

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Defender Nusa Semesta yang lebih dikenal dengan nama dagang *Defenxor* adalah perusahaan penyedia layanan keamanan TI (*IT security*) yang berfokus pada perlindungan aset digital bagi klien dari beragam sektor [2]. Perusahaan ini berada di bawah grup yang sama dengan Computrade Technology International (CTI), sehingga memiliki akses terhadap ekosistem solusi infrastruktur TI yang luas [3].

Sebagai entitas yang bergerak dalam bidang keamanan siber, Defender Nusa Semesta menyediakan layanan komprehensif yang mencakup konsultasi keamanan, pemantauan ancaman, serta dukungan teknis untuk membantu organisasi menjaga integritas dan kerahasiaan sistem informasi mereka. Melalui merek dagang *Defenxor*, perusahaan membangun identitas sebagai penyedia solusi keamanan yang mengedepankan keandalan dan stabilitas.

Identitas perusahaan tercermin dari nama *Defender Nusa Semesta*, yang menekankan peran sebagai penjaga dan pelindung aset digital organisasi. Sementara itu, nama dagang *Defenxor* berasal dari istilah Latin *defensor* yang berarti pelindung, menggambarkan komitmen perusahaan dalam memberikan layanan keamanan yang proaktif dan adaptif terhadap dinamika ancaman siber.

Sebagai penyedia layanan keamanan, DNS menjalankan prinsip *security by design* dalam setiap implementasi solusi, memastikan bahwa setiap sistem yang diterapkan memiliki ketahanan dan keandalan yang diperlukan di tengah meningkatnya kompleksitas ancaman siber. Komitmen tersebut didukung oleh peningkatan kompetensi berkelanjutan dan pemanfaatan teknologi yang relevan untuk menjaga efektivitas proses pemantauan dan respons insiden [2].

Dengan landasan tersebut, PT Defender Nusa Semesta terus berkembang sebagai salah satu penyedia layanan keamanan TI yang dipercaya berbagai organisasi di Indonesia, serta berperan dalam meningkatkan ketahanan siber melalui layanan yang terstruktur dan berorientasi pada perlindungan jangka panjang.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang layanan keamanan TI, PT Defender Nusa Semesta menetapkan visi dan misi yang menjadi landasan dalam memberikan perlindungan menyeluruh bagi kebutuhan keamanan digital klien [2]. Arah strategis ini dirancang untuk memastikan setiap layanan yang disediakan mampu menjawab tantangan keamanan siber yang terus berkembang.

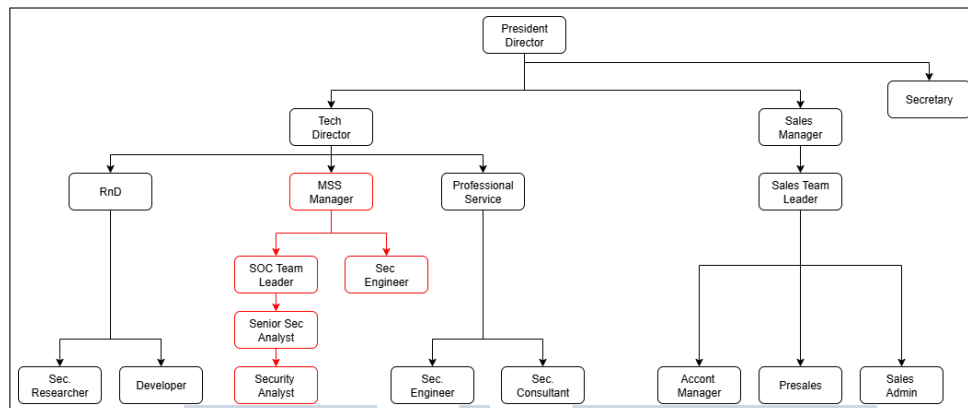
- Visi: Menjadi penyedia solusi keamanan TI yang unggul dalam melindungi operasional bisnis, serta menjadi perusahaan asal Indonesia yang terpercaya dan dipilih oleh organisasi di tingkat nasional maupun Asia Tenggara.
- Misi: Menyediakan layanan keamanan TI yang profesional, berkualitas, dan terjangkau bagi berbagai kebutuhan bisnis, serta mengutamakan *service excellence* sebagai dasar dalam membangun kepercayaan dan hubungan jangka panjang dengan pelanggan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Untuk mendukung pelaksanaan layanan keamanan siber, Defenxor menerapkan struktur organisasi yang dirancang agar setiap fungsi operasional dapat berjalan secara terkoordinasi. Struktur ini mencakup beberapa unit utama yang menangani pemantauan keamanan, konsultasi, serta integrasi berbagai solusi keamanan bagi klien.

Secara garis besar, organisasi terbagi ke dalam tiga divisi utama. Divisi DIMS (*Defenxor Intelligence Managed Security*) menjalankan operasional *Security Operations Center* (SOC), termasuk aktivitas pemantauan insiden dan analisis ancaman. Divisi ini juga menjadi unit tempat pelaksanaan kegiatan magang. Divisi DISC (*Defenxor Intelligence Security Consulting*) berfokus pada penyediaan layanan konsultasi keamanan, seperti asesmen, audit, dan peningkatan kapabilitas keamanan. Sementara itu, divisi DISI (*Defenxor Intelligence Security Integrator*) bertanggung jawab dalam proses integrasi serta implementasi solusi keamanan, mulai dari perencanaan hingga optimalisasi teknologi yang digunakan oleh klien.

Struktur organisasi perusahaan PT Defender Nusa Semesta dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Defender Nusa Semesta judul gambar yang panjang lebih dari satu baris