

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jasa Angkasa Semesta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan kebandarudaraan dan telah beroperasi sejak tahun 1984, dengan posisi yang penting dalam mendukung aktivitas kebandarudaraan di Indonesia. Berstatus sebagai anak perusahaan Cardig Aero Services, perusahaan ini berhasil memantapkan posisinya sebagai pemimpin pasar dalam layanan penunjang operasional bandara. Berbekal pengalaman lebih dari 35 tahun, PT Jasa Angkasa Semesta memperoleh kepercayaan kuat dari berbagai maskapai domestik maupun internasional yang beroperasi di sejumlah bandara utama di Indonesia [1].

Ruang lingkup layanan PT Jasa Angkasa Semesta mencakup penanganan darat (*ground handling*), penanganan kargo (*cargo handling*), layanan ruang tunggu prioritas (*premium lounge*), dukungan operasional penerbangan (*flight support*), serta program pengembangan kompetensi melalui JAS Academy [3]. Layanan penanganan darat mencakup berbagai aktivitas penting, seperti proses *check in* penumpang, pendampingan penumpang VIP, pengisian bahan bakar pesawat, pembersihan kabin, pemanduan pesawat (*marshalling*), hingga kegiatan *pushback* sebelum keberangkatan [4]. Seluruh layanan tersebut dirancang agar pelaksanaan operasional penerbangan berjalan sesuai prosedur serta standar yang berlaku.

Pada sektor kargo udara, PT Jasa Angkasa Semesta mengoperasikan fasilitas pergudangan modern yang tersebar di lima bandara utama, meliputi Soekarno-Hatta dan Halim Perdanakusuma di Jakarta, Juanda di Surabaya, I Gusti Ngurah Rai di Denpasar, serta Kertajati di Majalengka. Fasilitas tersebut dilengkapi teknologi ramah lingkungan, layanan *cold storage* untuk komoditas yang sensitif terhadap suhu, serta sistem keamanan yang ketat guna menjamin keselamatan penanganan kargo bernilai tinggi maupun berbahaya [5].

Sebagai bagian dari peningkatan kualitas pelayanan pelanggan, PT Jasa Angkasa Semesta juga mengelola layanan ruang tunggu eksklusif di beberapa bandara besar seperti Soekarno-Hatta, Juanda, I Gusti Ngurah Rai, dan Kertajati. Area ini menyediakan berbagai fasilitas, mulai dari hidangan internasional, akses *Wi-Fi*, pusat bisnis, area merokok, hingga layanan pijat refleksi sehingga penumpang mendapatkan pengalaman menunggu yang nyaman sebelum

keberangkatan [6].

Komitmen perusahaan terhadap pengembangan sumber daya manusia diwujudkan melalui pendirian JAS Academy pada tahun 2011 di bawah naungan JAS Learning Center. Institusi ini berfokus pada pelatihan di bidang penanganan darat dan kargo udara guna menghasilkan tenaga kerja yang profesional, kompeten, serta berorientasi pada keselamatan dan keamanan penerbangan. Saat ini, JAS Academy beroperasi di beberapa kota strategis seperti Jakarta, Denpasar, Surabaya, dan Medan, dengan tenaga pengajar yang berasal dari praktisi industri. Akademi ini memiliki visi menjadi lembaga pelatihan unggulan, serta misi menyelenggarakan pendidikan yang relevan dengan kebutuhan industri penerbangan modern [1].

Jaringan operasional PT Jasa Angkasa Semesta kini mencakup lebih dari 12 bandara strategis di Indonesia. Dengan dukungan lebih dari 3.000 karyawan, perusahaan melayani lebih dari 30 maskapai penerbangan—90 persen di antaranya merupakan maskapai internasional—serta lebih dari 150 perusahaan kargo dan pengelola logistik [3] [7] [8]. Salah satu kekuatan perusahaan ini adalah kemampuannya menangani layanan penerbangan sewaan (*charter*), termasuk penerbangan untuk kepala negara, pejabat tinggi, dan tokoh penting dengan standar keamanan dan pelayanan yang ketat [9].

Dalam menjaga kualitas operasional, PT Jasa Angkasa Semesta secara konsisten meningkatkan kompetensi staf, produktivitas, serta pengembangan sistem secara berkesinambungan [3]. Penerapan standar keselamatan (*safety*) dan keamanan (*security*) menjadi prioritas utama. Hal tersebut dibuktikan dengan perolehan sertifikasi internasional ISAGO (*IATA Safety Audit for Ground Operations*) dari IATA, serta kepatuhan terhadap regulasi nasional yang dikeluarkan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia dan standar global ICAO (*International Civil Aviation Organization*) [8].

Dengan kantor pusat yang berlokasi di Jakarta Timur dan pusat operasional di Tangerang, Banten, PT Jasa Angkasa Semesta terus melakukan penguatan kapabilitas operasional. Melalui pengembangan sumber daya manusia, sistem, dan infrastruktur yang berkelanjutan, perusahaan berkomitmen memberikan layanan terbaik di industri penerbangan serta mendukung pertumbuhan sektor logistik dan transportasi udara nasional.

Sebagai representasi identitas perusahaan, Gambar 2.1 menampilkan logo resmi PT Jasa Angkasa Semesta.



Gambar 2.1. Logo PT Jasa Angkasa Semesta

Sumber : Website Perusahaan [10]

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT Jasa Angkasa Semesta adalah “To be the First Choice Provider of Airport Services and Solutions in Indonesia”, yang mencerminkan komitmen perusahaan untuk menjadi penyedia layanan dan solusi kebandarudaraan pilihan utama di Indonesia [11].

Untuk mewujudkan visi tersebut, PT Jasa Angkasa Semesta menetapkan misi “To Provide Service Excellence through Professionalism and Innovation”, yang menegaskan upaya perusahaan dalam memberikan layanan unggul melalui penerapan profesionalisme dan inovasi secara berkelanjutan [11].

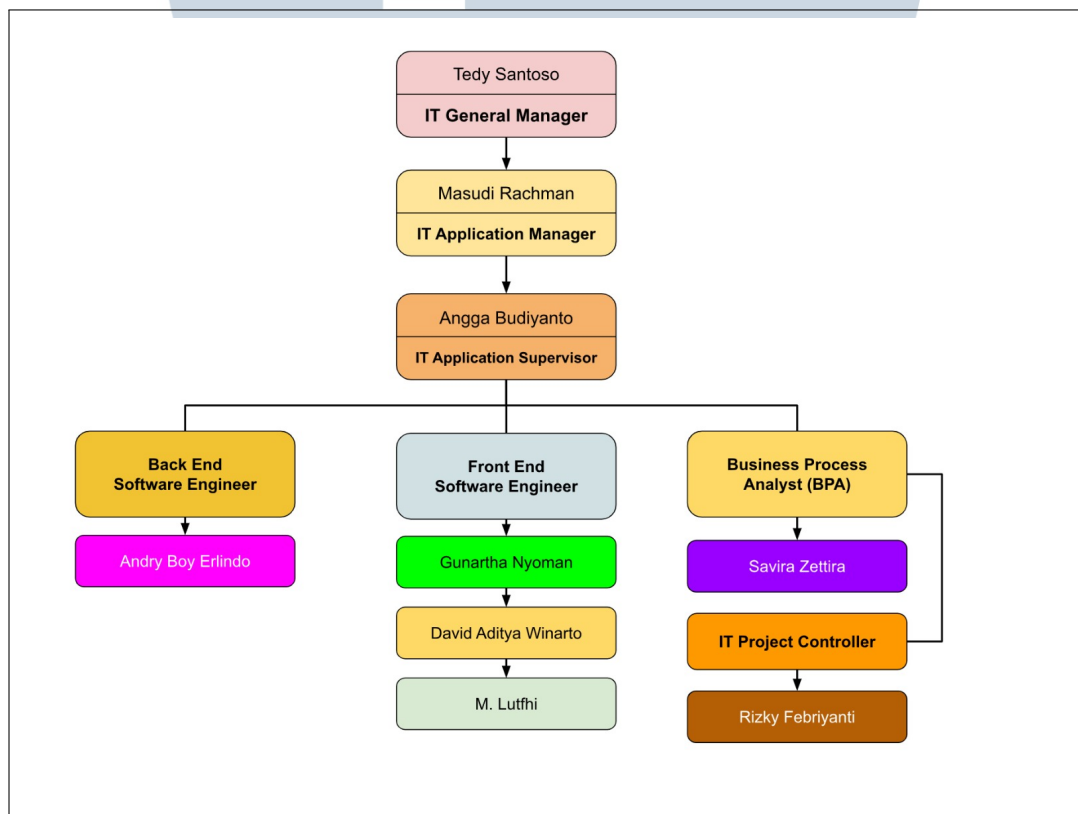
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Departemen *IT Application* di PT Jasa Angkasa Semesta memiliki struktur organisasi yang tersusun secara hierarkis dan saling terkoordinasi. IT General Manager berperan dalam perencanaan strategis dan pengawasan seluruh kegiatan teknologi informasi perusahaan. *IT Application Manager* bertanggung jawab dalam pengelolaan operasional tim serta memastikan bahwa setiap proyek pengembangan aplikasi berjalan sesuai dengan standar mutu dan waktu yang telah ditetapkan.

IT Application Supervisor memiliki tanggung jawab dalam pengawasan teknis, pemantauan tahapan pengembangan, serta pemberian arahan langsung kepada tim pengembang agar seluruh kegiatan berjalan dengan baik dan sesuai standar perusahaan. *Supervisor* juga berperan sebagai penghubung antara manajemen dan tim teknis dalam proses komunikasi dan pelaporan hasil kerja.

Tim pengembang di Departemen *IT Application* terdiri atas beberapa posisi

utama, yaitu *Back End Software Engineer*, *Front End Software Engineer*, *Business Process Analyst (BPA)*, dan *IT Project Controller*. Masing-masing posisi memiliki tanggung jawab yang saling melengkapi dalam proses pengembangan aplikasi. *Back End Software Engineer* berfokus pada pengembangan sistem di sisi server dan integrasi data, *Front End Software Engineer* menangani perancangan antarmuka dan pengalaman pengguna, *Business Process Analyst (BPA)* melakukan analisis terhadap kebutuhan bisnis, sedangkan *IT Project Controller* memastikan seluruh proyek berjalan sesuai jadwal, anggaran, dan sumber daya yang ditentukan. Struktur koordinatif yang menggambarkan hubungan kerja antar posisi dalam Departemen *IT Application* dapat dilihat pada Gambar 2.2, yang memperlihatkan alur tanggung jawab dan mekanisme kerja dalam setiap bagian.



Gambar 2.2. Struktur organisasi Departemen *IT Application* PT Jasa Angkasa Semesta

Sumber : Website Perusahaan [10]