi mendorong perusahaan untuk memperluas layanan ke bidang konsultasi, integrasi sistem, serta solusi digital yang lebih komprehensif. Dengan komitmen terhadap inovasi, CTI Group menjalin kerja sama dengan lebih dari 100 merek global terkemuka, seperti Oracle, AWS, Lenovo, Microsoft, Alibaba Cloud, dan lainnya [8].

Sebagai bagian dari strategi ekspansi, CTI Group membentuk sejumlah anak perusahaan (*subsidiaries*) dengan fokus bidang tertentu. Hingga saat ini, terdapat sepuluh anak perusahaan yang beroperasi di Indonesia, yaitu:

- Blue Power Technology (BPT)
- Central Data Technology (CDT)

- Defender Nusa Semesta (Defenxor)
- Helios Informatika Nusantara (HIN)
- Jedi Global Teknologi
- Mega Buana Teknologi (MBT)
- Q2Technologies
- Smartnet Magna Global (SMG)
- Virtus Technology Indonesia (VTI)
- XDC Indonesia (XDCI)

Selain itu, CTI Group juga memiliki dua *regional branch* di Asia Tenggara, yaitu:

- Computrade Technology Malaysia (CTM)
- Computrade Technology Philippines (CTP)

Keberadaan *subsidiaries* dan *regional branch* tersebut memperkuat posisi CTI Group sebagai penyedia solusi IT yang menyeluruh, baik di Indonesia maupun kawasan Asia Tenggara. Hingga saat ini, CTI Group terus berkomitmen untuk mendukung transformasi digital melalui inovasi berkelanjutan dan kolaborasi strategis [9].

Visi PT Computrade Technology International (CTI Group) adalah membangun ekonomi digital yang mampu meningkatkan taraf hidup masyarakat [10].

Misi PT Computrade Technology International (CTI Group), yaitu:

- Menjadi mitra kunci dalam kesuksesan bisnis digital melalui penyediaan solusi berbasis teknologi.
- Menciptakan lingkungan kerja yang positif, di mana setiap individu dapat menjadi versi terbaik dari dirinya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

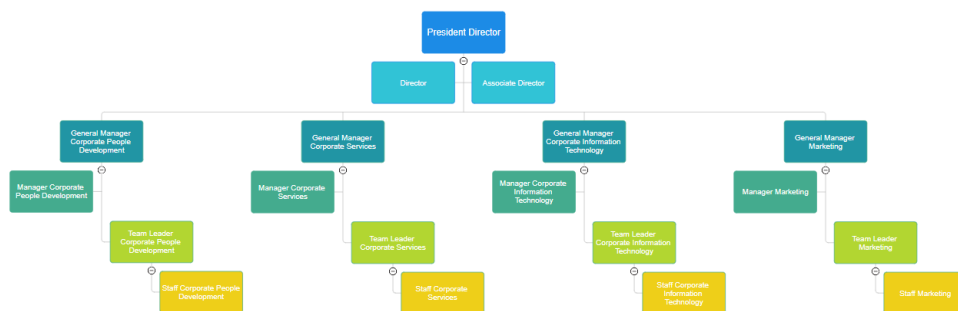
Struktur organisasi PT Computrade Technology International disusun secara hierarkis untuk mendukung efektivitas manajemen dan koordinasi antar divisi. Gambaran struktur tersebut ditampilkan pada Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Computrade Technology International, dengan President Director sebagai pimpinan tertinggi yang didukung oleh jajaran Director dan Associate Director dalam pengelolaan divisi-divisi utama perusahaan.

Salah satu divisi penting dalam mendukung kegiatan operasional internal perusahaan adalah Corporate Information Technology (CIT). Divisi ini bertugas memastikan seluruh kebutuhan teknologi informasi internal perusahaan dapat berjalan secara optimal. Di dalam divisi CIT terdapat beberapa bagian dengan struktur sebagai berikut:

- Corporate Business Partner
 - Manager
 - Team Leader
 - Quality Assurance
 - Quality Assurance Tester
 - Business and Consultation Analyst
- Corporate System Delivery
 - Manager
 - Team Leader
 - Delivery
 - Developer
 - Production Support Engineer
 - Solution Architect

- Corporate IT Infrastructure
 - Manager
 - Team Leader
 - Infrastructure
 - Network and Security Engineer
 - Client and Desktop Support Engineer
 - Server, Data Center, and Office Automation Engineer

Struktur organisasi tersebut menggambarkan hubungan kerja yang jelas antara setiap peran dalam divisi CIT. Setiap posisi memiliki tanggung jawab spesifik untuk memastikan implementasi, pengembangan, dan pemeliharaan sistem teknologi informasi internal perusahaan dapat berjalan secara efektif dan selaras dengan tujuan strategis PT Computrade Technology International [11].



Gambar 2.2 Struktur organisasi Perusahaan PT Computrade Technology International

2.3 Portfolio Perusahaan

PT Computrade Technology International (CTI Group) memiliki portofolio yang luas dalam penyediaan produk, solusi, dan layanan teknologi informasi untuk berbagai sektor industri. Sejak berdiri pada tahun 2003, CTI Group telah menjalin kerja sama strategis dengan lebih dari 100 mitra teknologi global serta melayani berbagai klien dari sektor pemerintahan, keuangan, telekomunikasi, manufaktur, ritel, transportasi, dan industri lainnya.

Portofolio layanan CTI Group mencakup distribusi dan implementasi solusi teknologi informasi yang terintegrasi, antara lain solusi *cloud computing*, *cyber security*, infrastruktur digital, *big data*, serta sistem *enterprise*. Dalam mendukung kebutuhan transformasi digital klien, CTI Group bekerja sama dengan berbagai *vendor* teknologi global terkemuka seperti Oracle, Amazon Web Services (AWS), Microsoft, Lenovo, Alibaba Cloud, HPE, Nutanix, dan Cloudflare.

Melalui anak perusahaannya, CTI Group menghadirkan spesialisasi layanan yang beragam. Blue Power Technology (BPT) berfokus pada penyediaan solusi *cloud* dan teknologi jaringan, termasuk implementasi Alibaba Cloud. Central Data Technology (CDT) berperan sebagai distributor solusi basis data dan *cloud platform* seperti Oracle dan AWS. Defender Nusa Semesta (Defenxor) menyediakan solusi keamanan teknologi informasi untuk melindungi sistem dan data perusahaan dari ancaman siber. Helios Informatika Nusantara (HIN) mendukung penyediaan infrastruktur IT, *cloud services*, dan solusi *data center*.

Selain itu, Mega Buana Teknologi (MBT) berfokus pada akselerasi transformasi digital lintas industri, Q2 Technologies menyediakan solusi manajemen risiko dan kepatuhan bisnis, Smartnet Magna Global (SMG) bergerak di bidang layanan infrastruktur IT dan *after-sales service*, Virtus Technology Indonesia (VTI) menyediakan solusi infrastruktur teknologi untuk kebutuhan bisnis, serta XDC Indonesia (XDCI) berperan sebagai *retailer* Lenovo dan distributor IBM di Indonesia.

Dalam implementasinya, CTI Group telah menangani berbagai proyek dan kerja sama strategis, seperti penerapan solusi keamanan informasi, pengembangan infrastruktur jaringan, pengelolaan *data center*, serta implementasi sistem berbasis *cloud* dan aplikasi *enterprise*. Portofolio proyek tersebut menunjukkan kemampuan CTI Group dalam menyediakan solusi teknologi informasi yang komprehensif dan sesuai dengan kebutuhan bisnis klien [10].

Dengan dukungan sumber daya manusia yang kompeten, pengalaman panjang di industri teknologi informasi, serta kolaborasi dengan mitra global,

portofolio CTI Group mencerminkan komitmen perusahaan dalam mendukung transformasi digital dan peningkatan kinerja bisnis klien secara berkelanjutan.

