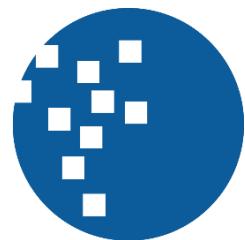


**AKTIVITAS KOL & AFFILIATE SPECIALIST
PADA PT NATURA PESONA MANDIRI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

CAROLINE

00000068194

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

AKTIVITAS KOL & AFFILIATE SPECIALIST PADA PT NATURA PESONA MANDIRI



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

CAROLINE

00000068194

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Caroline
Nomor Induk Mahasiswa : 00000068194
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS KOL & AFFILIATE SPECIALIST PADA PT NATURA PESONA MANDIRI

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Magang yang telah saya tempuh.

Jakarta, 17 Januari 2025



Caroline

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	:	Caroline
NIM	:	00000068194
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Judul Laporan	:	Aktivitas KOL & Affiliate Specialist pada PT Natura Pesona Mandiri

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Jakarta, 17 Januari 2025

Caroline

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Caroline
NIM 00000068194
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Natura Pesona Mandiri

Alamat : Ruko Sentra Niaga Puri Indah Blok T6 No 26, Kelurahan Kembangan Selatan, Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat, 11610

Email Perusahaan/Organisasi : hrdjkt@secretgarden.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
 2. Jika dikemudian hari, terbukti kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana diterapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.
- Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 November 2025

Mengetahui



Menyatakan



HRD PT Natura Pesona Mandiri

Caroline

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS KOL & AFFILIATE SPECIALIST PADA PT NATURA PESONA MANDIRI

Oleh

Nama : Caroline
NIM : 00000068194
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 14 Januari 2026
Pukul 14.00 s.d 15.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Drs. Asep Sutresna, MA.

NIDN 0307126303

Penguji



Selvi Amalia, S.Pi., M.Si.

NIDN 0325108004

Date:
2026.01.18
00:45:44
+07'00'

Pembimbing



Drs. Asep Sutresna, MA.

NIDN 0307126303

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 030407840

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Caroline
Nomor Induk Mahasiswa : 00000068194
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Jenis Karya : Laporan Magang
Judul Karya Ilmiah : AKTIVITAS KOL & AFFILIATE SPECIALIST
PADA PT NATURA PESONA MANDIRI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Jakarta, 17 Januari 2025



Caroline

* Pilih salah satu opsi tanpa harus menghapus opsi yang tidak dipilih

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“AKTIVITAS KOL & AFFILIATE SPECIALIST PADA PT NATURA PESONA MANDIRI” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari sepenuhnya bahwa laporan magang ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa studi maupun proses penyusunannya. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara
4. Bapak Drs. Asep Sutresna, M. A. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen selaku Ketua Sidang dan Bapak/Ibu Dosen selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Ibu Herlin Widya sebagai pembimbing lapangan yang memberikan bantuan serta arahan selama aktivitas magang.
7. Kepada PT Natura Pesona Mandiri dan rekan kerja lainnya yang sudah membantu saya dan bekerja bersama dengan baik hingga akhir.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, serta mendukung saya atas seluruh proses yang saya jalanin.
9. Kepada seluruh orang terdekat yang selalu memberikan dukungan emosional dan moral.

Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Jakarta, 17 Januari 2026



Caroline

AKTIVITAS KOL & AFFILIATE SPECIALIST PADA PT NATURA PESONA MANDIRI

Caroline

ABSTRAK

PT Natura Pesona Mandiri adalah perusahaan yang bergerak di bidang *personal care* dan *wellness product* dengan sejumlah *brand* seperti Secret Garden, Bali Dancer, dan Bali Boat. Selama menjalani program magang sebagai *KOL & Affiliate Specialist Intern*, penulis berperan dalam mendukung proses komunikasi melalui kolaborasi dengan *Key Opinion Leader (KOL)* serta pengelolaan program *affiliate*. Tugas yang dilakukan meliputi pencarian dan pemilihan *KOL* dan *affiliate* yang sesuai, koordinasi konten, serta memastikan setiap kampanye berjalan sesuai dengan kebutuhan *brand*. Kendala utama yang dihadapi adalah cakupan pekerjaan yang lebih luas seperti menangani kebutuhan *KOL*, *affiliate*, *community* hingga komunikasi media partner, sehingga terdapat kesulitan dalam mengatur prioritas. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis menerapkan strategi manajemen waktu dan menentukan prioritas berdasarkan urgensi dan tenggat waktu. Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh wawasan praktis mengenai peran *KOL Marketing* dalam memperluas eksposur *brand* dan produk serta pentingnya koordinasi dalam mendukung strategi pemasaran.

Kata Kunci: *KOL & Affiliate Specialist Intern, Affiliate Marketing, Komunikasi Pemasaran, PT Natura Pesona Mandiri.*



KOL & AFFILIATE SPECIALIST ACTIVITIES AT PT NATURA PESONA MANDIRI

Caroline

ABSTRACT

PT Natura Pesona Mandiri is a company engaged in personal care and wellness products, with several brands including Secret Garden, Bali Dancer, and Bali Boat. During the internship program as a KOL & Affiliate Specialist Intern, the author played a role in supporting communication processes through collaborations with Key Opinion Leaders (KOL) and managing affiliate programs. The tasks included identifying and selecting suitable KOLs and affiliates, coordinating content, and ensuring that each campaign aligned with the brand's objectives. The main challenge encountered was the broad scope of responsibilities, which involved managing KOL needs, affiliate activities, community-related tasks, and communication with media partners, making it difficult to set priorities. To overcome this challenge, the author applied time management strategies and determined priorities based on urgency and deadlines. Through this experience, the author gained practical insights into the role of KOL Marketing in expanding brand and product exposure, as well as the importance of effective coordination in supporting marketing strategies.

Keywords: KOL & Affiliate Specialist Intern, Affiliate Marketing, Marketing Communication, PT Natura Pesona Mandiri.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II	
GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI	10
2.1 Tentang PT Natura Pesona Mandiri	10
2.2 Visi Misi PT Natura Pesona Mandiri	14
2.3 Struktur Organisasi PT Natura Pesona Mandiri	15
2.4 Struktur Organisasi Digital Marketing	21
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	25
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang	25
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	27
3.2.1 Tugas Kerja Magang	27
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	30
3.2.3 Kendala Utama	48
3.2.4 Solusi	48

BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Simpulan	49
4.2 Saran	49
4.2.1 Saran untuk Perusahaan	50
4.2.2 Saran untuk Universitas	50
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang	27
Tabel 3.2 Timeline Kerja Magang	29

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Beauty Market Indonesia	1
Gambar 1.2 Survei Konsumen Kosmetik	2
Gambar 2.1 Logo Secret Garden	11
Gambar 2.2 Logo Bali Dancer	13
Gambar 2.3 Logo Bali Boat	14
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Natura Pesona Mandiri	16
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Departemen Marketing PT Natura Pesona Mandiri	22
Gambar 3.1. Alur Komunikasi Kerja Magang	25
Gambar 3.2. Data Research KOL	33
Gambar 3.3 Approaching <i>KOL</i>	35
Gambar 3.4 Brief untuk <i>KOL</i>	37
Gambar 3.5 Cek <i>Draft KOL</i>	38
Gambar 3.6 Google Form <i>Affiliate</i> Secret Garden	41



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	54
B. Kartu MBKM - MBKM 02	55
C. Daily Task MBKM - MBKM 03	56
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	57
E. Formulir Konsultasi Magang	58
F. Surat Penerimaan MBKM	59
G. Dokumentasi Magang	60
H. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	61
I. Formulir penggunaan perangkat kecerdasan Artifisial (AI)	62
J. Curriculum Vitae	64

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA