

DAFTAR PUSTAKA

- Ambrose, G., & Harris, P. (2005). *Basics design 03: Typography*. AVA Publishing.
- Anugerah, W. (2023, July 9). Apa itu transportasi? penjelasan lengkap dan Jenis-jenisnya. [localstartupfest.id](https://www.localstartupfest.id/faq/apa-itu-transportasi/). <https://www.localstartupfest.id/faq/apa-itu-transportasi/>
- Apa itu aplikasi? cara kerja, fungsi, jenis, & contoh aplikasi. (n.d.). Dewaweb.
- Aplikasi Sistem LANDASAN TEORI. (n.d.). 123dok.
- Apsari, N. C., & Raharjo, S. T. (2021). Orang dengan Disabilitas: Situasi Tantangan dan Layanan di Indonesia. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 24(3), 159–169. <https://doi.org/10.22435/hsr.v24i3.3069>
- Ayo Sehat Kementerian Kesehatan RI. (n.d.). *Dewasa*. <https://ayosehat.kemkes.go.id/kategori-usia/dewasa>
- Benyon, D. (2019). *Designing user experience: A guide to HCI, UX and interaction design* (4th ed.). Pearson Education Limited.
- Cooper, A., Reimann, R., Cronin, D., Noessel, C., Csizmadi, J., & LeMoine, D. (2014). *About face: The essentials of interaction design* (4th ed.). Wiley.
- Customer Journey Map: Definition & Process. (2025, November 21). The Interaction Design Foundation. https://www.interaction-design.org/literature/topics/customer-journey-map#customer_journey-4
- Definisi Kendaraan Angkutan Umum. (2021). Kemenkeu. <https://jdih.kemenkeu.go.id/kamus-hukum/kendaraan-angkutan-umum?id=66bb68aa032d34b3639f17b67aeb74d5>
- Della Inten Kania. (2023). 3 Jenis Aplikasi yang Harus Kamu Ketahui. Dicoding. Retrieved March 24, 2025, from <https://www.dicoding.com/blog/3-jenis-aplikasi-yang-harus-kamuketahui/>
- Focus group discussion*. (2014, August 28). <https://qmc.binus.ac.id/2014/08/28/focus-group-discussion/>
- Galitz, W. O. (2007). *The essential guide to user interface design: An introduction to GUI design principles and techniques* (3rd ed.). Wiley Publishing

- Garrett, J. J. (2011). *The elements of user experience: User-centered design for the web and beyond* (2nd ed.). New Riders.
- Geograf. (2023, November 2). Pengertian Angkutan Umum: Definisi dan Penjelasan Lengkap Menurut Ahli. Geograf.id. <https://qmc.binus.ac.id/2014/08/28/focus-group-discussion/>
- Humas.Fku. (2021, June 21). *Observasi atau Observasi Partisipasi dalam Penelitian*. FK-KMK UGM. <https://fkkmk.ugm.ac.id/observasi-atau-observasi-partisipasi-dalam-penelitian/>
- Jasa konsultasi penyusunan naskah akademis perencanaan jangka panjang daerah. (2023). In JDIH. <https://jdih.tangerangkota.go.id/assets/files/produk/monografihukum-6639c7e1bfb30.pdf>
- Kajian/Penelitian. (2020). Jaringan Dokumentasi Dan Informasi Hukum. <https://jdih-dprd.bantenprov.go.id/frontpage/kajianpenelitian/implementasi-peraturan-daerah-provinsi-banten-nomor-14-tahun-2019-tentang-perlindungan-penyandang-disabilitas>
- Kajian Sosial Ekonomi Integrasi Transportasi Umum Massal Ramah Lingkungan di Kawasan Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi (Jabodetabek)*. (2023). Kemenko Bidang Kemaritiman Dan Investasi. <https://maritim.go.id/uploads/magazine/20241021153633-2024-10-21magazine153629.pdf>
- Karimullah, A., Rizal, A., & Irawan, A. S. Y. (2024). Perancangan UI/UX aplikasi transportasi public berbasis *mobile* dengan metode *User Centered design*. Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4855>
- KPU Kota Tangerang berikan fasilitas pemenuhan hak pilih bagi penyandang disabilitas. (n.d.). <https://www.tangerangkota.go.id/berita/detail/40199/kpu-kota-tangerang-berikan-fasilitas-pemenuhan-hak-pilih-bagi-penyandang-disabilitas>
- Ks, D. (n.d.). TransJakarta || Layanan. <https://transjakarta.co.id/layanan/transjakarta-cares>
- Lewrick, M. (2018). *The Design Thinking Playbook: Mindful Digital transformation of teams, products, services, businesses and ecosystems*. <http://scholarvox.library.inseec-u.com/catalog/book/88873523>

- Lin, C. (2021, March 5). 5 Stages Of *Design Thinking* Process. *topsoftwarecompanies*.
<https://topsoftwarecompanies.co/misc/5-stages-of-design-thinking-process>
- Literature review: Trend dan ragam kompetensi biologi pada penerapan model problem-based learning. (2024). *Literatur review: tren dan ragam kompetensi biologi pada penerapan model problem-based learning*.
<https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/10624/>
- LKP : Pembuatan desain *Website* sebagai penunjang *Company profile* CV. Hensindo - Repositori Universitas Dinamika. (n.d.).
<https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2329/>
- Marwondo, R. M. (2023). Dasar-dasar pengembangan perangkat lunak dan gim. Jakarta: Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.
- McKay, E. N. (2013). *UI is communication: How to design intuitive, user-centered interfaces by focusing on effective communication*. Morgan Kaufmann.
- MMsi, L. a. F. S. (2023, February 17). Kenali Lebih Jauh Perbedaan *User Interface* dan *User Experience*. *School of Information Systems*.
<https://sis.binus.ac.id/2023/02/17/kenali-lebih-jauh-perbedaan-user-interface-dan-user-experience/>
- Oktavianes, N. A., Sjafari, N. A., & Maisaroh, N. I. (n.d.). Pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang terhadap Penyandang Disabilitas. *Epistemik Indonesian Journal of Social and Political Science*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.57266/epistemik.v5i1.258>
- Pengaruh keandalan, *daya* tanggap, jaminan, empati dan bukti fisik terhadap kepuasan pelanggan difabel di stasiun Tangerang – UNAS Repository. (n.d.). <http://repository.unas.ac.id/8529/>
- Perancangan Aplikasi Interaktif sebagai One-Stop Solution untuk Pencari Kerja. (n.d.). <https://kc.umn.ac.id/id/eprint/37348/>
- Perancangan Aplikasi Mengenai Kesehatan Mental Ibu Muda di Indonesia untuk Mencegah Parenting Stress. (n.d.). <https://kc.umn.ac.id/id/eprint/37692/>
- Perancangan Aplikasi Panduan Transportasi Umum untuk Penyandang Disabilitas Netra di Jabodetabek. (n.d.). <https://kc.umn.ac.id/id/eprint/40395/>

Perancangan Aplikasi untuk Meningkatkan Kedekatan Emosional antara Orang Tua yang Sibuk dengan Anak. (n.d.-b).
<https://kc.umn.ac.id/id/eprint/40071/>

Perancangan Buku Ilustrasi Krisis Eksistensial pada Dewasa Muda. (n.d.).
<https://kc.umn.ac.id/id/eprint/40234/>

Perancangan Media Promosi Produk Ghee di Sincere Foods. (n.d.).
<https://kc.umn.ac.id/id/eprint/35782/>

PERENCANAAN *USER INTERFACE* UNTUK APLIKASI *MOBILE* UNTUK SISTEM ANTREAN RUMAH SAKIT CONDONG CATUR SLEMAN - Repository Unjaya. (n.d.). <https://repository.unjaya.ac.id/id/eprint/1637/>

Perancangan *Website* Gamifikasi mengenai Homo Erectus di Indonesia untuk Siswa-Siswi SMA. (n.d.). <https://kc.umn.ac.id/id/eprint/37493/>

Perancangan *Website* Makanan Sehat Praktis dengan Rekomendasi Food Services Makanan Sehat. (n.d.). <https://kc.umn.ac.id/id/eprint/34435/>

Perancangan *Website* Tentang Paradox of Choice. (n.d.).
<https://kc.umn.ac.id/id/eprint/40342/>

Perhubungan, P. (2022, October 5). Trans Koetaradja Ramah Difabel dengan Gerakan Syedara Difabel. Dishub.
<https://dishub.acehprov.go.id/2022/10/05/trans-koetaradja-ramah-difabel-dengan-gerakan-syedara-difabel/>

Potret penyandang disabilitas di Indonesia: hasil long form SP2020. (2024, December 20). Badan Pusat Statistik.
<https://www.bps.go.id/id/publication/2024/12/20/43880dc0f8be5ab92199f8b9/portrait-of-persons-with-disabilities-in-indonesia-long-form-pc2020-results.html>

PPID Kota Tangerang. (n.d.-b).
<https://ppid.tangerangkota.go.id/artikel/detail/53111/gampang-sekolah-bus-tayo-dan-angkot-si-benteng-gratis-siap-antar-anak-sekolah-kota-tangerang-di-hari-pertama>

PPID Kota Tangerang. (n.d.).
<https://ppid.tangerangkota.go.id/artikel/detail/47379/#:~:text=Saat%20ini%2C%20lanjut%20Pj%2C%20Kota%20Tangerang%20telah%20memiliki,penyandang%20disabilitas%20yang%20tersebar%20di%20berbagai%20jenjang%20pendidikan.>

- Programmer, I. (n.d.-b). Apa itu aplikasi, pengertian dan contohnya. IT RSUD Sekayu. <https://it.rsudsekayu.mubakab.go.id/info/apa-itu-aplikasi-pengertian-dan-contohnya>
- Pujihastuti, I. (2014). Prinsip penulisan kuesioner penelitian. Prinsip penulisan kuesioner penelitian, Penulisan kuesioner penelitian. *Prinsip penulisan kuesioner penelitian*, 2(1), 43–56. <http://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/cefars/article/view/63>
- Rahmawati, A., Halimah, N., Karmawan, K., & Setiawan, A. A. (2024). Optimalisasi teknik wawancara dalam penelitian field research melalui pelatihan berbasis participatory action Research pada mahasiswa Lapas Pemuda Kelas IIA Tangerang. *Jurnal Abdimas Prakasa Dakara*, 4(2), 135–142. <https://doi.org/10.37640/japd.v4i2.2100>
- Setiawan, A., & H, A. D. R. (2010). Evaluasi kinerja bus rapid transit (BRT) Koridor I Mangkang – Penggaron. <http://eprints.undip.ac.id/34316/>
- Setiawan, M., Lumenta, A. S., & Tulenan, V. (2016). Aplikasi pembelajaran interaktif berbasis multimedia untuk sekolah dasar (Studi kasus : SD Negeri I Bitung, kelas VI). *E-journal teknik elektro dan komputer*, 5(5), 36–46. <https://doi.org/10.35793/jtek.6.4.2017.23233>
- Suasana ramah disabilitas akan terwujud. (n.d.). <https://tangerangkota.go.id/berita/detail/19003/suasana-ramah-disabilitas-akan-terwujud>
- Statistik Komuter Jabodetabek hasil survei Komuter Jabodetabek 2023*. (2024, March 24). Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/id/publication/2024/03/28/33b6bef825944e576e7ea3ba/statistik-komuter-jabodetabek-hasil-survei-komuter-jabodetabek-2023.html>
- Swarnadwitya, A. (2020, March 17). *Design Thinking: Pengertian, Tahapan dan Contoh Penerapannya*. School of Information Systems. <https://sis.binus.ac.id/2020/03/17/design-thinking-pengertian-tahapan-dan-contoh-penerapannya/>
- Tangeks, R., & Tangeks, R. (2023, December 17). 1.053 ODGJ tercatat DPT Kota Tangerang | Tangerang Ekspres. Tangerang Ekspres | Kebanggaan Warga Tangerang. <https://www.tangerangekspres.co.id/2023/12/17/1-053-odgj-tercatat-dpt-kota-tangerang/>
- Tarsidi, D. (2011). Kendala Umum yang Dihadapi Penyandang Disabilitas dalam Mengakses Layanan Publik. *Jassi anakku*, 10(2), 201–205. <http://ejournal.upi.edu/index.php/jassi/article/download/3991/2862>

Tingkatan prototype. (2023, August 9).
<https://binus.ac.id/entrepreneur/2023/08/09/tingkatan-prototype/>

Trisnio, K. (2016b, July 29). *User Experience design process*. School of Information Systems. <https://sis.binus.ac.id/2016/07/29/user-experience-design-process/>

Universitas Pendidikan Nasional. (2024, January 7). Mengoptimalkan Strategi Pemasaran dengan “Call to Action”
<https://undiknas.ac.id/2023/12/mengoptimalkan-strategi-pemasaran-dengan-call-to-action/>

User Persona: panduan lengkap memahami pengguna secara mendalam. (2025, September 30). <https://bse.telkomuniversity.ac.id/>.
<https://bse.telkomuniversity.ac.id/user-persona-adalah/>

Washington Group Questions | CBM I-DRR. (n.d.).
<https://idrr.cbm.org/en/card/washington-group-questions>

Why *UI/UX Design* is Very Important in App Development? Program Studi Sarjana Informatika. - Bing. (n.d.). Bing.
https://www.bing.com/search?pglt=299&q=Why+UI%2FUX+Design+is+Very+Important+in+App+Development%3F+Program+Studi+Sarjana+Informatika.&cvid=894d07640c6a4cb796f32d268e106597&gs_lcrp=EgRlZGdlKgYIABBFgDkyBggAEEUYOTIHCAEQ6wcYQNIBBzUXOWowajGoAgiwAgE&FORM=ANNTA1&ucpdpc=UCPD&PC=ACTS