

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Deskripsi Perusahaan



Gambar 1 2.1 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang merupakan perangkat daerah yang memiliki fungsi dalam pengelolaan urusan pemerintahan di bidang komunikasi, informatika, persandian, dan keterbukaan informasi publik. Berdasarkan informasi yang tercantum pada situs resmi Pemerintah Kabupaten Tangerang, keberadaan Diskominfo merupakan hasil penataan ulang struktur organisasi perangkat daerah yang disesuaikan dengan kebijakan nasional terkait tata kelola teknologi informasi pemerintah daerah (Diskominfo Kabupaten Tangerang). Penataan struktur tersebut dilaksanakan sebagai upaya untuk memperkuat kemampuan pemerintah daerah dalam menyediakan layanan informasi yang berkualitas, efektif, serta mudah diakses oleh masyarakat.

Pembentukan Diskominfo juga selaras dengan komitmen pemerintah daerah dalam mendorong penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) serta mendukung proses transformasi digital. Melalui peran strategisnya, Diskominfo menyediakan infrastruktur teknologi seperti jaringan internet pemerintahan, pusat data, hingga pengembangan aplikasi digital untuk pelayanan publik. Seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat

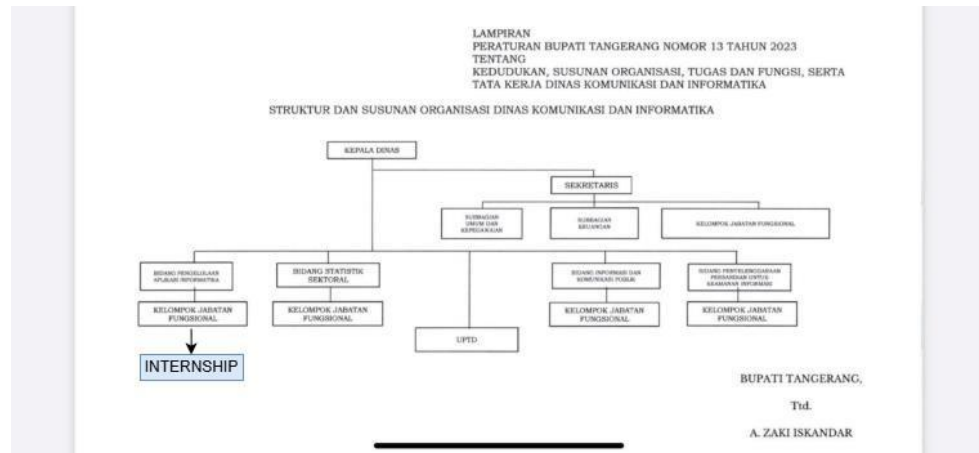
terhadap informasi, Diskominfo berfungsi sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah dan publik melalui pengelolaan media digital, penyebaran informasi resmi, serta layanan komunikasi publik.

Selain itu, Diskominfo Kabupaten Tangerang memiliki kontribusi yang signifikan dalam pengembangan konsep Smart City di daerah. Dengan melakukan kolaborasi antarinstansi, Diskominfo menginisiasi pembangunan ekosistem digital yang menunjang berbagai layanan pemerintahan, pelayanan sosial, hingga pemanfaatan teknologi untuk peningkatan kesejahteraan masyarakat. Posisi ini menjadikan Diskominfo sebagai unsur penting dalam modernisasi layanan pemerintahan daerah dan penguatan sistem informasi publik.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

**Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang** merupakan salah satu perangkat daerah yang berfungsi menyelenggarakan urusan pemerintahan pada sektor komunikasi, informatika, statistik, serta persandian. Struktur organisasi dinas ini dirancang untuk mendukung efektivitas pelaksanaan tugas, kejelasan pembagian kewenangan, serta kesinambungan kinerja organisasi secara menyeluruh.

Posisi tertinggi dalam struktur organisasi dipegang oleh **Kepala Dinas**, yang memiliki tanggung jawab dalam merumuskan kebijakan, mengoordinasikan pelaksanaan program kerja, dan melakukan pengawasan terhadap seluruh kegiatan organisasi. Kepala Dinas bertanggung jawab langsung kepada **Bupati Kabupaten Tangerang** sebagai pemegang otoritas tertinggi pemerintahan daerah.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Sumber:  
Peraturan Bupati Tangerang No 13 Tahun 2023

Dalam menjalankan fungsi kelembagaan, Kepala Dinas didukung oleh posisi **Sekretaris Dinas** yang bertugas mengoordinasikan kegiatan administratif, termasuk dalam bidang perencanaan, keuangan, kepegawaian, serta tata usaha. Sekretaris membawahi **Subbagian Umum dan Kepegawaian**, yang menangani pengelolaan sumber daya manusia dan urusan administratif umum, serta **Subbagian Keuangan**, yang berperan dalam pengelolaan anggaran serta pertanggungjawaban keuangan dinas. Selain itu, terdapat pula **Kelompok Jabatan Fungsional** yang menjalankan tugas sesuai bidang kompetensi serta keahlian profesional masing-masing.

Pada sektor teknis, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang terdiri atas beberapa bidang operasional, yakni:

1. Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika,
2. Bidang Statistik Sektoral,
3. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik,
4. Bidang Penyelenggaraan Persandian untuk Keamanan Informasi.

Setiap bidang memiliki tugas dan fungsi utama terkait pengembangan aplikasi serta sistem informasi, penyediaan data statistik daerah, penyampaian informasi publik, hingga pengamanan informasi pemerintahan daerah. Dalam pelaksanaannya, seluruh bidang tersebut didukung oleh **Kelompok Jabatan Fungsional**, yang memastikan tugas teknis berjalan efektif sesuai peraturan

yang berlaku. Selain itu, terdapat **Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD)** yang berperan menjalankan sebagian fungsi teknis berdasarkan kebutuhan serta arahan organisasi.

Melalui struktur organisasi tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang mampu melaksanakan pelayanan publik di bidang komunikasi dan informatika secara terintegrasi, sekaligus turut mendukung program pembangunan daerah, khususnya dalam penguatan transformasi digital dan pengembangan sistem

### **2.3 Portfolio Perusahaan**

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang mengemban fungsi vital dalam menunjang penyelenggaraan administrasi pemerintahan daerah melalui implementasi teknologi informasi dan komunikasi. Dalam mengeksekusi tugas pokok dan fungsinya, instansi ini telah membangun berbagai pola kolaborasi dengan seluruh perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tangerang maupun stakeholder eksternal yang kompeten dalam rangka mengoptimalkan mutu pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berbasis pada transformasi digital.

Pola kolaborasi yang diimplementasikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang pada umumnya melibatkan Organisasi Perangkat Daerah (OPD), tingkat kecamatan, serta lembaga-lembaga terkait lainnya dalam konteks pengembangan dan manajemen sistem informasi pemerintahan. Bentuk kolaborasi tersebut mencakup penyediaan infrastruktur teknologi informasi, pengembangan aplikasi pelayanan publik, manajemen basis data dan informasi, serta pendampingan teknis dalam implementasi kebijakan digitalisasi pemerintahan.

Di samping kolaborasi antarinstansi, Dinas Komunikasi dan Informatika

Kabupaten Tangerang juga berkontribusi dalam menghasilkan beragam produk dan layanan teknologi informasi yang difungsikan untuk menunjang pelayanan publik. Beberapa output dan jasa yang telah dikembangkan meliputi pengelolaan portal resmi Pemerintah Kabupaten Tangerang dan seluruh OPD, pengembangan aplikasi berbasis web dalam mendukung konsep Smart City, manajemen sistem informasi internal birokrasi, serta penyediaan layanan komunikasi dan diseminasi informasi publik kepada masyarakat.

Instansi ini juga menjalankan peran dalam pengelolaan informasi dan komunikasi publik, yang mencakup diseminasi informasi kebijakan pemerintah daerah melalui platform digital, kurasi konten informasi resmi, serta penguatan transparansi dan keterbukaan informasi kepada publik. Dalam bidang keamanan informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang turut menyediakan layanan persandian dan proteksi data guna mendukung pengamanan informasi pemerintah daerah.

Melalui berbagai bentuk kolaborasi dan capaian yang telah diwujudkan, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang secara konsisten berupaya meningkatkan kualitas layanan digital, mendukung efektivitas penyelenggaraan pemerintahan, serta mendorong terealisasinya sistem pemerintahan berbasis elektronik yang terintegrasi dan berkelanjutan di wilayah Kabupaten Tangerang.