

**AKOMODASI KOMUNIKASI GURU TERHADAP
SISWA DALAM PENDIDIKAN KARAKTER DI
RUANG KELAS MULTIKULTURAL**



TESIS

PAULINA YULIANI

00000133268

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**AKOMODASI KOMUNIKASI GURU TERHADAP
SISWA DALAM PENDIDIKAN KARAKTER DI
RUANG KELAS MULTIKULTURAL**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Ilmu Komunikasi

PAULINA YULIANI

00000133268

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya,

Nama : Paulina Yuliani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000133268

Program studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tesis dengan judul:

AKOMODASI KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA DALAM PENDIDIKAN KARAKTER DI RUANG KELAS MULTIKULTURAL

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Serta semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari saya terbukti melakukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan tesis maupun dalam penulisan laporan tesis, maka saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS dalam sidang ujian tesis yang telah saya tempuh.

Tangerang, 08 Desember 2025



Paulina Yuliani

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul

AKOMODASI KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA DALAM PENDIDIKAN KARAKTER DI RUANG KELAS MULTIKULTURAL

Oleh

Nama : Paulina Yuliani
NIM : 00000133268
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 5 Januari 2026
Pukul 15.00 s.d 17.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang,



2026.01.19
10:53:20 +07'00'

Dr. Arsa Widitiarsa Utoyo, S.T., M.Sn.
NIDN : 0313068201

Penguji,



Dr. Rony Agustino Siahaan, S.Sos., M.Si.
NIDN: 0309087205

Pembimbing I,



Dr. Bherta Sri Eko Murtiningsih, M.Si.
NIDN: 0301036603

Pembimbing II,



Dr. Nuria Astagini S.Sos, M.Si.
NIDN: 0404038205

Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi,



Dr. Ignatius Haryanto Djoewanto, M. Hum.

NIDN: 0323036905

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Paulina Yuliani
Nomor Induk Mahasiswa : 00000133268
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jenjang : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Tesis
Judul Karya Ilmiah :

AKOMODASI KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA DALAM
PENDIDIKAN KARAKTER DI RUANG KELAS MULTIKULTURAL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance* **).
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 10 Desember 2025



(Paulina Yuliani)

* Pilih salah satu opsi tanpa harus menghapus opsi yang tidak dipilih

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis yang berjudul “*Akomodasi Komunikasi Guru terhadap Siswa dalam Pendidikan Karakter di Ruang Kelas Multikultural di SMA Strada Santo Thomas Aquino*” dengan baik. Penelitian ini bermula dari pengalaman yang dialami dan sekaligus harapan penulis terhadap dinamika pendidikan di Indonesia yang semakin beragam secara budaya, sehingga menuntut strategi komunikasi yang lebih sensitif, inklusif, dan berorientasi pada pembentukan karakter.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Andrey Handoko, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Ignatius Haryanto Djoewanto, M. Hum., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Bherta Sri Eko Murtiningsih, M.Si., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, ilmu, semangat, dan keyakinan penuh bahwa penulis pasti mampu melewati seluruh tantangan yang ada dengan baik ketika menjalani masa perkuliahan maupun pengerjaan penelitian ini.
4. Dr. Nuria Astagini, M.Si., sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penelitian berlangsung.
5. Dr. Arsa Widitiarsa Utoyo, S.T., M.Sn., sebagai Ketua Sidang yang telah memimpin proses sidang tesis dapat berjalan dengan baik dan lancar.
6. Dr. Rony Agustino Siahaan, S.Sos., M.Si., sebagai Penguji yang telah memberikan berbagai masukan dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen Magister Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara yang dengan tulus telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang sangat berarti selama masa studi.

8. Pihak sekolah SMA Strada Santo Thomas Aquino yang telah memberikan kesempatan, ruang, dan keterbukaan untuk melakukan penelitian ini.
9. Secara khusus, penulis menyampaikan apresiasi kepada para guru-guru (Theresia Budiyantri, S.Pd., M.M., Tri Liniarti, S.Pd. M.M., Cyrus Marihot Pakpahan, S.Pd., Normacolin Woi Ruung, S.Sos., dan Fransiskus Xaverius Obed Dianto, S.Pd. S.Th.) sebagai partisipan penelitian yang telah sabar dan jujur membagikan pengalaman mereka selama proses wawancara.
10. Keluargaku tercinta (Bapak, Ibu, Mbak Lia, Mbak Jois, suami dan anakku Marcello) yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan dalam bentuk apa pun selama penyelesaian penelitian ini.
11. Teman-teman MIKOM Batch 7 yang telah belajar dan berjuang bersama.
12. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui dorongan, inspirasi, serta kesempatan hingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam bidang komunikasi pendidikan dan komunikasi antarbudaya, serta dapat menjadi rujukan bagi praktisi pendidikan dalam menciptakan ruang kelas yang lebih humanis, dialogis, dan multikultural.

Semoga karya ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 10 Desember 2025



Paulina Yuliani

AKOMODASI KOMUNIKASI GURU TERHADAP SISWA DALAM PENDIDIKAN KARAKTER DI RUANG KELAS MULTIKULTURAL

Paulina Yuliani

ABSTRAK

Ruang kelas multikultural menuntut guru untuk memiliki kompetensi komunikasi antarbudaya yang memadai agar pembelajaran karakter dapat berlangsung secara inklusif dan efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi hambatan komunikasi yang muncul di ruang kelas multikultural, menganalisis strategi akomodasi komunikasi yang dilakukan guru dalam membangun interaksi edukatif, serta mengkaji kompetensi komunikasi multikultural guru dalam proses adaptasi budaya di SMA Strada Santo Thomas Aquino. Penelitian ini menggunakan Teori Akomodasi Komunikasi (Giles) dengan pendekatan kualitatif deskriptif, dan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi literatur. Teknik analisis data menggunakan *pattern matching* dan keabsahan data menggunakan teknik validitas internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan komunikasi disebabkan oleh perbedaan bahasa, gaya komunikasi verbal dan nonverbal, serta perbedaan nilai, karakter, persepsi dan cara pandang budaya. Strategi akomodasi yang dilakukan guru didominasi oleh strategi konvergensi verbal dan nonverbal. Kompetensi komunikasi antarbudaya guru mencakup motivasi untuk memahami keberagaman, pengetahuan budaya yang memadai, keterampilan komunikasi adaptif, sensitivitas antarbudaya, dan karakter yang humanis. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa akomodasi komunikasi memiliki peran sentral dalam mendukung keberhasilan pendidikan karakter di ruang kelas multikultural.

Kata kunci: akomodasi komunikasi, kompetensi komunikasi antarbudaya, konvergensi, divergensi, pendidikan karakter

TEACHER'S COMMUNICATION ACCOMMODATION IN CHARACTER EDUCATION WITHIN MULTICULTURAL CLASSROOMS

Paulina Yuliani

ABSTRACT

Multicultural classrooms demand teachers to possess adequate intercultural communication competence so that character education can be implemented inclusively and effectively. The purpose of this study is to identify communication barriers that arise in multicultural classrooms, analyze the communication accommodation strategies employed by teachers in constructing educational interaction, and examine teachers' multicultural communication competence in the process of cultural adaptation at SMA Strada Santo Thomas Aquino. This research adopts Communication Accommodation Theory (Giles) and employs a descriptive qualitative approach and case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and literature review. Data analysis was conducted using pattern matching, and the validity of the findings was ensured through internal validity techniques. The results show that communication barriers emerge from linguistic differences, variations in verbal and nonverbal communication styles, as well as differences in values, character, perceptions, and culture worldviews. The communication accommodation strategies used by teachers are predominantly verbal and nonverbal convergence. Teachers' intercultural communication competence encompasses motivation to understand cultural diversity, cultural knowledge, adaptive communication skills, intercultural sensitivity, and humanistic character. The study concludes that communication accommodation plays a central role in supporting the success of character education in multicultural classrooms.

Keywords: *Communication accommodation, Intercultural communication competence, Convergence, Divergence, Character education*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iiiv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	i
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Kegunaan Akademis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	23
2.3 Alur Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	54
3.1 Paradigma Penelitian.....	54
3.2 Pendekatan Penelitian	55
3.3 Jenis/Sifat Penelitian.....	56
3.4 Metode Penelitian.....	57
3.5 Informan dan Partisipan	58

3.6 Teknik Pengumpulan Data	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	62
3.8 Keabsahan Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Subjek/Objek Penelitian.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.3 Pembahasan.....	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	155
5.1 Simpulan	155
5.2 Saran	156
5.2.1 Saran Akademis.....	156
5.2.2 Saran Praktis	156
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN	161



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Siswa Berdasarkan Jenis Kelamin dan Agama.....	4
Tabel 1.2 Diagram Jumlah Siswa berdasarkan Latar Belakang Budaya.....	5
Tabel 1.3 Diagram Latar Belakang Budaya Guru.....	5
Tabel 1.4 Diagram Jumlah Guru berdasarkan Agama.....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Daftar Partisipan Penelitian.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komunitas Pendidikan SMA Strada St. Thomas Aquino.....	4
Gambar 2.1 Alur Penelitian	53
Gambar 3.1 Keberagaman Peserta Didik di SMA Strada St. Thomas Aquino.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Persentase Turnitin.....	161
Lampiran B Form Bimbingan.....	162
Lampiran C Surat Izin Penelitian.....	170
Lampiran D Persetujuan Partisipasi dalam Penelitian	171
Lampiran E <i>Axial Coding</i> Hasil Wawancara Mendalam dengan Partisipan	176
Lampiran F Lembar Observasi	253
Lampiran G Dokumentasi.....	270

