

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indonesia Dunia Berkreatif (PT IDB) merupakan perusahaan yang didirikan pada tahun 2022 di Indonesia dan bergerak di bidang pengembangan teknologi perangkat lunak, khususnya untuk mendukung operasional industri perhotelan. PT IDB menjalin kemitraan strategis dengan IDB Technologies Berhad, sebuah perusahaan teknologi informasi asal Malaysia. IDB Technologies Berhad sendiri didirikan pada tahun 2007 dan mulai mengembangkan perangkat lunak Property Management System (PMS) sejak 2013, kemudian merilis versi pertamanya pada tahun 2015. Produk ini mendapat respon positif dari industri perhotelan di Malaysia, sehingga pada tahun 2019, hanya dua tahun setelah peluncuran resminya, IDB Technologies Berhad memutuskan untuk melantai di Bursa Efek Malaysia sebagai perusahaan terbuka (Tbk). (Berkreatif, 2025)

Keberhasilan tersebut membuka jalan bagi ekspansi ke negara-negara tetangga seperti Singapura dan Kamboja, yang juga memberikan sambutan yang baik. Pada akhir 2022, IDB Technologies Berhad resmi menggandeng PT IDB sebagai mitra untuk memperluas pasar ke Indonesia, bersamaan dengan ekspansi ke Vietnam. Industri perhotelan di kedua negara ini juga menunjukkan antusiasme terhadap solusi yang ditawarkan. Saat ini, lebih dari 400 hotel di Malaysia, Indonesia, Vietnam, Singapura, dan Kamboja telah menjadi klien IDB.

Selain fokus di dalam negeri, PT IDB juga turut aktif dalam mendukung implementasi sistem IDB PMS di luar negeri.



Gambar 2. 1 Logo PT Indonesia Dunia Berkreatif

Logo PT Indonesia Dunia Berkreatif (Gambar 2.1) berfungsi sebagai identitas profesional yang merefleksikan komitmen perusahaan dalam menghadirkan inovasi berbasis teknologi dan kreativitas. Desain logo tersebut tidak hanya memperkuat citra perusahaan sebagai mitra bisnis yang kredibel, tetapi juga menegaskan keterkaitan strategis dengan entitas induk yang berbasis di Malaysia.

### **2.1.1 Visi Misi**

#### **Visi**

Menjadi perusahaan yang memberikan kontribusi nyata terhadap perkembangan industri perhotelan di Indonesia maupun kawasan Asia Pasifik, dengan menghadirkan sistem manajemen berbasis *Cloud* seperti PMS, POS, S&C, dan modul akuntansi yang inovatif, efisien, serta berkelanjutan.

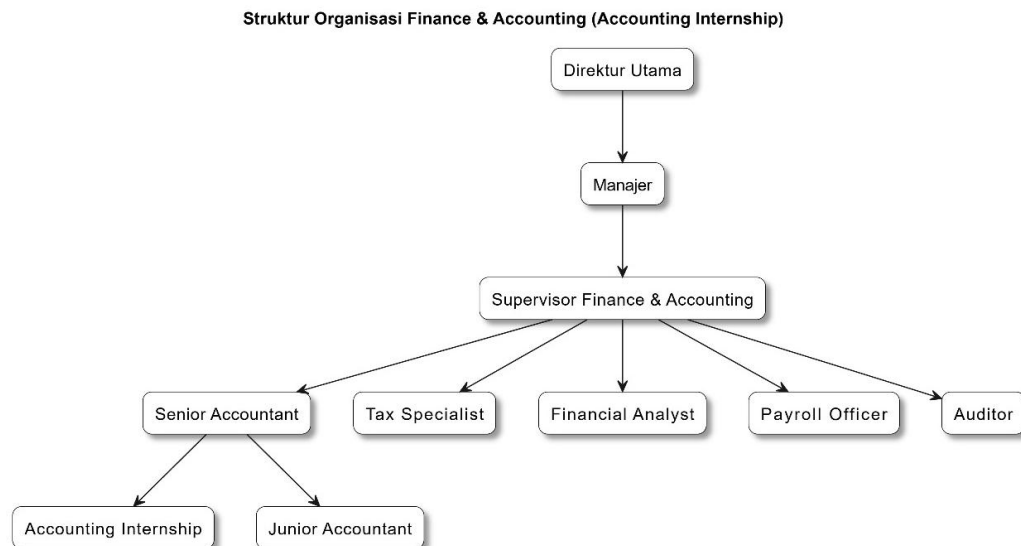
#### **Misi**

1. Menghasilkan perangkat lunak yang selalu relevan dengan perkembangan teknologi global serta menyediakan layanan pendampingan (*support*) yang terpadu, cepat, dan profesional.
2. Membantu mitra perhotelan meningkatkan efisiensi, baik dalam hal biaya operasional, pengelolaan sumber daya manusia, maupun manajemen waktu dan kinerja, sehingga dapat lebih berfokus pada pelayanan terbaik kepada tamu hotel melalui otomatisasi administrasi operasional.
3. Memberikan dukungan penuh dalam pemanfaatan teknologi operasional, sehingga para klien dapat merasakan manfaat maksimal dari inovasi yang diterapkan.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

PT Indonesia Dunia Berkreatif menerapkan struktur organisasi yang tertata guna menunjang kelancaran proses pengembangan sistem. Struktur tersebut terdiri atas sejumlah posisi dengan fungsi dan tanggung jawab yang saling

mendukung, sebagaimana ditampilkan dalam bagan organisasi perusahaan. Struktur Organisasi perusahaan dapat dilihat pada bagian berikut:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi *Finance and Accounting*

Berdasarkan struktur organisasi perusahaan yang ditampilkan pada gambar, dapat diketahui bahwa divisi *Finance* berada di bawah koordinasi *Supervisor Finance & Accounting*. *Supervisor* ini memiliki tanggung jawab dalam mengatur kegiatan teknis dan administratif di bidang akuntansi, serta berperan sebagai penghubung antara pihak manajemen dan tim pelaksana. Di bawah pengawasannya terdapat lima posisi fungsional utama, yaitu *Senior Accountant*, *Tax Specialist*, *Financial Analyst*, *Payroll Officer*, dan *Auditor*.

Masing-masing posisi memiliki tugas yang saling mendukung, seperti *Senior Accountant* bertanggung jawab dalam penyusunan dan peninjauan laporan keuangan sekaligus mengawasi tim akuntansi, sedangkan *Tax Specialist* berfokus pada perhitungan, pelaporan, serta perencanaan pajak perusahaan. *Financial Analyst* memiliki tugas menyusun proyeksi, melakukan analisis rasio, dan membangun model keuangan guna mendukung keputusan manajerial, sementara *Payroll Officer* mengelola proses penggajian, tunjangan, potongan, serta memastikan kepatuhan terhadap aturan ketenagakerjaan. Auditor berperan melakukan pemeriksaan laporan, menilai kepatuhan terhadap regulasi, serta

memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem pengendalian internal. Pada level operasional, *Junior Accountant* mengerjakan pencatatan transaksi, penyusunan jurnal, rekonsiliasi bank, dan membantu laporan sederhana, sedangkan *Accountant Internship* mendukung pekerjaan dasar seperti pencatatan kas kecil, pengarsipan dokumen, serta membantu persiapan audit sebagai bagian dari proses pembelajaran.

### **2.3 Portofolio Perusahaan**

PT Indonesia Dunia Berkreatif (IDB), berdiri sejak 2022, telah dikenal sebagai penyedia solusi teknologi untuk industri perhotelan. Perusahaan berfokus pada sistem manajemen hotel berbasis cloud yang terintegrasi, mencakup PMS, POS, *Sales & Catering*, serta modul akuntansi, guna meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan tamu.

IDB telah bermitra dengan lebih dari 400 hotel di Asia Tenggara melalui IDB Technologies Berhad. Di Indonesia, sistem IDB digunakan oleh hotel berbintang maupun independen di kota besar seperti Jakarta, Bali, Bandung, Surabaya, Yogyakarta, Makassar, dan Medan, termasuk hotel butik, resort, dan jaringan nasional yang membutuhkan sistem digital yang stabil dan aman. IDB aktif mendukung ekspansi ke Malaysia, Singapura, Vietnam, dan Kamboja. Kontribusinya meliputi integrasi pembayaran digital, keamanan data, serta sistem pelaporan berbasis digital. Pada 2024, IDB bersama induk perusahaan memperluas kerja sama ke Thailand dan Filipina, memperkuat posisi di Asia Pasifik.

Portofolio PT IDB mencakup layanan pengembangan sistem serta penyediaan perangkat keras dan perangkat lunak untuk mendukung operasional hotel. Produk perangkat keras meliputi *Hotel Service Trolley* untuk *housekeeping*, *Handheld Transceiver* sebagai sarana komunikasi internal, dan *RF Hotel Door Lock System* sebagai sistem keamanan akses kamar. Sementara itu, perangkat lunak yang ditawarkan mencakup PMS, *Channel Manager*, POS, *Booking Engine*, *Banquet Management*, *Revenue Optimization*, *Accounting*, dan *Procurement System*. Dengan solusi terpadu ini, PT IDB menegaskan komitmennya dalam menghadirkan teknologi modern yang efektif bagi hotel skala kecil hingga jaringan berskala besar.