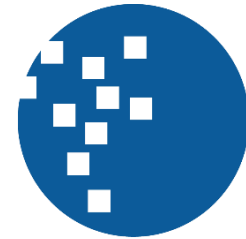


**PENGEMBANGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN INTERPRETASI PEMANDU
WISATA MELALUI PELATIHAN PANDU-WISATA DI
EKOWISATA SUKAGALIH**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI BERBASIS KARYA

Aurelia Melvin Suteja

00000067537

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

**PENGEMBANGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN INTERPRETASI PEMANDU
WISATA MELALUI PELATIHAN PANDU-WISATA DI
EKOWISATA SUKAGALIH**



SKRIPSI BERBASIS KARYA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Aurelia Melvin Suteja

00000067537

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Aurelia Melvin Suteja Nomor Induk

Mahasiswa 00000067537

Program Studi : Strategic Communication

Skripsi dengan judul:

PENGEMBANGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN INTERPRETASI PEMANDU WISATA MELALUI PELATIHAN PANDU- WISTA DI EKOWISATA SUKAGALIH

Merupakan hasil karya Saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah Saya tempuh.

Tangerang, 15/12/2025



Aurelia Melvin Suteja

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berbasis Karya dengan judul
**PENGEMBANGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
INTERPRETASI PEMANDU WISATA MELALUI PELATIHAN PANDU-
WISTA DI EKOWISATA SUKAGALIH**

Oleh

Nama : Aurelia Melvin Suteja
NIM 00000067537
Program Studi : Strategi Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 09 Januari 2026

Pukul 09.00 s.d 10.30 dan dinyatakan

LULUS

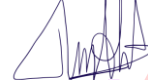
Dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang



Siti Fithya Mauldina, S.Sos., M.
NUPTK 7556755656230102

Penguji



Date:
2026.01.18
01:07:02
+07'00'
Selvi Amalia, S.Pi., M.Si.
NIDN 0325108004

Pembimbing



Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A.
NIDN 0309109302

Ketua Program Studi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Aurelia Melvin Suteja
NIM : 00000067537
Program Studi : Strategic Communication
Judul Laporan : Pengembangan Kemampuan Komunikasi Interpersonal
Dan Interpretasi Pemandu Wisata Melalui Pelatihan
PANDU-WISTA Di Ekowisata Sukagalih

Dengan ini Saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☒ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 9 Januari 2026



Aurelia Melvin Suteja

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aurelia Melvin Suteja

NIM : 00000067537

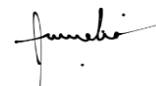
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : D3/~~S1~~/S2* (coret salah satu)

Judul Karya Ilmiah : **PENGEMBANGAN
KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DAN INTERPRETASI PEMANDU WISATA
MELALUI PELATIHAN PANDU-WISTA DI
EKOWISATA SUKAGALIH**

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
- ☒ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 15 Desember 2025



(Aurelia Melvin Suteja)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga Tugas Akhir berjudul

**PENGEMBANGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
INTERPRETASI PEMANDU WISATA MELALUI PELATIHAN PANDU-
WISTA DI EKOWISATA SUKAGALIH**

dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan serta bertujuan untuk merancang program pelatihan pemandu wisata yang dapat meningkatkan kapasitas masyarakat dalam pengembangan ekowisata desa.

Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ekowisata berbasis komunitas dan menjadikan penulisan ini referensi bagi penelitian selanjutnya.

Mengucapkan terima kasih kepada:

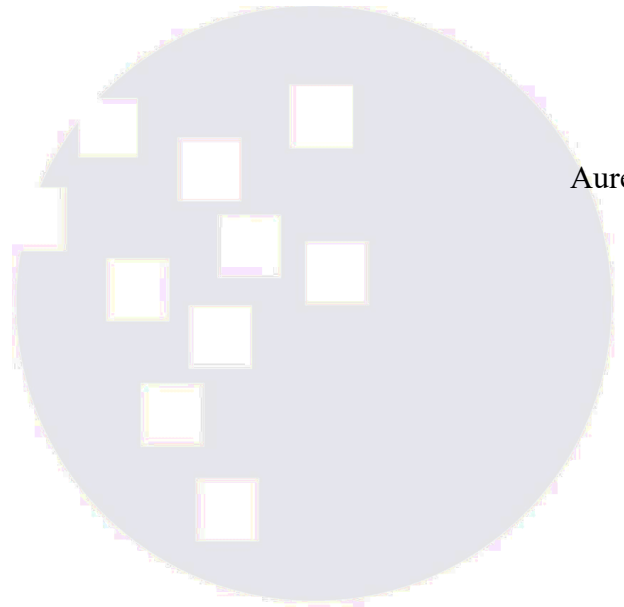
1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc.Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A., selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Drs. Teguh Hartono, selaku Dosen Praktisi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Masyarakat Kampung Sukagalih, yang telah membantu saya dalam perancangan dan pelaksanaan acara.
8. Rekan-rekan Sosial Forestri, karena telah membantu serta memotivasi saya selama kegiatan.

Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi kedepannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara. Juga dapat memberikan manfaat nyata bagi masyarakat Kampung Sukagalih dalam upaya mengembangkan ekowisata hutan damar.

Tangerang, 18 Desember 2025



Aurelia Melvin Suteja



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGEMBANGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN INTERPRETASI PEMANDU WISATA MELALUI PELATIHAN PANDU-WISTA DI EKOWISATA SUKAGALIH

Aurelia Melvin Suteja

ABSTRAK

Pengembangan di dalam Hutan Damar memiliki potensi yang sangat besar untuk dijadikan sebagai lokasi ekowisata. Namun apa daya, kemampuan pemanduan wisata mereka sangat tidak memadai jika dibandingkan dengan pemandu wisata profesional pada umumnya. Karena itu penulis membuat program “PANDU-WISTA” yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan masyarakat Kampung Sukagalih, melakukan interpretasi lingkungan, mengembangkan masyarakat lokal dalam kemampuan komunikasi dan pemanduan wisata dan yang terakhir menyiapkan para pemandu wisata untuk melakukan pemanduan dalam ekowisata yang mengembangkan *Sustainable Development Goals*. Metode dalam pembuatan kegiatan ini menggunakan pendekatan kualitatif kemudian teknik pengumpulan data yaitu observasi lapangan, wawancara, dan FGD yang berfokus untuk mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan potensi wisata edukatif. Cara untuk mendesain pelatihan ini menggunakan pembelajaran berbasis pengalaman sebagai metode utama dan melakukan kegiatan penyampaian materi, praktik langsung di jalur hutan, simulasi pemanduan, dimana peserta diajak mencoba langsung SOP, interpretasi flora, dan penyampaian narasi. Evaluasi pelatihan ini menggunakan sistem *pre-test* dan *post-test* untuk mengukur peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta dan penilaian proses untuk melihat efektivitas pelaksanaan pelatihan. Hasil penelitian ini diharapkan peserta mengalami peningkatan kemampuan interpretasi lingkungan, peserta memahami SOP dasar pemanduan, peserta meningkat dalam kemampuan komunikasi interpretif dan antusiasme dan motivasi masyarakat cukup tinggi.

Kata kunci: Ekowisata, Hutan Damar, Pemandu Wisata, Pemberdayaan Masyarakat

DEVELOPING INTERPERSONAL COMMUNICATION AND INTERPRETATION SKILLS OF TOUR GUIDES THROUGH TOUR GUIDE TRAINING AT SUKAGALIH ECOTOURISM

Aurelia Melvin Suteja

ABSTRACT

Development within the Damar forest has enormous potential as an ecotourism destination. However, their tour guide skills are far from adequate compared to those of professional tour guides in general. Therefore, the author created the "PANDU-WISTA" program, which aims to improve the skills of the Sukagalih village community, conduct environmental interpretation, develop local community communication and tour guiding skills, and finally prepare tour guides to guide ecotourism that promotes Sustainable Development Goals. The method used in this activity uses a qualitative approach and data collection techniques, namely field observation, interviews, and FGDs that focus on identifying training needs and potential educational tourism. The way to design this training is to use experiential learning (experience-based learning) as the main method and carry out material delivery activities, direct practice on forest trails, guiding simulations, where participants are invited to try out SOPs, flora interpretation, and narrative delivery directly. Evaluation of this training uses a pre-test and post-test system to measure the increase in participants' knowledge and skills and process assessment to see the effectiveness of the training implementation. The results of this study are expected to increase participants' ability to interpret the environment, participants understand the basic SOP for guiding, participants increase their interpretive communication skills and the enthusiasm and motivation of the community is quite high.

Keywords: *Ecotourism, Community Empowerment, Experiential Learning, Danar Forest, Tour Guide Training*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Tujuan Karya.....	5
1.3 Kegunaan Karya.....	5
1.3.1 Kegunaan Akademis.....	5
1.3.2 Kegunaan Praktis	5
1.3.3 Kegunaan Sosial	6
BAB II 7	
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Referensi Karya.....	7
2.1 Landasan Konsep.....	17
2.2.1 Project Event Management.....	17
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN KARYA	33
3.1 Tahapan Pembuatan	33
3.1.1. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.1.2. Metode Perancangan Karya	36
3.2 Rencana Anggaran.....	47
3.2.1 Managing the Event On-site.....	48
3.2.2 Evaluation and Reporting	50
3.3 Target Luaran/Publikasi/HKI	51

BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN	53
4.1 Strategi Perancangan	53
4.1.1 Research, Concept Development & Screening	55
4.1.2 Detailed Planning and Design	67
4.1.2.1 Content	69
4.1.2.2 Venue.....	73
4.1.2.3 Operations	74
4.2 Implementasi Karya	84
4.2.1 <i>Managing the Event On-site</i>	84
4.2.2 Marketing & Communication	93
4.2.3 Materi Collateral PANDU-WISTA.....	107
4.2.3 Evaluation and Reporting.....	111
BAB V KESIMPULAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	122
5.2.1 Saran Akademis.....	122
5.2.2 Saran Praktis.....	123
LAMPIRAN	127

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Refrensi Karya	8
Tabel 3. 1 Rencana Anggaran.....	48
Tabel 3. 2 Pelaksanaan Kerja.....	49
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara.....	67
Tabel 4. 2 Rundown <i>Briefing Day</i>	76
Tabel 4. 3 Rundown Pelatihan PANDU-WISTA	77
Tabel 4. 4 Rundown Kegiatan <i>Roleplay</i>	79
Tabel 4. 5 Anggaran Kegiatan PANDU-WISTA.....	81
Tabel 4. 6 Anggaran dan Subsidi.....	82
Tabel 4. 7 <i>Media</i> dan <i>Press Release</i>	97
Tabel 4. 8 Pertanyaan <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	115
Tabel 4. 9 Nilai <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	117
Tabel 4. 10 Keberhasilan <i>Pre-Test</i> dan <i>Post Test</i>	117
Tabel 4. 11 Evaluasi CIPP	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Kolb <i>Learning Cycle</i>	29
Gambar 3. 1 <i>Event Planning Model</i>	37
Gambar 3. 2 Poster Kegiatan PANDU-WISTA.....	46
Gambar 4. 1 Konsep 5Ws	53
Gambar 4. 2 Dokumentasi Kegiatan FGD	57
Gambar 4. 3 Dokumentasi Kegiatan Gotong Royong	61
Gambar 4. 4 Observasi Hutan Damar.....	63
Gambar 4. 5 Wawancara Dengan Warga Kampung Sukagalih	64
Gambar 4. 6 Pemetaan Bersama Dosen.....	69
Gambar 4. 7 Cover Narasi PANDU-WISTA.....	70
Gambar 4. 8 Penghargaan Teguh Hartono	71
Gambar 4. 9 Pelaku Penggerak Pariwisata di Kementerian Pariwisata Republik Indonesia	72
Gambar 4. 10 Materi 5P PANDU-WISTA	72
Gambar 4. 11 Peta Jalur Trekking Hutan Damar.....	74
Gambar 4. 12 Logo PANDU-WISTA.....	83
Gambar 4. 13 Buku Pituduh Ekowisata Sukagalih	86
Gambar 4. 14 Presentasi Narasumber Teguh Hartono.....	88
Gambar 4. 15 Dokumentasi Kegiatan Kuis Interaktif.....	89
Gambar 4. 16 Dokumentasi Kegiatan <i>Roleplay</i> di Hutan Damar	90
Gambar 4. 17 Evaluasi Kegiatan PANDU-WISTA.....	91
Gambar 4. 18 Pembagian Sertifikat Kepada Peserta Pelatihan.....	92
Gambar 4. 19 <i>After Movie</i> PANDU-WISTA	93
Gambar 4. 20 Proses <i>Editing</i>	94
Gambar 4. 21 Cover <i>Behind The Scene</i>	95
Gambar 4. 22 <i>Video Recap</i> PANDU-WISTA.....	96

Gambar 4. 23 Dokumentasi <i>Press Release</i>	97
Gambar 4. 24 <i>Interview</i> Hanif.....	98
Gambar 4. 25 <i>Interview</i> Amar.....	99
Gambar 4. 26 <i>Interview</i> Nurbaedin.....	99
Gambar 4. 27 <i>Countdown</i> H-2 PANDU-WISTA.....	100
Gambar 4. 28 <i>Countdown</i> H-3 PANDU-WISTA.....	101
Gambar 4. 29 Dokumentasi <i>Live Report</i> PANDU-WISTA.....	102
Gambar 4. 30 <i>Feeds Instagram Road Map</i>	104
Gambar 4. 31 <i>Feeds 5P</i>	104
Gambar 4. 32 <i>Whatsapp Blast</i>	106
Gambar 4. 33 <i>Pin Collateral Event</i>	108
Gambar 4. 34 Desain Stiker PANDU-WISTA.....	108
Gambar 4. 35 Desain <i>Infografis</i>	109
Gambar 4. 36 Narasi Hutan Damar.....	110
Gambar 4. 37 Sertifikat PANDU-WISTA.....	111
Gambar 4. 38 Pengerjaan <i>Pre-Test</i>	112
Gambar 4. 39 Pengerjaan <i>Post-Test</i>	116
Gambar 4. 40 Grafik <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	118



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Turnitin.....	127
Lampiran 2 Formulir Verifikasi PRO-STEP 4	131
Lampiran 3 Formulir Bimbingan.....	132
Lampiran 4 Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial.....	134
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan.....	136

