

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Jasa Angkasa Semesta merupakan perusahaan penyedia layanan *ground handling* yang menangani berbagai aktivitas operasional penerbangan, meliputi *check in, boarding gate, passenger services, load control, dan flight controller* [1]. Dalam kegiatan operasional tersebut, pengaturan *flight schedule* berfungsi sebagai pusat pengendali operasional penerbangan untuk memastikan keteraturan jadwal setiap penerbangan [2].

Proses penyusunan jadwal penerbangan di PT Jasa Angkasa Semesta dilakukan melalui beberapa sistem, antara lain JCC dan GO Desktop. Setiap sistem memiliki fungsi pengelolaan data jadwal yang berbeda sesuai dengan kebutuhan unit kerja. Sebagian unit operasional juga menggunakan berkas Excel untuk penyusunan dan pembaruan *daily schedule*.

Untuk meningkatkan keterpaduan data jadwal penerbangan, perusahaan mengembangkan Nexus, yaitu aplikasi berbasis *website* yang berperan sebagai *single source flight schedule*. Aplikasi ini dirancang untuk memusatkan proses pembuatan dan pembaruan jadwal operasional penerbangan, sehingga seluruh unit dapat mengakses informasi yang konsisten dan terintegrasi dalam satu sistem.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang ini berfokus pada pengembangan Nexus, yaitu sistem penjadwalan penerbangan terintegrasi di PT Jasa Angkasa Semesta. Sistem ini dirancang untuk memusatkan pengelolaan jadwal penerbangan sehingga proses koordinasi antar unit operasional dapat berlangsung lebih teratur, akurat, dan konsisten.

Pelaksanaan magang ini bertujuan untuk mendukung pengembangan dan penerapan Nexus sebagai platform terpadu yang mendorong digitalisasi proses penyusunan jadwal penerbangan di PT Jasa Angkasa Semesta. Adapun tujuan khusus dari kegiatan magang ini meliputi:

1. Mengembangkan sistem penjadwalan penerbangan terintegrasi Nexus sebagai pusat utama (*single source*) pengelolaan jadwal.

2. Meningkatkan ketepatan dan konsistensi data jadwal antar unit operasional.
3. Mengintegrasikan sistem yang sudah berjalan, seperti JCC dan GO Desktop, ke dalam satu platform terpadu.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program magang dilaksanakan secara tatap muka (*onsite*) di PT Jasa Angkasa Semesta dengan total durasi lebih dari 640 jam kerja. Kegiatan dilaksanakan setiap hari Senin hingga Jumat, pukul 08.00-17.00 WIB, dengan waktu istirahat pada pukul 12.00-13.00 WIB. Sistem kerja yang diterapkan adalah *Work From Office* (WFO) dengan ketentuan berpakaian rapi dan sopan sesuai standar perusahaan.

Proyek yang menjadi fokus dalam laporan magang ini adalah pengembangan sistem penjadwalan penerbangan terintegrasi *Nexus*, yang dilaksanakan pada periode 16 Juni 2025 hingga 3 November 2025. Selama proses pengerjaan proyek, bimbingan dan arahan teknis diberikan oleh Bapak Angga Budiyanto, S.Kom., selaku *Supervisor* dari Departemen IT Application.

Tahapan kegiatan dalam pelaksanaan proyek ini meliputi:

1. Memahami kebutuhan pengguna dan alur kerja operasional yang berkaitan dengan sistem penjadwalan penerbangan.
2. Mempelajari sistem informasi internal, teknologi pendukung, serta *framework* yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.
3. Melaksanakan proses perancangan, pembangunan, dan pengujian sistem *Nexus*.
4. Melakukan evaluasi dan dokumentasi hasil pengembangan sistem sebagai bahan laporan akhir.