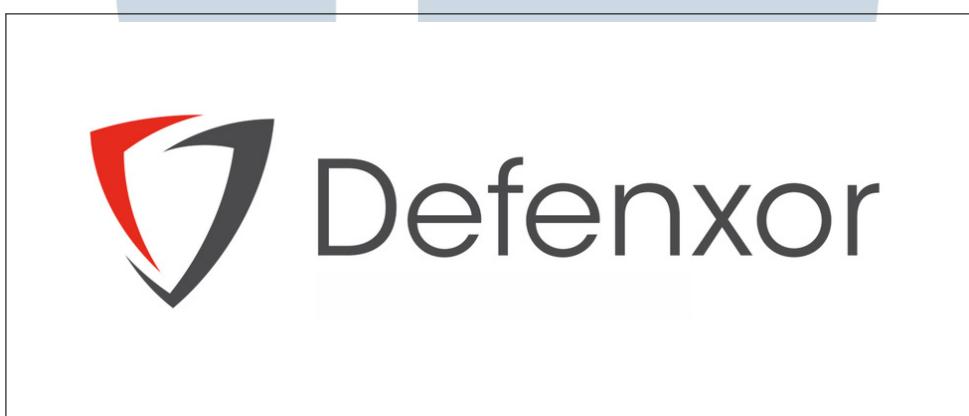


BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Defender Nusa Semesta (DNS), yang dikenal dengan nama Defenxor, merupakan perusahaan yang berfokus pada bidang keamanan teknologi informasi. Didirikan pada 24 Agustus 2015 oleh Toto Alfian Atmojo, yang menjabat sebagai *Chief Executive Officer (CEO)*, bersama Memet Anwar selaku *Chief Technology Officer (CTO)*. Identitas visual perusahaan ditampilkan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. PT Defender Nusa Semesta (DNS)

Sejak awal berdirinya, Defenxor menetapkan fokus utama pada layanan sebagai Managed Security Service Provider (MSSP) dengan tujuan melindungi aset bisnis dari ancaman siber yang semakin beragam dan kompleks. Komitmen tersebut menjadikan Defenxor sebagai salah satu pelopor penyedia layanan keamanan siber terkemuka di Indonesia, yang terus beradaptasi dan berkembang sesuai dengan dinamika kebutuhan industri.

Nama “Defenxor” berasal dari kata Latin *Defensor*, yang berarti “pelindung.” Makna ini mencerminkan peran serta komitmen perusahaan dalam menjaga keamanan sistem informasi pelanggan secara tepercaya dan berkelanjutan. Pendekatan yang diterapkan tidak hanya berfokus pada respons terhadap insiden, tetapi juga bersifat proaktif dalam memperkuat pertahanan siber guna mencegah potensi ancaman di masa mendatang.

Pada tahun 2016, Defenxor memperoleh sertifikasi ISO 27001 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi, khususnya dalam penyelenggaraan layanan Security Operation Center (SOC) di bawah kerangka MSSP. Pencapaian ini

mempertegas komitmen perusahaan dalam menerapkan standar internasional serta meningkatkan profesionalisme dalam pengelolaan keamanan informasi.

Selanjutnya, pada tahun 2017, Defenxor resmi bergabung dengan Computrade Technology International (CTI) Group, sebuah perusahaan ternama yang bergerak di bidang solusi dan infrastruktur teknologi informasi. Kemitraan ini membuka peluang ekspansi yang lebih luas, memperkuat dukungan teknologi, serta memperbesar cakupan layanan di berbagai sektor industri. Logo CTI Group ditampilkan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Computrade Technology International (CTI) Group

Selain layanan *Security Operation Center (SOC)*, Defenxor juga menawarkan berbagai layanan pendukung seperti *penetration testing*, konsultasi keamanan, serta penyediaan perangkat keras keamanan *security appliances*. Melalui cakupan layanan yang komprehensif, perusahaan tidak hanya berfokus pada deteksi dan penanganan insiden, tetapi juga membantu klien dalam membangun sistem pertahanan siber yang terencana, strategis, dan berkelanjutan.

Secara struktural, Defenxor mengelompokkan layanannya ke dalam tiga divisi utama, yaitu DISC, DIMS, dan DISI, dengan fungsi dan tanggung jawab sebagai berikut:

- DISC (Defenxor Intelligence Security Consultant) bertugas dalam penyusunan kebijakan keamanan, pelaksanaan proses sertifikasi, audit

keamanan, pengujian penetrasi, analisis pasca-kompromi, serta memberikan dukungan teknis dan manajemen insiden.

- DIMS (Defenxor Intelligence Managed Security) berfokus pada layanan berbasis teknologi, meliputi pemantauan keamanan secara *real-time* melalui aplikasi mobile, pengelolaan kerentanan sistem, layanan SIEM, analisis forensik jaringan, serta pemantauan keamanan 24 jam penuh oleh analis bersertifikasi.
- DISI (Defenxor Intelligence Security Integrator) menangani proses penjualan, instalasi, konfigurasi, serta pemeliharaan perangkat keamanan yang digunakan oleh klien.

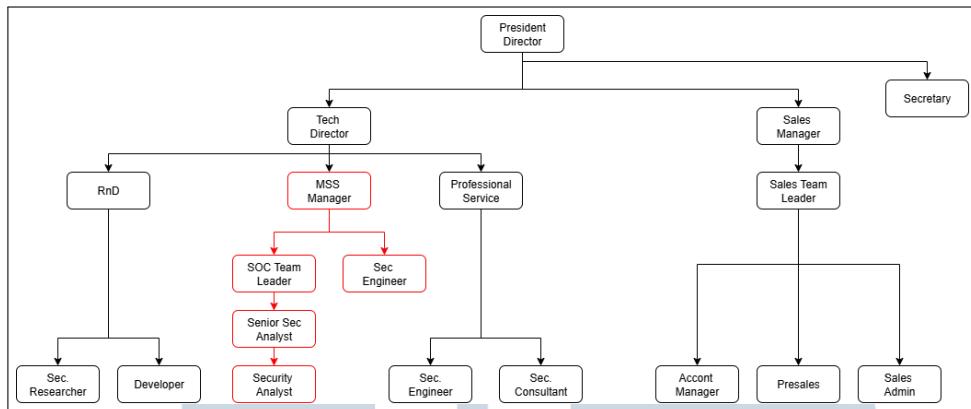
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Defender Nusa Semesta memiliki visi untuk menjadi penyedia layanan keamanan teknologi informasi *IT security* terkemuka yang mampu memberikan perlindungan komprehensif bagi berbagai sektor bisnis. Perusahaan berupaya menempatkan diri sebagai merek lokal yang terpercaya dan menjadi pilihan utama bagi pelaku industri, baik di tingkat nasional maupun kawasan Asia Tenggara.

Dalam upaya mewujudkan visi tersebut, perusahaan mengembangkan misi untuk menghadirkan nilai tambah melalui layanan *IT security* yang profesional, berkualitas tinggi, serta tetap terjangkau. Sebagai penyedia jasa di bidang keamanan informasi, PT Defender Nusa Semesta berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik *service excellence* demi membangun kepercayaan dan menciptakan hubungan jangka panjang yang kokoh dengan para pelanggan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Defender Nusa Semesta (Defenxor) dibentuk berdasarkan tiga pilar utama layanan perusahaan, yaitu DISC (*Consulting*), DISI (*Security Integrator*), dan DIMS (*Managed Security Services*). Ketiga elemen ini menjadi fondasi dalam pembagian peran, tanggung jawab, serta pengelompokan unit kerja secara operasional maupun teknis. Struktur organisasi lengkap PT Defender Nusa Semesta dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Defender Nusa Semesta

Pada tingkat tertinggi, terdapat *President Director* yang membawahi seluruh divisi, dengan dukungan langsung dari posisi *Secretary*. Di bawahnya, struktur terbagi ke dalam tiga jalur utama: *technology*, *professional service*, dan *sales*. Jalur *technology* dipimpin oleh *Tech Director*, yang membawahi divisi *RnD* (terdiri dari *Security Researcher* dan *Developer*) serta unit *MSS Manager* yang menjadi penanggung jawab utama layanan DIMS. Di bawah *MSS Manager*, terdapat tim *SOC* yang dipimpin oleh *SOC Team Leader*, kemudian *Senior Security Analyst* dan *Security Analyst* sebagai pelaksana monitoring dan analisis keamanan. Selain itu, juga terdapat *Security Engineer* yang membantu integrasi teknis sistem keamanan.

Jalur kedua, yaitu *Professional Service*, berperan dalam layanan konsultasi keamanan (DISC) dan integrasi solusi (DISI), yang melibatkan posisi seperti *Security Engineer* dan *Security Consultant*. Jalur ketiga adalah divisi *Sales* yang dipimpin oleh *Sales Manager*, dengan struktur di bawahnya meliputi *Sales Team Leader*, *Account Manager*, *Presales*, dan *Sales Admin*, yang berfokus pada dukungan penjualan dan komunikasi dengan *customer*.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA