

**PERAN PARTNERSHIP EVENT INTERN DI
PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**



LAPORAN MAGANG

PATRICIA GEOVANY

00000067989

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PERAN PARTNERSHIP EVENT INTERN DI
PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

PATRICIA GEOVANY

00000067989

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Patricia Geovany

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067989

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : Strata 1 (S-1)

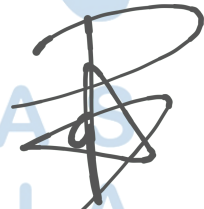
Laporan Magang dengan judul:

**PERAN PARTNERSHIP EVENT INTERN DI PT SILOAM
INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Mata Kuliah Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Januari 2026



Patricia Geovany

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**PERAN PARTNERSHIP EVENT INTERN DI
PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**

Oleh

Nama : Patricia Geovany

NIM : 00000067989

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 13 Januari 2026

Pukul 15.00 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.
NIDN 0308117706

Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.
NIDN 0306027102

Pembimbing

Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.
NIDN 0308117706

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Patricia Geovany
Nomor Induk Mahasiswa : 00000067989
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Magang
Judul Karya Ilmiah : Peran Partnership Event Intern Di PT Siloam International Hospitals Tbk

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☒ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 17 Januari 2026



Patricia Geovany

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“PERAN PARTNERSHIP EVENT INTERN DI PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

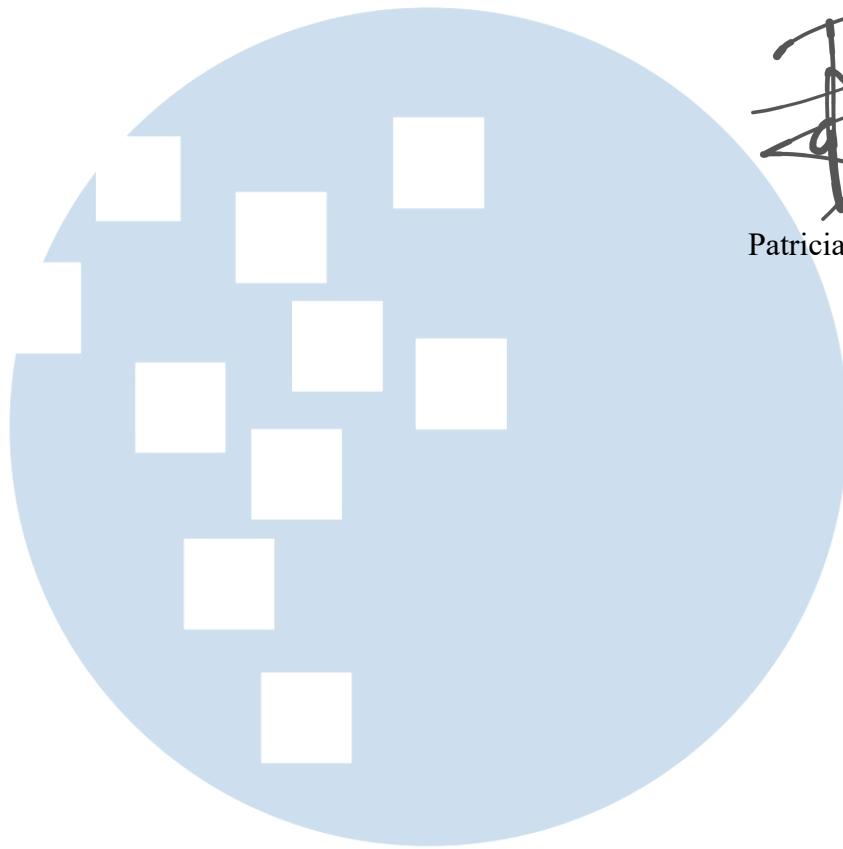
1. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Inco Hary Perdana S.I.Kom., M.Si. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak Hanif Suranto, S.Sos., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 17 Januari 2026



Patricia Geovany



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN PARTNERSHIP EVENT INTERN DI PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

Patricia Geovany

ABSTRAK

Jumlah rumah sakit swasta di Indonesia yang terus meningkat memicu persaingan ketat di industri kesehatan. Setiap rumah sakit swasta berupaya membangun citra positif dan memperkuat *positioning* di benak masyarakat untuk tetap unggul di tengah ketatnya kompetisi di industri kesehatan, salah satunya melalui kegiatan *partnership*. Tujuan dari kerja magang ini untuk memperoleh pemahaman mengenai alur manajemen *sport event*, mengembangkan *soft skills* yang meliputi kemampuan negosiasi, *relationship building*, dan *problem solving*, serta mengembangkan *hard skills* dalam penyusunan tabel *value in-kind* dan laporan pelaksanaan acara. Perusahaan yang menjadi tempat kerja magang adalah suatu rumah sakit swasta yaitu Siloam Hospitals yang berada di bawah naungan Lippo Group. Posisi yang dipilih dalam aktivitas magang adalah Partnership Event Intern yang berada dalam Departemen Marketing. Pekerjaan Partnership Event Intern adalah membantu mengelola hubungan kerja sama yang dilakukan dengan penyelenggara acara. Konsep yang digunakan dalam laporan magang ini adalah konsep *sponsorship deal development process* dan konsep *event management planning process*. Kendala utama dalam proses kerja magang adalah kesulitan dalam membuat laporan acara dengan indikator kuantitatif. Setelah dilakukan aktivitas magang selama 640 jam, didapatkan kesimpulan bahwa proses kerja magang yang dilakukan berhasil memberikan pemahaman dalam manajemen acara olahraga, dan berhasil mengembangkan *soft skills* dan *hard skills* lewat tugas yang dijalankan selama masa magang.

Kata kunci: Eksposur Merek, Manajemen Acara, Manajemen Kerja Sama, Rumah Sakit

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

THE ROLE OF A PARTNERSHIP EVENT INTERN AT PT SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

Patricia Geovany

ABSTRACT

The increasing number of private hospitals in Indonesia has triggered fierce competition in the healthcare industry. Each private hospital strives to build a positive image and strengthen its positioning in the public's mind in order to stay ahead amid intense competition, one of which is through partnership activities. The purpose of this internship is to gain an understanding of the sport event management process, to develop soft skills including negotiation, relationship building, and problem-solving abilities, as well as to develop hard skills in preparing value in-kind tables and event reports. The company where the internship was conducted is Siloam Hospitals, a private hospital under the Lippo Group. The internship position chosen was Partnership Event Intern in the Marketing Department. The role of a Partnership Event Intern is to assist in managing partnerships with event organizers. The concepts used in this internship report include the sponsorship deal development process and the event management planning process. The main challenge encountered during the internship was the difficulty in creating event reports with quantitative indicators. After completing 640 hours of internship activities, it can be concluded that the internship program successfully provided an understanding of sport event management and effectively developed both soft skills and hard skills through the tasks performed during the internship period.

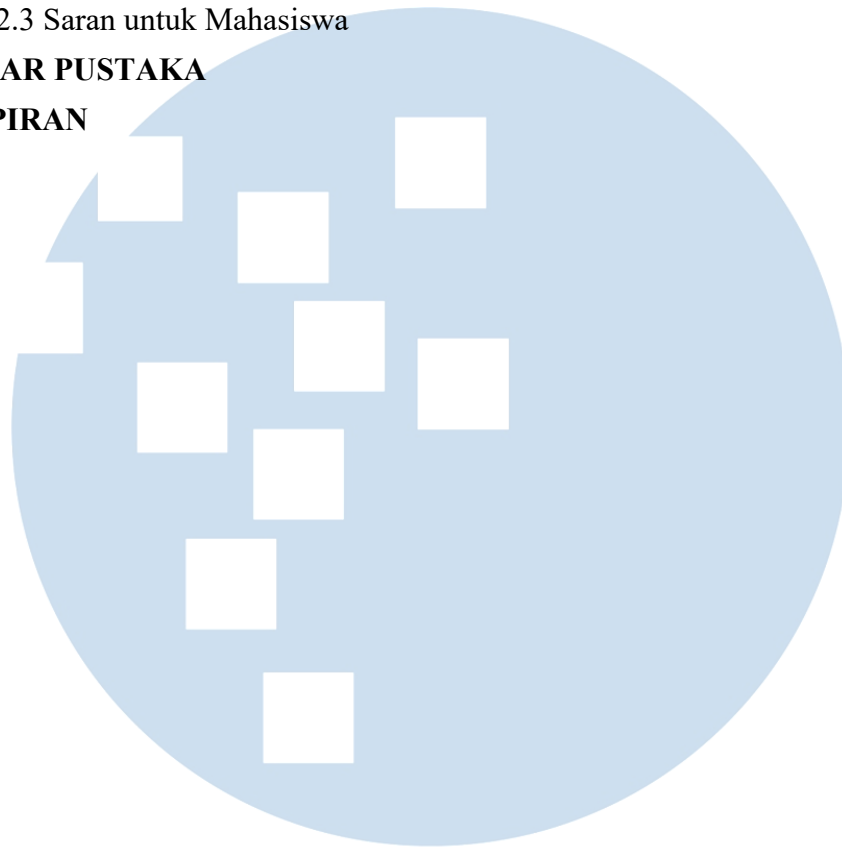
Keywords: *Brand Exposure, Event Management, Hospital, Partnership Management*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI	7
2.1 Tentang Siloam Hospitals	7
2.2 Visi Misi Siloam Hospitals	8
2.3 Struktur Organisasi Siloam Hospitals	9
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	14
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	15
3.2.1 Tugas Kerja Magang	15
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	16
3.2.3 Kendala Utama	33
3.2.4 Solusi	33
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	34
4.1 Simpulan	34
4.2 Saran	35
4.2.1 Saran untuk Perusahaan	35

4.2.2 Saran untuk Universitas	35
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39

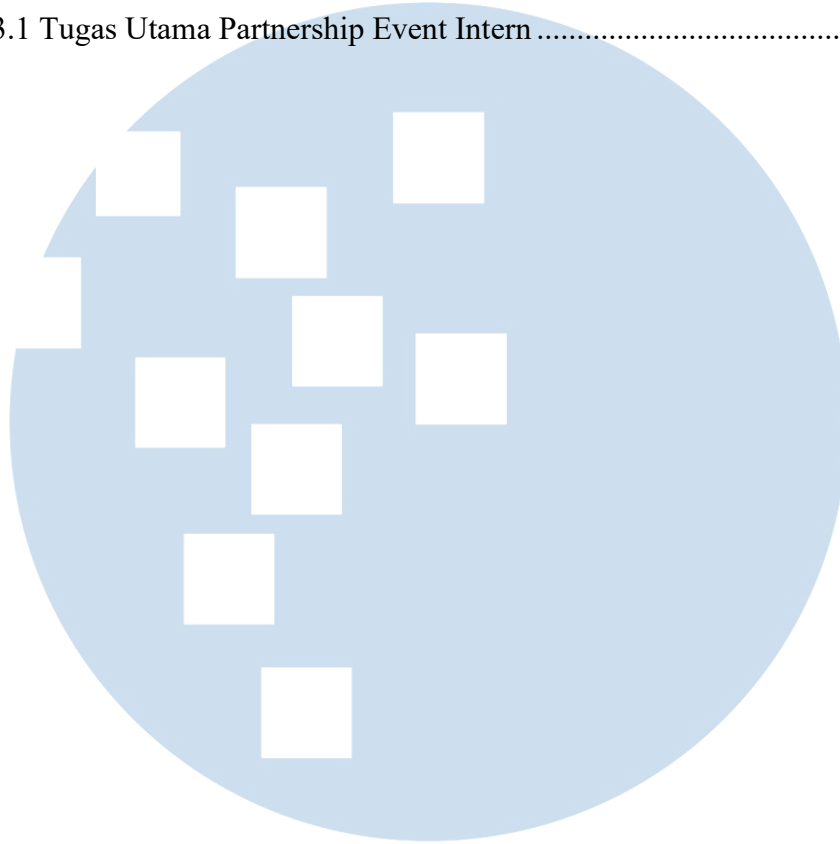


UMN

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Utama Partnership Event Intern	16
--	----



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penyelenggara RSUD Tahun 2019-2023	2
Gambar 2.1 Logo Siloam Hospitals	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Siloam Hospitals	9
Gambar 2.3 Struktur Departemen Marketing	10
Gambar 3.1 Dokumentasi chat dengan EO untuk meminta list medical support .	18
Gambar 3.2 Dokumentasi chat dengan Siloam Surabaya	19
Gambar 3.3 Dokumentasi chat dengan Siloam Kebon Jeruk dan Myfest Padel...	21
Gambar 3.4 Tabel Value In-Kind	22
Gambar 3.5 Dokumentasi chat dengan Siloam Heart Hospitals	23
Gambar 3.6 Booth Siloam Hospitals di hari pelaksanaan acara	26
Gambar 3.7 Dokumentasi kegiatan activation Siloam Hospitals.....	28
Gambar 3.8 Dokumentasi chat untuk meminta event report	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM-01	39
Lampiran 2 Kartu MBKM-02	40
Lampiran 3 Daily Task MBKM-03.....	41
Lampiran 4 Lembar Verifikasi MBKM-04.....	58
Lampiran 5 Surat Penerimaan Magang.....	59
Lampiran 6 Form Bimbingan Magang.....	60
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	61

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA