

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Internship Report dengan judul

"Pengelolaan Data dan Pengembangan Aplikasi Internal Chatbot Helpdesk untuk  
Mendukung Layanan IT di PT Sampoerna Agro Tbk"

oleh

Chyntia Priseillia

telah diujikan pada hari Selasa, 13 Januari 2026,

Pukul 15:00 s.d 16:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

**Pembimbing**

Ditandatangani Secara Elektronik

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

**Penguji**

Ditandatangani Secara Elektronik

Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi**

Ditandatangani Secara Elektronik

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.



Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui DIVA. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat [diva.multimedianusantara.id](http://diva.multimedianusantara.id)