

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **Deskripsi Perusahaan**

- 2.1 PT Astragraphia Tbk merupakan perusahaan yang mengawali bisnis sebagai divisi Xerox di PT Astra International yang menyediakan peralatan perkantoran di tahun 1971. Kemudian di tahun 31 Oktober 1975, berdiri sebagai badan hukum terpisah dari PT Astra International dengan nama PT Astra Xerox. Hal ini diikuti dengan menjadi distributor eksklusif dari Fuji Xerox Co. Ltd. dari Jepang untuk memasarkan, menyewakan, dan memberikan layanan purna jual produk Fuji Xerox di Indonesia pada tanggal 22 April 1976. Kemudian setelah bergerak dari industri tersebut selama 13 tahun, pada 15 November 1989 PT Astra Xerox merubah nama menjadi PT Astra Graphia dan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia dengan kode saham: ASGR . Tidak hanya bergerak di industri solusi dokumen dan peralatan perkantoran, PT Astra Xerox memasuki industri teknologi dan informasi dan mendirikan PT Astra Microtonics Technology di tahun 1991. Kemudian di tahun 1992, PT Digital Astra Nusantara berdiri yang merupakan perusahaan patungan dari PT Astra Graphia dan Digital Equipment Corporation. Berdiri selama 4 tahun, saham dari PT Digital Astra Nusantara diambil alih secara menyeluruh oleh PT Mitracorp Footwear International. Ditanggal 16 Juli 1997, dilakukan perubahan nama PT Astra Graphia menjadi PT Astra Graphia Tbk dengan menyesuaikan dengan UUPT No.1 Tahun 1995. Tahun 2004, dilakukan pemisahan divisi IT Business Solution dan membentuk PT SCS Astragraphia Technologies yang berdiri dengan adanya kerjasama gabungan dengan Singapore Computer System (SCS) Limited. Transformasi dan perkembangan PT SCS Astragraphia Technologies terlihat memiliki peluang bisnis yang sangat luas dimasa depan. Pada tahun 2008 PT Astra Graphia melakukan pembelian kembali terhadap seluruh saham milik SCS Limited dalam PT SCS Astragraphia Technologies dan mengubah nama perusahaan menjadi PT Astra Graphia Information Technology. Kemudian pada tahun 2011, PT Astra Graphia Information Technology melakukan kerjasama dengan Monitise

Asia Pacific Ltd., Hongkong yang akhirnya mendirikan perusahaan baru bernama PT AGIT Monotise Indonesia. Tiga tahun kerjasama terjalin, PT Astra Graphia Information Technology melakukan penjualan seluruh saham dalam PT AGIT Monotise Indonesia. Ditahun yang sama yaitu 2014, berdirinya anak perusahaan yang baru yaitu PT Astragraphia Xprins Indonesia. Memasuki tahun 2016, Astragraphia memasuki era baru yaitu memasuki bisnis (*e-commerce*) melalui AXIQoe.com. Sejak berdirinya PT Astra Xerox hingga berganti nama menjadi PT Astra Graphia Tbk, akhirnya pada tahun 2019 perusahaan yang menjadi distributor produk dari Fuji Xerox tersebut akhirnya beralih menjadi distributor resmi dari FUJIFILM dengan tujuan untuk melakukan pemasaran terhadap produk mesin cetak offset digital diseluruh Indonesia. Tanggal 1 April 2021, perusahaan Fuji Xerox Co., Ltd. berubah nama menjadi FUJIFILM Business Innovation Corp dan masih menjadikan Astragraphia sebagai distributor utama mereka. Tercatat hingga sekarang perkembangan PT Astra Graphia Tbk, salah satu anak perusahaannya yaitu AXI di tanggal 18 January 2022 menjadi salah satu distributor untuk Shenzhen Creality 3D Technology Co.,Ltd. dalam pemasaran dan pemberian layanan purnajual printer tiga dimensi dengan merek Creality di Indonesia.

- Visi  
Menjadi Mitra Pilihan dalam Layanan Solusi Percetakan, Teknologi, dan Transformasi Digital bagi para Pemangku Kepentingan.
- Misi  
Memberikan Solusi-Solusi yang Inovatif dan Nilai Tambah bagi Para Pemangku Kepentingan
- Logo  
PT Astra Graphia Tbk menggunakan analogi huruf “g” dan bentuk g yang memiliki makna keberlanjutan, inovasi tanpa batas dan solusi menyeluruh (*end-to-end*) yang dihadirkan untuk pelanggan. Logo ini memvisualisasikan *brand promise* perusahaan dan menjadi perusahaan IT (*Information Technology*) yang lebih tangguh dan berkelanjutan. Warna yang digunakan

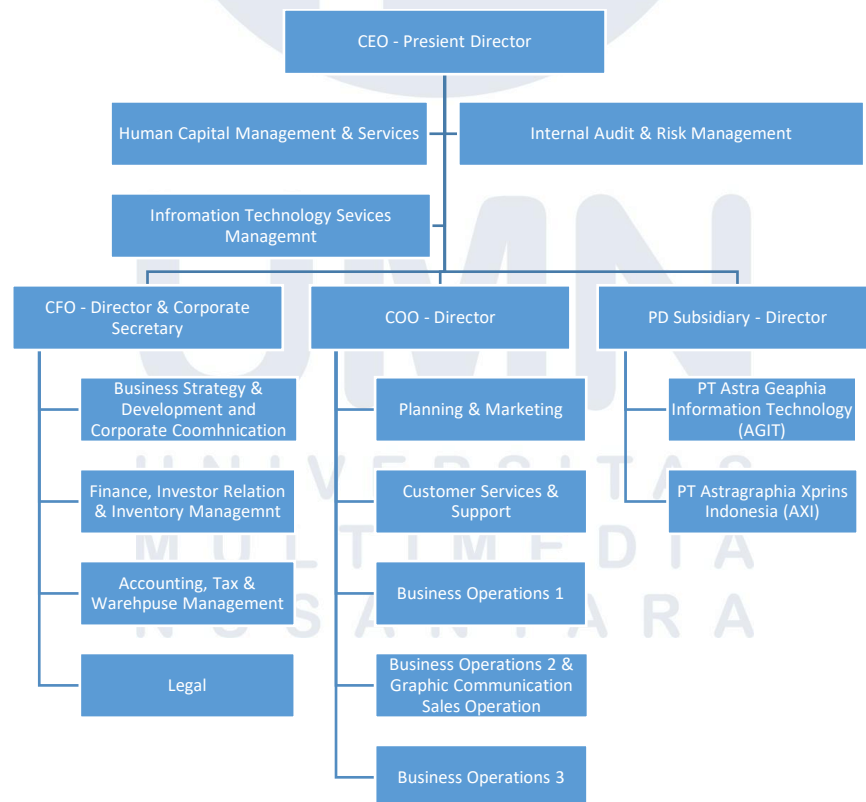
untuk logo adalah warna Burgundi yang memiliki makna menggambarkan kekuatan dan kecanggihan.

- Bidang Usaha/Produk

Bidang usaha dari PT Astra Graphia Tbk adalah diabgian solusi dokumen. Solusi dokumen adalah bidang usaha yang berperan sebagai penyedia produk dan layanan untuk transformasi dari bidang penyedia layanan berbasis perangkat keras (*hardware-based services*) menjadi penyedia layanan berbasis solusi (*solution-based services*) yang meliputi seluruh aspek siklus dokumen mulai dari *input (creating, scanning, merging, editing, capturing)* *digital document management (sharing, indexing, storing, archiving, distributing)*, hingga *document output (faxing, scanning, printing, copying, emailing, web viewing)*.

## 2.2

### Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Astra Graphia  
Sumber: Tedjakusuma (2025)

## Portfolio Perusahaan

2.3 Perusahaan memiliki beberapa pelanggan dari berbagai ukuran baik toko printing yang kecil dan toko printing yang besar. Tetapi ada ketentuan dari PT Astra Graphia yang membuat pe tidak bisa menyebutkan klien dikarenakan hal tersebut merupakan rahasia perusahaan. Untuk karya dari perusahaan, ada ARTIC, KligMe, iCare, iSense.

- ARTIC (Accounting Report Information on Cloud)

ARTIC merupakan sebuah layanan berbasis cloud yang menggunakan enchaned reporting yang diperuntukkan untuk mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang penggunaan perangkat kapanpun dan dimanapun melalui perangkat smartphone, notebook dan yang lainnya. King Irawan Susanto selaku Chief of Bussines Planing & Marketing PT Astra Graphia Tbk mengatakan “Sebagai layanan bisnis multifungsi Fuji Xerox menambahkan ARTIC untuk mempermudah pelanggan dalam mengamati penggunaan produk sehingga bisa melakukan perawatan secara berkala untuk produk”. Tidak berhenti dengan ARTIC, PT Astra Graphia Tbk melakukan peningkatan kepada ARTIC secara signifikan dengan penambahan penggunaan yang dihubungkan dengan internet yang akan diteruskan langsung ke server ARTIC dan memproses interface dari produk langsung ke device kita. Hal ini bisa memudahkan kita untuk mengamati produk sehingga bisa melakukan perawatan untuk mesin printer secara berkala sekaligus update yang dibutuhkan untuk mesin, dan ARTIC ini disebut dengan ARTIC 2.0.

- KligMe

Merupakan sebuah program yang dirancang dengan konsep seperti vending machine. Program ini meungkinkan kita untuk bisa melakukan save data yang ingin kita print kedalam server dan kemudian kita tinggal mendatangi printer Fuji Xerox untuk bisa melakukan printing dengan printer hanya dengan satu Klik saja. Dengan file yang sudah di save ke server akan

langsung dibaca oleh program KligMe dan akan melakukan kegiatan seperti printing dan fotoopy.

- iCare

iCare merupakan sebuah program diwebsite yang dirancang untuk melakukan perawatan pada printer. Website ini bisa memudahkan kita untuk melakukan pengajuan untuk permintaan perawatan layanan, memantau status dan juga bisa memantau riwayat permintaan.

- iSense

iSense ini merupakan sebuah program website yang dibuat untuk pelanggan agar memudahkan untuk melakukan request terhadap bahan atau produk yang dibutuhkan untuk printer. Memonitor dan melakukan penarikan terhadap bahan habis pakai dari printer, seperti toner dan drum.

