

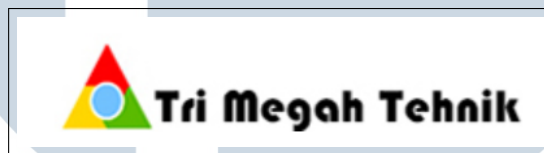
## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Tri Megah Teknik adalah perusahaan yang bergerak sebagai distributor peralatan untuk berbagai kebutuhan industri [6]. Bisnis mereka pada awalnya berfokus pada kebutuhan pompa yang tahan terhadap bahan kimia dari perusahaan industri *plating* dan pembangkit listrik. Pemasangan pompa yang tahan bahan kimia tidak dapat dilakukan secara sembarangan karena setiap aplikasi memiliki tingkat ketahanan yang berbeda.

Contoh rujukan ke logo perusahaan dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo perusahaan PT. Tri Megah Teknik

Sumber: [6]

Segmentasi pasar perusahaan ini bekerja sama dengan berbagai perusahaan, seperti merek *Sarex* dan *Lafonte - Filter Unit Electroplating*, serta merek lainnya. Portofolio perusahaan juga telah melakukan implementasi produk mereka pada industri otomotif, industri pertambangan, industri pesawat, serta suplai kepada kontraktor.

#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Menurut pihak internal PT. Tri Megah Teknik, perusahaan ini memiliki visi dan misi yang berfokus pada pengembangan serta penyediaan kebutuhan industri. Visi perusahaan dikembangkan untuk dapat dihadapi melalui misi yang mendorong pencapaian visi tersebut, dengan perincian sebagai berikut:

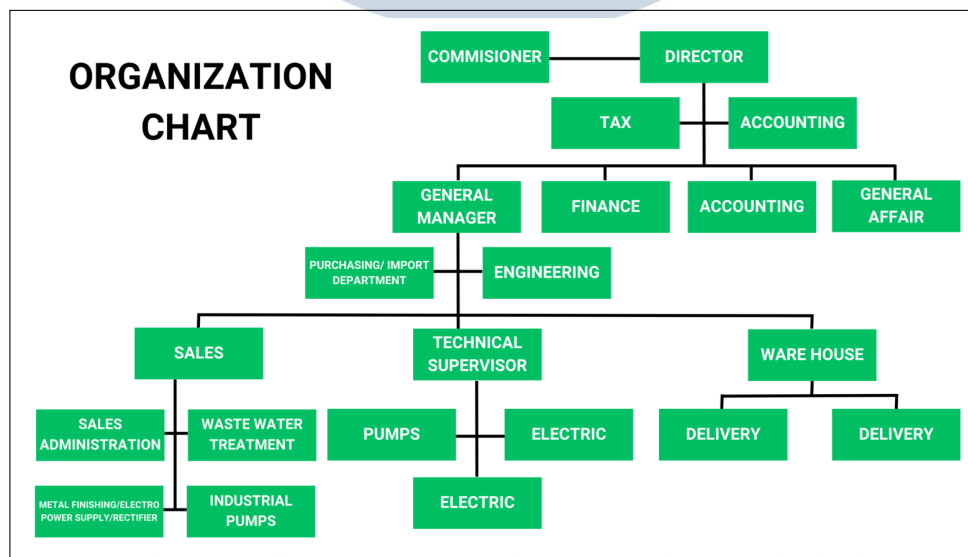
- Visi Menjadi perusahaan yang handal dalam bidang industri pompa, *Electronic Power Supply*, dan *Metal Equipment*.
- Misi Berkomitmen untuk memberikan yang terbaik bagi kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan berupa:

- Memberikan pembahasan tentang pemilihan mesin yang sesuai.
- Mampu melakukan pemecahan masalah di lapangan.
- Konsultasi dan perawatan mesin berupa diagnosis, perbaikan, dan pemeliharaan secara berkala, kalibrasi, serta modifikasi peralatan.
- PT. Tri Megah Teknik dapat menjaga peralatan pelanggan dengan aman dan efisien.
- Teknisi lapangan yang berpengalaman serta dukungan pelanggan yang profesional.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Perusahaan ini memiliki bisnis utama dalam penjualan *industrial & sanitary pumps, electronic power supply / rectifier, metal finishing equipment*, dan kebutuhan industri umum, serta berkembang dengan memberikan layanan instalasi.

Struktur organisasi perusahaan PT. Tri Megah Teknik dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT. Tri Megah Teknik  
Sumber: [6]