

**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

BRIGITA JOCELIN ELEORA

00000068169

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

BRIGITA JOCELIN ELEORA

00000068169

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Brigita Jocelin Eleora

Nomor Induk Mahasiswa : 00000068169

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : Strata 1 (S-1)

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Mata Kuliah Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 8 Januari 2026



Brigita Jocelin Eleora

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Brigita Jocelin Eleora
NIM : 00000068169
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : Aktivitas Digital Media & Events Coordinator
Gugus Mitigasi Lebak Selatan

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 15 Januari 2026


Brigita Jocelin Eleora

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Brigita Jocelin Eleora
NIM : 00000068169
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Gugus Mitigasi Lebak Selatan
Alamat : Kp. Kiarapayung, RT.004/RW.004, Panggarangan,
Kec. Panggarangan, Kabupaten Lebak, Banten 42392
Email Perusahaan/Organisasi : gugusmitigasibaksel@gmail.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 15 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan

Anis Faisal Reza

Brigita Jocelin Eleora

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul
**AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**

Oleh

Nama : Brigita Jocelin Eleora
NIM : 00000068169
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 8 Januari 2026
Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Theresia Lavietha Vivrie Lolita,
S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN 0327019001

Inco Hary Perdana
NIDN 0308117706

Pembimbing

Theresia Lavietha Vivrie Lolita, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN 0327019001

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brigita Jocelin Eleora
NIM : 00000068169
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Karya Ilmiah : AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS
COORDINATOR GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 15 Januari 2026

Yang menyatakan,



Brigita Jocelin Eleora

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: **"AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN"** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun S. Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Theresia Lavietha Vivrie Lolita, S.I. Kom., M.I. Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan motivasi selama proses penulisan laporan magang ini.
5. Bapak Anis Faisal Reza, Resti Yuliani, Layla Rashida Anis, Adeline Syarifah Anis, Dayah Fata Fadilah, serta seluruh keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan, atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama penyusunan Laporan Magang. Seluruh ilmu dan pengalaman yang diperoleh menjadi bekal berharga untuk masa depan.
6. Keluarga dan pasangan, Mama, Papa, Oma, dan Gio, yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga Laporan Magang ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Rekan-rekan tim departemen *Media Relations*, Fransisco Anderson Gultom dan Felicia Lesmana atas kerjasamanya selama proses magang berlangsung.

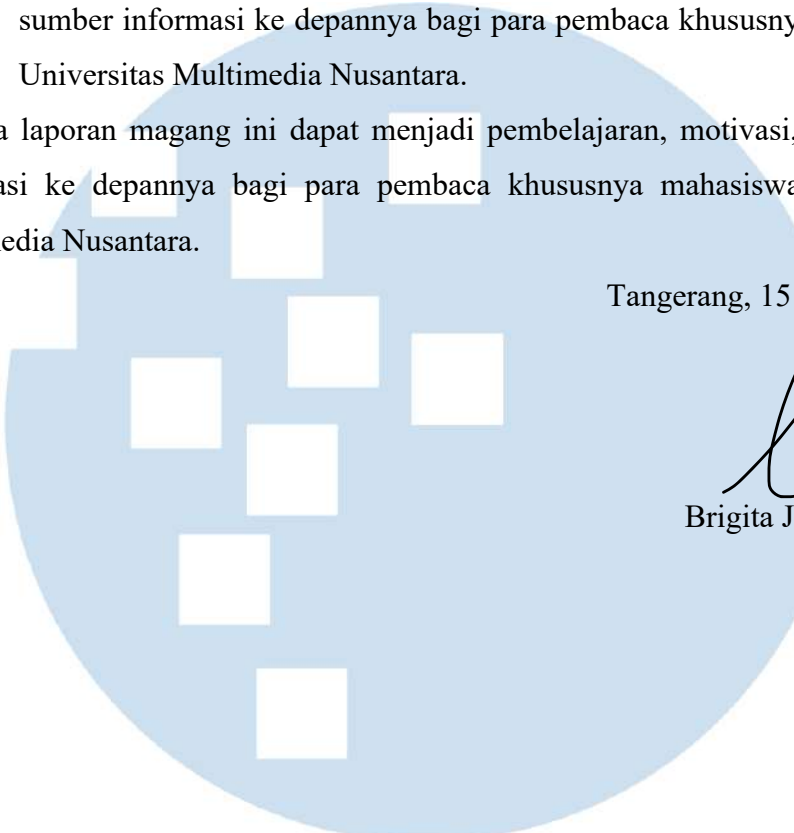
8. Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 15 Januari 2025



Brigita Jocelin Eleora



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Brigita Jocelin Eleora

ABSTRAK

Pemilihan tempat kerja magang yang dilakukan didasari dari tingginya risiko kebencanaan di Indonesia, khususnya di Kabupaten Lebak Selatan, Banten, yang membutuhkan adanya penerapan komunikasi strategis dalam upaya mitigasi bencana. Gugus Mitigasi Lebak Selatan merupakan organisasi nirlaba yang aktif dalam menginisiasikan program kesiapsiagaan bencana dan mitigasi bencana di wilayah Lebak Selatan, Banten. Kerja magang ini dijalankan dengan tujuan untuk menerapkan konsep *media relations* dan komunikasi digital dalam mendukung aktivitas mitigasi bencana dalam organisasi kemanusiaan. Posisi pemagangan yang dijalani adalah sebagai *Digital Media & Events Coordinator* pada departemen *Media Relations*. Dalam praktiknya pekerjaan tersebut meliputi penyusunan database media, distribusi *press release*, menjalin hubungan dengan media, dan melakukan dokumentasi atas seluruh kegiatan GMLS, serta *media monitoring* hasil publisitas media. Ditemukannya beberapa kendala, yaitu keterbatasan sumber daya, minimnya pendampingan secara intensif terkait kerja magang, faktor biaya yang membuat aktivitas publisitas dengan berbagai media terbatas, serta kurangnya fasilitas yang memadai dalam hal dokumentasi. Berdasarkan pelaksanaan kerja magang selama delapan puluh hari kerja, diperoleh kesimpulan bahwa peran *public relations* dan penerapan *media relations* di organisasi nirlaba menjadi penting untuk membangun reputasi dan menentukan persepsi publik terhadap organisasi. Selain itu, ilmu yang dipelajari pada mata kuliah *Media Relations & Publicity Effectiveness* membantu penulis dalam memahami dasar dalam praktik kerja magang sebagai *Digital Media & Events Coordinator Intern* di GMLS.

Kata kunci: Gugus Mitigasi Lebak Selatan, Kerja Magang, Mitigasi Bencana, *Media Relations*, Komunikasi Digital, Organisasi Nirlaba, *Public Relations*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DIGITAL MEDIA & EVENTS COORDINATOR ACTIVITIES

Brigita Jocelin Eleora

ABSTRACT

The selection of the internship placement was based on the high disaster risk in Indonesia, particularly in South Lebak Regency, Banten, which requires the implementation of strategic communication in disaster mitigation efforts. Gugus Mitigasi Lebak Selatan is a non-profit organization actively initiating disaster preparedness and mitigation programs in the South Lebak area, Banten. This internship was carried out with the objective of applying Media Relations and digital communication concepts to support disaster mitigation activities within a humanitarian organization. The internship position undertaken was Digital Media & Events Coordinator in the Media Relations Department. In practice, the responsibilities included compiling a media database, distributing press releases, building relationships with the media, documenting all GMLS activities, and conducting media monitoring of media coverage. Several challenges were identified, including limited resources, a lack of intensive mentoring during the internship, budget constraints that restricted publicity activities with various media, and inadequate facilities for documentation. Based on the implementation of the internship over eighty working days, it can be concluded that the role of public relations and the application of Media Relations in non-profit organizations are important for building reputation and shaping public perception. In addition, the knowledge gained from the Media Relations & Engagement course helped the author understand the fundamentals of professional practice as a Digital Media & Events Coordinator Intern at GMLS.

Keywords: *Gugus Mitigasi Lebak Selatan, Internship, Disaster Mitigation, Media Relations, Digital Communication, Non-Profit Organization, Public Relations*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

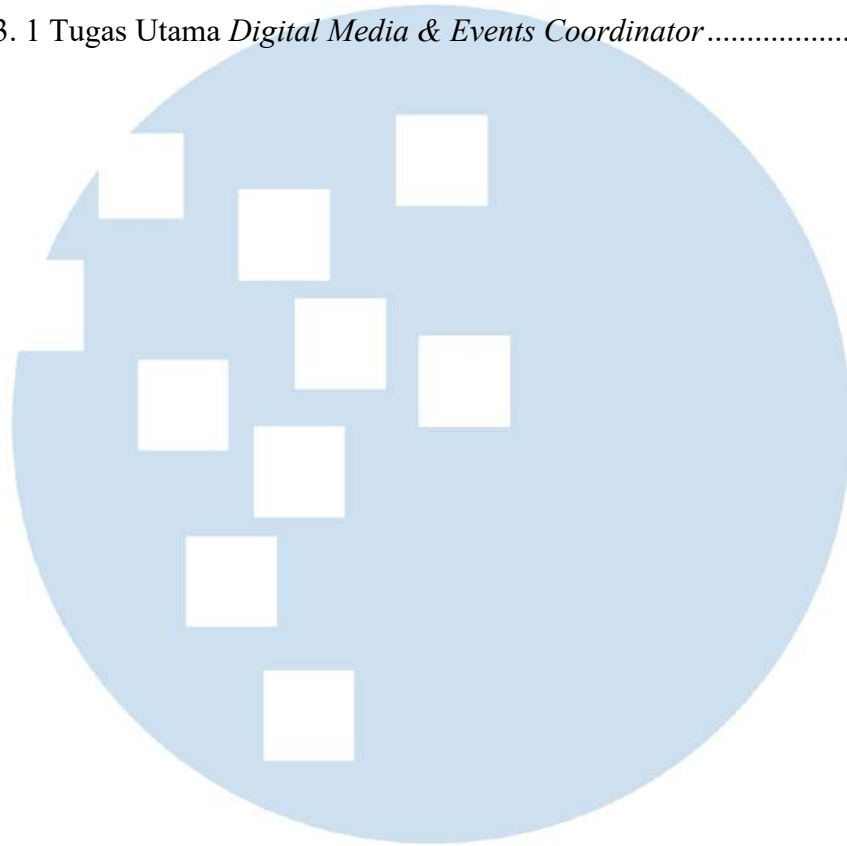
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI.....	9
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan	9
2.2 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	10
2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	10
2.4 Struktur Departemen Media Relations GMLS.....	14
2.5 Portfolio Perusahaan	16

BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	19
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	19
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang.....	21
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	38
4.1 Simpulan	38
4.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tugas Utama <i>Digital Media & Events Coordinator</i>	21
--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Bencana di Indonesia 2025	1
Gambar 1. 2 Tsunami Ready Program.....	3
Gambar 1. 3 Community Resilience Program	3
Gambar 2. 1 Logo GMLS	9
Gambar 2. 2 Struktur Kepengurusan GMLS.....	11
Gambar 2. 3 Struktur Departemen Media Relations	14
Gambar 2. 4 Penghargaan BSI Maslahat kepada GMLS.....	17
Gambar 2. 5 Penghargaan kepada GMLS dari IOC-UNESCO	18
Gambar 2. 6 Kolaborasi GMLS dengan UMN	18
Gambar 3. 1 Kedudukan & Alur Kerja Departemen <i>Media Relations</i>	20
Gambar 3. 2 Timeline Kerja Magang	22
Gambar 3. 3 Database media relations GMLS.....	24
Gambar 3. 4 Distribusi Rilis Media	25
Gambar 3. 5 Situs Web GMLS	26
Gambar 3. 6 Tahap Pengecekan Ulang Rilis	28
Gambar 3. 7 Follow Up Media	29
Gambar 3. 8 <i>Follow Up Media</i>	30
Gambar 3. 9 Keterlibatan pada Acara Sagara Asih.....	32
Gambar 3. 10 Keterlibatan pada Acara Pustana.....	32
Gambar 3. 11 <i>Media Tracking</i>	34
Gambar 3. 12 <i>Media Clipping</i>	35
Gambar 3. 13 <i>Media Clipping</i>	35
Gambar 3. 14 <i>Media Clipping</i>	36

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	45
Lampiran B Form Bimbingan Magang.....	46
Lampiran C Kartu PRO-STEP 02	47
Lampiran D Daily Task PRO-STEP 03	48
Lampiran E Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	49
Lampiran F Surat Penerimaan PRO-STEP 05	50
Lampiran G Pengecekan Hasil Similarity Turnitin.....	51
Lampiran H Pengecekan Hasil Skor AI	52
Lampiran I Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	54
Lampiran J Semua Hasil Karya Tugas yang dilakukan Selama Kerja PRO-STEP	70
Lampiran K Curriculum Vitae	75

