

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang merupakan perangkat daerah yang memiliki tugas dan fungsi dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, persandian, serta keterbukaan informasi publik. Identitas instansi ini ditunjukkan melalui logo resmi yang ditampilkan pada Gambar 2.1, yang merepresentasikan semangat pelayanan, keterbukaan, dan kemajuan teknologi dalam mendukung pembangunan daerah. Keberadaan Diskominfo menjadi bagian penting dalam sistem pemerintahan daerah, khususnya dalam pengelolaan dan penyampaian informasi kepada masyarakat.

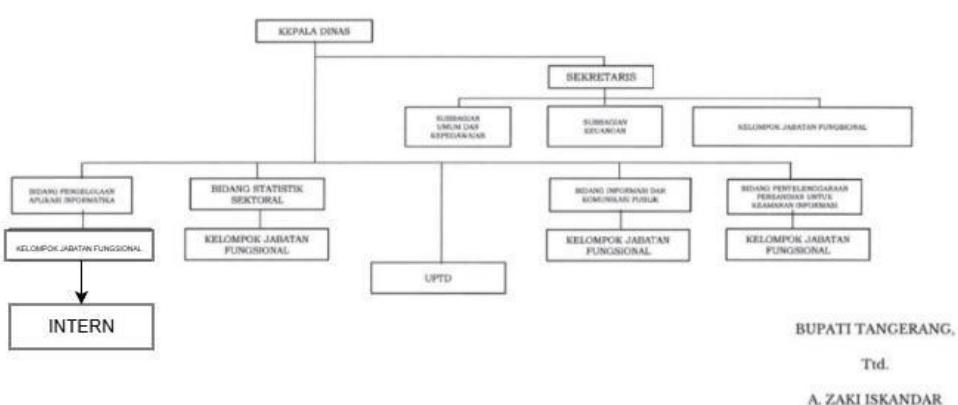
Pembentukan Diskominfo Kabupaten Tangerang tidak terlepas dari kebijakan restrukturisasi perangkat daerah yang disesuaikan dengan arah kebijakan nasional terkait tata kelola teknologi informasi di lingkungan pemerintahan. Berdasarkan informasi dari situs resmi Pemerintah Kabupaten Tangerang, restrukturisasi tersebut dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan informasi serta komunikasi publik. Melalui penataan kelembagaan ini, pemerintah daerah

diharapkan mampu menyediakan layanan informasi yang lebih terintegrasi, akurat, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Dalam pelaksanaannya, Diskominfo Kabupaten Tangerang memiliki peran strategis dalam mendukung transformasi digital dan penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Dinas ini bertanggung jawab atas penyediaan infrastruktur teknologi informasi, seperti jaringan komunikasi pemerintah, pusat data, serta pengembangan aplikasi layanan publik. Selain itu, Diskominfo juga berperan sebagai penghubung antara pemerintah dan masyarakat melalui pengelolaan komunikasi publik dan media digital, serta menjadi penggerak utama dalam pengembangan inisiatif guna meningkatkan kualitas layanan dan kehidupan masyarakat di Kabupaten Tangerang.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang merupakan perangkat daerah yang memiliki kewenangan dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian. Untuk menunjang pelaksanaan tugas dan fungsi tersebut, dinas ini memiliki struktur organisasi yang dirancang secara sistematis agar setiap unit kerja dapat beroperasi secara efektif, terarah, dan berkesinambungan. Susunan struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang secara visual disajikan pada Gambar 2.2, yang menggambarkan hubungan kerja serta pembagian tanggung jawab antarunit dalam organisasi.



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Sebagaimana terlihat pada Gambar 2.2, pimpinan tertinggi dalam struktur

organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang adalah Kepala Dinas. Kepala Dinas memiliki tanggung jawab utama dalam perumusan kebijakan, pengoordinasian pelaksanaan program, serta pengawasan terhadap seluruh kegiatan dinas, dan bertanggung jawab langsung kepada Bupati Kabupaten Tangerang. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Dinas didukung oleh Sekretaris yang berperan dalam mengoordinasikan kegiatan administrasi, termasuk perencanaan, keuangan, kepegawaian, dan tata usaha.

Sekretaris membawahi Subbagian Umum dan Kepegawaian yang menangani pengelolaan sumber daya manusia serta administrasi umum, serta Subbagian Keuangan yang bertanggung jawab atas pengelolaan anggaran dan pertanggungjawaban keuangan. Selain itu, struktur organisasi ini juga dilengkapi dengan Kelompok Jabatan Fungsional yang menjalankan tugas sesuai dengan keahlian dan kompetensi masing-masing. Pada aspek teknis, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang terdiri atas beberapa bidang, yaitu Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika, Bidang Statistik Sektoral, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, serta Bidang Penyelenggaraan Persandian untuk Keamanan Informasi. Setiap bidang didukung oleh Kelompok Jabatan Fungsional dan Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) guna memastikan pelaksanaan tugas berjalan secara optimal. Dengan struktur organisasi tersebut, Diskominfo Kabupaten Tangerang mampu menyelenggarakan pelayanan publik di bidang komunikasi dan informatika secara terkoordinasi serta mendukung pelaksanaan program pembangunan daerah, khususnya dalam pengembangan layanan digital dan sistem Kabupaten Tangerang.

2.3 Portfolio Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang memiliki peran strategis dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan daerah melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, dinas ini telah menjalin berbagai bentuk kerja sama dengan perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten

Tangerang serta pihak eksternal yang relevan guna meningkatkan kualitas layanan publik dan tata kelola pemerintahan berbasis digital.

Kerja sama yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang umumnya melibatkan Organisasi Perangkat Daerah (OPD), kecamatan, serta instansi terkait lainnya dalam pengembangan dan pengelolaan sistem informasi pemerintahan. Bentuk kerja sama tersebut mencakup penyediaan infrastruktur teknologi informasi, pengembangan aplikasi layanan publik, pengelolaan data dan informasi, serta dukungan teknis dalam implementasi kebijakan digitalisasi pemerintahan.

Selain kerja sama antarinstansi, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang juga berperan dalam menghasilkan berbagai produk dan layanan teknologi informasi yang digunakan untuk mendukung pelayanan publik. Beberapa hasil karya dan jasa yang telah dikembangkan antara lain pengelolaan website resmi Pemerintah Kabupaten Tangerang dan OPD, pengembangan aplikasi berbasis web untuk mendukung konsep, pengelolaan sistem informasi internal pemerintahan, serta penyediaan layanan komunikasi dan informasi publik kepada masyarakat.

Dinas ini juga berperan dalam pengelolaan informasi dan komunikasi publik, termasuk penyampaian informasi kebijakan pemerintah daerah melalui media digital, pengelolaan konten informasi resmi, serta penguatan transparansi dan keterbukaan informasi kepada masyarakat. Di bidang keamanan informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang turut memberikan layanan persandian dan pengamanan data untuk mendukung perlindungan informasi pemerintah daerah.

Melalui berbagai kerja sama dan hasil karya tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang terus berupaya meningkatkan kualitas layanan digital, mendukung efektivitas penyelenggaraan pemerintahan, serta mendorong terwujudnya sistem pemerintahan berbasis elektronik yang terintegrasi dan berkelanjutan di Kabupaten Tangerang.