

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Perancangan *mobile website Kind Response* sebagai media edukasi pertolongan pertama dilakukan oleh penulis dengan metode perancangan *Design Thinking* oleh Hasso Plattner. Tahapan dalam metode perancangan ini meliputi *empathize, define, ideate, prototype*, dan juga *test*. Penulis mengawali tugas akhir ini dengan memulai tahap *empathize* dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan. Data-data tersebut terdiri dari data mengenai tingkat pengetahuan pertolongan pertama pada target perancangan hingga wawancara kepada *expert* yang dilakukan kepada narasumber yang merupakan seorang *first aid instructor*. Untuk mendapatkan data-data tersebut penulis menggunakan metode penelitian yang terdiri dari kuesioner, wawancara, *FGD (Focus Group Discussion)*, studi referensi, dan juga studi eksisting. Setelah menemukan data yang dibutuhkan, penulis kemudian mengumpulkan data tersebut untuk merumuskan perilaku target perancangan yang kemudian memperoleh *user persona* dan juga *user journey*. Setelah penulis dapat merumuskan target perancangan, penulis mengumpulkan segala insight yang didapatkannya untuk dituangkan ke dalam brainstorming untuk perumusan ide perancangan. Setelah penulis mendapatkan ide perancangan, penulis mulai merealisasikan ide tersebut ke dalam media perancangan yang pada akhirnya mencapai tahap finalisasi setelah melalui berbagai proses. Setelah penulis membuat media perancangan yaitu *mobile website*, penulis kemudian melakukan uji coba untuk mendapatkan *feedback* agar dapat menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna. Selama merancang *mobile website* ini, penulis menerapkan teori yang ada guna menciptakan media yang menunjang secara visual dan interaktivitas bagi pengguna. Penulis berharap *mobile website* yang dibuatnya, dapat membantu masyarakat menghadapi kasus gawat darurat dengan langkah yang tepat.

5.2 Saran

Selama penulis melakukan perancangan mobile website ini, penulis mendapati berbagai pengalaman dan juga pembelajaran dari proses yang dilalui. Berdasarkan proses yang dilalui oleh penulis, penulis ingin memberikan saran kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengangkat topik dan juga media yang serupa. Adapun saran yang ingin disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Dosen/Peneliti:

Dalam proses penelitian ini, penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya dapat lebih spesifik membawa edukasi pertolongan pertama pada kondisi atau situasi tertentu, seperti misalnya pertolongan pertama pada lingkungan kerja. Kemudian penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat membuat visual yang tidak terlalu terlihat feminim, jika target perancangan yang ditetapkan merupakan laki-laki dan perempuan.

1. Universitas:

Melalui perancangan tugas akhir yang penulis lewati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Multimedia Nusantara atas pembelajaran yang diberikan kepada mahasiswa. Terdapat saran yang ingin penulis sampaikan terkait *timeline* tugas akhir, penulis merasa *timeline* tugas akhir secara keseluruhan terlalu cepat terutama persiapan *prototype day*. Penulis berharap pemberian waktu dapat lebih disesuaikan untuk kedepannya agar penelitian pada masa yang akan datang dapat memaksimalkan segala prosesnya.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A