

## HALAMAN PENGESAHAN

Internship Report dengan judul

"Pengelolaan Data dan Pengembangan Aplikasi Internal Chatbot Helpdesk untuk Mendukung Layanan IT di PT Sampoerna Agro Tbk"

oleh

Chyntia Priseillia

telah diujikan pada hari Selasa, 13 Januari 2026,

Pukul 15:00 s.d 16:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

### Pembimbing

Ditandatangani Secara Elektronik

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.

### Penguji

Ditandatangani Secara Elektronik

Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.

### Disahkan oleh

### Ketua Program Studi

Ditandatangani Secara Elektronik

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.



IOGXO

Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui DIVA. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat [diva.multimediasusantara.id](http://diva.multimediasusantara.id)