

**PERANCANGAN *MOBILE WEBSITE KIND RESPONSE*
SEBAGAI MEDIA EDUKASI PERTOLONGAN PERTAMA**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Debian Vinca Mawangi

00000075008

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PERANCANGAN *MOBILE WEBSITE KIND RESPONSE*
SEBAGAI MEDIA EDUKASI PERTOLONGAN PERTAMA**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain Komunikasi Visual

Debian Vinca Mawangi

00000075008

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Debian Vinca Mawangi
Nomor Induk Mahasiswa : 00000075008
Program Studi : Desain Komunikasi Visual

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ~~Tesis/ Skripsi/ Tugas Akhir/ Laporan~~
~~Magang/ MBKM*~~ saya yang berjudul:

PERANCANGAN *MOBILE WEBSITE* *KIND RESPONSE* SEBAGAI MEDIA EDUKASI PERTOLONGAN PERTAMA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam proses penulisan dan penelitian ini, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 21 Januari 2026



Debian Vinca Mawangi

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Debian Vinca Mawangi
NIM : 00000075008
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Judul Laporan : PERANCANGAN *MOBILE WEBSITE KIND
RESPONSE* SEBAGAI MEDIA EDUKASI
PERTOLONGAN PERTAMA

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Project/~~Tugas Akhir~~*(coret salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☒ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Saya mengakui bahwa saya telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 21 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Debian Vinca Mawangi

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN *MOBILE WEBSITE KIND RESPONSE* SEBAGAI MEDIA EDUKASI PERTOLONGAN PERTAMA

Oleh

Nama Lengkap : Debian Vinca Mawangi
Nomor Induk Mahasiswa : 00000075008
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Rabu, 7 Januari 2026
Pukul 16.00 s.d. 16.45 WIB dan dinyatakan
LULUS

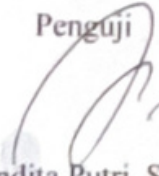
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/ 043487

Penguji



Gisela Anindita Putri, S.Sn., M.Sn.
0327059301/ 100311

Pembimbing



Dr. Ratna Cahaya, S.Sos., M.Ds.
0324087506/ 023899

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual



Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/ 043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

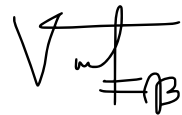
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Debian Vinca Mawangi
Nomor Induk Mahasiswa : 00000075008
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : ~~D3~~/S1/S2
Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN *MOBILE WEBSITE*
KIND RESPONSE SEBAGAI MEDIA
EDUKASI PERTOLONGAN
PERTAMA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/ Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/ konferensi nasional/ internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 21 Januari 2026



Debian Vinca Mawangi

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah kepada saya sehingga saya dapat merancang laporan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan *Mobile Website Kind Response* sebagai Media Edukasi Pertolongan Pertama”. Tujuan pembuatan tugas akhir saya adalah merancang media informasi berbentuk *mobile website* guna meningkatkan edukasi masyarakat mengenai pertolongan pertama. Proposal tugas akhir ini merupakan bentuk dari proses panjang yang melibatkan banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Ratna Cahaya, S.Sos., M.Ds., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap laporan tugas akhir ini bisa menambah kekayaan ilmu baik bagi masyarakat, penulis, dan menjadi sumber referensi untuk penelitian selanjutnya.

Tangerang, 21 Januari 2026



Debian Vinca Mawangi

PERANCANGAN *MOBILE WEBSITE KIND RESPONSE* SEBAGAI MEDIA EDUKASI PERTOLONGAN PERTAMA

(Debian Vinca Mawangi)

ABSTRAK

Pengetahuan mengenai pertolongan pertama merupakan hal yang sangat penting untuk dimiliki karena kasus gawat darurat dapat terjadi kapan saja dan di mana saja. Ketika situasi darurat tersebut terjadi, tindakan pertolongan pertama perlu segera dilakukan agar dapat membantu keselamatan serta keamanan korban. Namun, pada kenyataannya masih banyak korban kasus gawat darurat yang tidak tertangani dengan tepat oleh orang di sekitar karena pengetahuan masyarakat mengenai pertolongan pertama masih kurang. Fenomena ini juga dikuatkan pada wawancara kepada *first aid instructor* yang menjelaskan pengetahuan masyarakat mengenai pertolongan pertama masih kurang dan cenderung tercampur mitos yang ada dalam budaya masyarakat. Berdasarkan tingkat pengetahuan pertolongan pertama yang dimiliki, menunjukkan perlunya media informasi yang mudah diakses dan dipahami. Solusi yang dirancang oleh penulis adalah *mobile website* sebagai media edukasi pertolongan pertama bagi masyarakat terkhususnya usia 25-35 tahun. Usia tersebut dipilih oleh penulis dikarenakan merupakan fase dimana terjadinya kepadatan aktivitas yang meningkatkan kemungkinan terjadinya kasus gawat darurat. Perancangan *mobile website* ini dilakukan dengan menggunakan metode perancangan *design thinking* oleh Hasso Plattner yang melalui tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis terdiri dari kuesioner, wawancara, *FGD* (*Focus Group Discussion*), studi referensi, dan studi eksisting. Hasil dari perancangan ini berupa *mobile website* yang memberikan pengalaman interaktif dan juga pendekatan visual kepada pengguna dalam mempelajari edukasi pertolongan pertama beserta media sekunder berupa *instagram post* dan *gimmick keychain*. Hasil dari perancangan ini juga diuji melalui *alpha test* dan *beta test* dan memperoleh *feedback* terkait visual beserta interaktivitas yang sudah sesuai untuk menyampaikan edukasi pertolongan pertama.

Kata kunci: *Mobile Website*, Interaktif, Pertolongan Pertama

DESIGN OF THE KIND RESPONSE MOBILE WEBSITE AS A FIRST AID EDUCATIONAL MEDIA

(Debian Vinca Mawangi)

ABSTRACT (English)

Knowledge of first aid is essential as emergencies can arise unexpectedly. Immediate first aid actions are crucial for the safety of victims, however, many are inadequately treated due to a widespread lack of public understanding of first aid techniques. Interviews with first aid instructors revealed that public knowledge is often insufficient and frequently intertwined with cultural myths. This signifies the need for accessible and comprehensible information media on first aid. To address this, the author proposes a mobile website aimed at educating the community, specifically targeting individuals aged 25-35, as this demographic has a higher likelihood of encountering emergency situations due to increased activity levels. The mobile website design utilized the Design Thinking methodology by Hasso Plattner, encompassing the steps of empathizing, defining, ideating, prototyping, and testing. Research methods included questionnaire, interviews, FGD (Focus Group Discussions), reference studies, and analysis of existing studies. The outcome is an interactive mobile website that offers a visual approach to learning first aid, supplemented by secondary media such as Instagram posts and a keychain gimmick. User feedback was gathered through alpha and beta testing to refine visuals and interactivity, ensuring effective first aid education delivery.

Keywords: Mobile Website, Interactive, First Aid

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 <i>Website</i>	5
2.1.1 Anatomi <i>Website</i>	6
2.1.2 Prinsip Desain <i>Website</i>	10
2.1.3 Elemen <i>User Interface</i>	18
2.1.4 Elemen <i>User Experience</i>	22
2.2 Pertolongan Pertama	25
2.2.1 Pokok-Pokok Tindakan Pertolongan	25
2.2.2 Kondisi Gawat Darurat	26
2.3 Penelitian yang Relevan.....	27
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	29
3.1 Subjek Perancangan	29

3.2 Metode dan Prosedur Perancangan	30
3.3 Teknik dan Prosedur Perancangan	32
3.3.1 Wawancara	32
3.3.2 <i>Focus Group Discussion</i>	35
3.3.3 Kuesioner	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PERANCANGAN	39
4.1 Hasil Perancangan	39
4.1.1 <i>Empathize</i>	39
4.1.2 <i>Define</i>	63
4.1.3 <i>Ideate</i>	71
4.1.4 <i>Prototype</i>	82
4.1.5 <i>Test</i>	102
4.2 Pembahasan Perancangan	111
4.2.1 Analisis <i>Beta Test</i>	111
4.2.2 Analisis Desain Halaman <i>Mobile Website</i>	116
4.2.3 Anggaran	123
BAB V PENUTUP	125
5.1 Simpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	27
Tabel 4.1 Data Diri Responden.....	40
Tabel 4.2 Pengetahuan Pertolongan Pertama Target	41
Tabel 4.3 <i>SWOT</i> Aplikasi <i>iFirstAid</i>	60
Tabel 4.4 <i>SWOT</i> Aplikasi <i>First Aid-IFRC</i>	61
Tabel 4.5 <i>SWOT</i> Aplikasi Aura.....	63
Tabel 4.6 Hasil Visual Kuesioner <i>Alpha Test</i>	104
Tabel 4.7 Hasil Interaktivitas Kuesioner <i>Alpha Test</i>	106
Tabel 4.8 Anggaran.....	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Containing Block</i>	6
Gambar 2.2 Logo	7
Gambar 2.3 <i>Navigation</i>	7
Gambar 2.4 <i>Content</i>	8
Gambar 2.5 <i>Footer</i>	9
Gambar 2.6 <i>Whitespace</i>	9
Gambar 2.7 <i>Grid</i>	10
Gambar 2.8 <i>Symmetrical Balance</i>	11
Gambar 2.9 <i>Asymmetrical Balance</i>	11
Gambar 2.10 <i>Unity</i>	12
Gambar 2.11 <i>Proximity</i>	13
Gambar 2.12 <i>Repetition</i>	13
Gambar 2.13 <i>Placement</i>	14
Gambar 2.14 <i>Continuace</i>	15
Gambar 2.15 <i>Isolation</i>	15
Gambar 2.16 <i>Contrast</i>	16
Gambar 2.17 <i>Proportion</i>	17
Gambar 2.18 <i>Layout</i>	18
Gambar 2.19 <i>Typography Samples</i>	18
Gambar 2.20 Penggunaan Warna Cerah	19
Gambar 2.21 <i>Chromatic Value Scale</i>	19
Gambar 2.22 Penggunaan <i>Imagery</i>	21
Gambar 2.23 Elemen <i>User Experience</i>	21
Gambar 4.1 Wawancara <i>Founder Save A Life</i>	47
Gambar 4.2 Wawancara Instruktur Pertolongan Pertama.....	50
Gambar 4.3 <i>Focus Group Discussion</i>	53
Gambar 4.4 Studi Referensi 1	57
Gambar 4.5 Studi Referensi 2	58
Gambar 4.6 Studi Referensi 3	58
Gambar 4.7 Aplikasi <i>iFirstAid</i>	59
Gambar 4.8 Aplikasi <i>First Aid-IFRC</i>	61
Gambar 4.9 Aplikasi <i>Aura</i>	62
Gambar 4.10 <i>User Persona</i> Pertama.....	64
Gambar 4.11 <i>User Persona</i> Kedua	65
Gambar 4.12 <i>User Journey Before</i>	66
Gambar 4.13 <i>User Journey After</i>	68
Gambar 4.14 Logo <i>Save A Life</i>	70
Gambar 4.15 <i>Mind Mapping Data</i>	71
Gambar 4.16 <i>Brainstorming</i>	73

Gambar 4.17 <i>Moodboard</i>	77
Gambar 4.18 <i>Stylescape</i>	77
Gambar 4.19 <i>Key Visual</i> Pertama	78
Gambar 4.20 <i>Key Visual</i> Kedua	79
Gambar 4.21 <i>Key Visual</i> Ketiga	79
Gambar 4.22 <i>Color Palette</i>	81
Gambar 4.23 <i>Typeface</i>	81
Gambar 4.24 <i>Information Architecture</i>	83
Gambar 4.25 <i>Flowchart</i>	85
Gambar 4.26 Sketsa Logo	87
Gambar 4.27 Logo	87
Gambar 4.28 Sketsa Karakter Dokter	88
Gambar 4.29 Ilustrasi Karakter Dokter	89
Gambar 4.30 Sketsa Karakter Korban	89
Gambar 4.31 Ilustrasi Karakter Korban	90
Gambar 4.32 Ilustrasi Konten	91
Gambar 4.33 Sketsa Ilustrasi Konten	91
Gambar 4.34 Aset Fotografi	92
Gambar 4.35 <i>Button</i>	93
Gambar 4.36 <i>Column Grid</i>	93
Gambar 4.37 <i>Wireframe</i>	94
Gambar 4.38 <i>Low Fidelity</i>	95
Gambar 4.39 Tampilan <i>Homepage</i>	96
Gambar 4.40 Tampilan Halaman <i>Emergency Case Handling</i>	97
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Langkah Penanganan	98
Gambar 4.42 Tampilan Halaman <i>First Aid Facts</i>	99
Gambar 4.43 Tampilan Halaman <i>First Aid Class</i>	99
Gambar 4.44 Tampilan Halaman <i>Quiz</i>	100
Gambar 4.45 <i>Instagram Post</i>	101
Gambar 4.46 Sketsa Layout <i>Instagram Post</i>	101
Gambar 4.47 <i>Gimmick Keychain</i>	102
Gambar 4.48 Dokumentasi <i>Prototype Day</i>	103
Gambar 4.49 Dokumentasi <i>Open Answer</i>	109
Gambar 4.50 <i>Shadow Text</i>	110
Gambar 4.51 Dokumentasi <i>Beta Test 1</i>	112
Gambar 4.52 Dokumentasi <i>Beta Test 2</i>	113
Gambar 4.53 Dokumentasi <i>Beta Test 3</i>	113
Gambar 4.54 Analisis <i>Homepage</i>	117
Gambar 4.55 Analisis Halaman <i>Emergency Case Handling</i>	118
Gambar 4.56 Analisis Halaman Langkah Penanganan	118
Gambar 4.57 Analisis Halaman <i>First Aid Facts</i>	119
Gambar 4.58 Analisis Halaman <i>First Aid Class</i>	120
Gambar 4.59 Analisis Halaman <i>Quiz</i>	121

Gambar 4.60 Analisis Instagram <i>Post</i>	122
Gambar 4.61 Analisis <i>Gimmick</i>	122



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Persentase Turnitin	130
Lampiran Form Bimbingan.....	133
Lampiran <i>Non-Disclosure Agreement</i> Wawancara.....	135
Lampiran <i>Non-Disclosure Agreement Focus Group Discussion</i>	137
Lampiran <i>Consent Form</i>	143
Lampiran Kuesioner Pengumpulan Data	144
Transkrip Wawancara <i>Founder Save A Life</i>	151
Transkrip Wawancara <i>First Aid Instructor</i>	162
Transkrip <i>Focus Group Discussion</i>	167
Lampiran Kuesioner <i>Alpha Test</i>	180
Transkrip <i>Beta Test 1</i>	187
Transkrip <i>Beta Test 2</i>	189
Transkrip <i>Beta Test 3</i>	192
Lampiran Dokumentasi Wawancara	194
Lampiran Dokumentasi <i>Focus Group Discussion</i>	194
Lampiran Dokumentasi <i>Beta Test 1</i>	195
Lampiran Dokumentasi <i>Beta Test 2</i>	195
Lampiran Dokumentasi <i>Beta Test 3</i>	195

