

**PERAN *COMMUNITY RELATIONS OFFICER* DI
ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN
DALAM KEGIATAN SAFARI KAMPUNG**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Lovenia Megumi Surjanto

00000069172

PROGRAM STUDI

FAKULTAS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

**PERAN *COMMUNITY RELATIONS OFFICER* DI
ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN
DALAM KEGIATAN SAFARI KAMPUNG**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Lovenia Megumi Surjanto

00000069172

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lovenia Megumi Surjanto

Nomor Induk Mahasiswa : 00000069172

Program Studi : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

**PERAN *COMMUNITY RELATIONS OFFICER* DI ORGANISASI GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM KEGIATAN SAFARI KAMPUNG**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Desember 2025



Lovenia

Lovenia Megumi Surjanto

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Lovenia Megumi Surjanto
NIM : 00000069172
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : PERAN *COMMUNITY RELATIONS OFFICER*
DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM
KEGIATAN SAFARI KAMPUNG

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkannya dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 18 Desember 2025



Lovenia Megumi Surjanto

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERAN COMMUNITY RELATIONS OFFICER DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM KEGIATAN SAFARI KAMPUNG

Oleh

Nama : Lovenia Megumi Surjanto

NIM : 00000069172

Program Studi : Komunikasi Strategis

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 9 Januari 2026

Pukul 08.00 s.d 09:00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji



Helga Liliani Cakra Dewi,

S. I.kom., M.Comm.

NIDN 0317089201



Vega Karina Andira Putri,

S.Sos., M.Si

NIDN 0307128703

Pembimbing



Helga Liliani Cakra Dewi, S. I.kom., M.Comm.

NIDN 0317089201

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2026.01.20
14:36:56 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN 0304078404

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Lovenia Megumi Surjanto
NIM : 00000069172
Program Studi : Komunikasi Strategis
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Gugus Mitigasi Lebak Selatan
Alamat : Kp. Kiarapayung, RT.004/RW.004, Panggarangan,
Kec. Panggarangan, Kabupaten Lebak, Banten 42392
Email Perusahaan/Organisasi : gugusmitigasilebakselatan@gmail.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 17 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan



I have reviewed this document
Lebak Selatan
2025.12.17 10:24:53+07'00'

Anis Faisal Reza

Lovenia Megumi Surjanto

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lovenia Megumi Surjanto
NIM : 00000069172
Program Studi : Komunikasi Strategis
Jenjang : D3/S1/S2* (Pilih salah satu)
Judul Karya Ilmiah : **PERAN *COMMUNITY RELATIONS OFFICER* DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM KEGIATAN SAFARI KAMPUNG**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025



Lovenia Megumi Surjanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERAN *COMMUNITY RELATIONS OFFICER* DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM KEGIATAN SAFARI KAMPUNG” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Komunikasi Strategis, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bpk Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos. M.Si., selaku Ketua Program Studi Komunikasi Strategis, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Helga Liliani Cakra Dewi, S. I.kom., M.Comm., selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Vega Karina Andira Putri, S.Sos., M.Si selaku Penguji selama sidang atas masukan dan dukungannya dalam menyelesaikan laporan magang.
6. Keluarga penulis: Freddy Surjanto, Rita Tendiana, dan Alvis Chandra yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Anis Faisal Reza selaku Direktur GMLS (Abah Lala), Resti Yulianti (Teh Resti), Dayah Fata Fadilah sebagai dukungan moral dan pembimbing Penulis selama berkegiatan di Lapangan.
8. Sahabat terdekat penulis, Maitriana, Rene, Metta, Vivian, dan Letta, yang telah setia menemani, mendukung, dan tumbuh bersama penulis sejak Semester 1 perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Tim Safari Kampung, yaitu Marcel, Fidelia, dan Nashita, yang telah menjadi rekan terbaik penulis dalam proses perancangan dan pelaksanaan kegiatan.
10. Sahabat penulis dari HumPro, yaitu Aurelia (Oye), Keycia, dan Shangrila, atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang diberikan selama masa proyek.
11. Tim *Humanity Project* Batch 7 dan FTI Batch 4 atas pengalaman, kolaborasi, serta pembelajaran yang berharga bagi penulis.
12. Para Rekan Lokal GMLS yang membantu menjembatani GMLS dengan masyarakat lokal, Bu Rini, Kang Deni, dan Teh Novi.
13. Masyarakat Kampung Ciwaru, Elod, Cipurun, dan Eshal Garden yang telah berpartisipasi dan menyukkseskan Safari Kampung.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan laporan ini.

Jakarta, 10 Januari 2025



Lovenia Megumi Surjanto



PERAN *COMMUNITY RELATIONS OFFICER* DI ORGANISASI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN DALAM KEGIATAN SAFARI KAMPUNG

Lovenia Megumi Surjanto

ABSTRAK

Laporan magang ini membahas peran *Community Relations Officer* dalam program Safari Kampung, yang diselenggarakan oleh GMLS di wilayah pesisir Lebak Selatan, Banten. Program ini memberikan pendidikan tentang mitigasi bencana berbasis komunitas. Safari Kampung bertujuan untuk menjangkau kelompok rentan, terutama anak-anak dan ibu-ibu, dengan menggunakan metode inovatif seperti permainan edukatif, simulasi sederhana, dan cerita yang didasarkan pada kearifan lokal. Pendekatan praktik lapangan, termasuk observasi, koordinasi komunitas, dan evaluasi kegiatan, digunakan dalam penulisan deskriptif kualitatif laporan ini. Peserta magang terlibat dalam semua fase hubungan masyarakat selama magang, termasuk pemetaan situasi komunitas, pembentukan tujuan keterlibatan, pengembangan strategi, perancangan dan pelaksanaan program, dan evaluasi dan pelaporan kegiatan. Hasil magang menunjukkan bahwa praktik selalu berubah dan membutuhkan kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan berbagai respons masyarakat, sosial, dan budaya. Peserta magang memperoleh keterampilan komunikasi interkultural dan interpersonal melalui interaksi langsung dengan ibu-ibu, anak-anak, fasilitator lokal, dan tokoh masyarakat. Mereka juga memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang dinamika masyarakat dalam menanggapi informasi mitigasi bencana. Program Safari Kampung telah terbukti menjadi alat yang efektif untuk masyarakat pesisir untuk berkomunikasi dengan orang-orang dalam situasi yang berisiko.

Kata kunci: hubungan komunitas, mitigasi bencana, komunikasi bencana, edukasi bencana

**THE ROLE OF COMMUNITY RELATIONS OFFICER
IN GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN
SAFARI KAMPUNG PROGRAM**

Lovenia Megumi Surjanto

ABSTRACT

This internship report examines the role of a Community Relations Officer in the Safari Kampung program conducted by Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) as a community-based disaster mitigation education initiative in the coastal areas of South Lebak, Banten. Safari Kampung is designed to reach vulnerable groups, particularly children and mothers, through creative approaches such as educational games, simple simulations, and storytelling rooted in local wisdom. This report employs a qualitative descriptive method based on field practice, combining observation, community coordination, and program evaluation. Throughout the internship period, the author was involved in all stages of community relations, including situational mapping, articulation of community involvement goals, strategy development, program design and implementation, as well as evaluation and reporting. The findings indicate that community relations practices are inherently dynamic and require strong adaptability to diverse social, cultural, and community responses. Through direct interaction with community leaders, local facilitators, children, and mothers, the intern enhanced interpersonal and intercultural communication skills and gained deeper insights into how local communities perceive and respond to disaster mitigation information. The Safari Kampung program demonstrates its effectiveness as a contextual and participatory risk communication model for coastal communities.

Keywords: *community relations, disaster mitigation, disaster communication, disaster education*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	5
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Deskripsi Perusahaan	9
2.1.1 Sejarah Organisasi.....	12
2.3.1. Struktur <i>Volunteer</i> Gugus Mitigasi Lebak Selatan	15
2.3 Portfolio Perusahaan.....	17
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	20
3.2 Tugas Kerja Magang	22
3.3 Uraian Kerja Magang	24
3.2.1 Proses Pelaksanaan.....	25
3.3 Kendala yang Ditemukan	44
3.5 Solusi yang Ditemukan	46
BAB IV PENUTUP	49
4.1 Kesimpulan.....	49
4.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	xv

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Kelas Risiko Provinsi Banten	2
Tabel 1.2 Data Demografi Anak Kabupaten Lebak.....	5
Tabel 2.1 Filosofi Logo GMLS.....	11
Tabel 3.1 Tugas Community Relations Officer	23
Tabel 3.2 Timeline Pengerjaan Magang	23



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Peta Geografis Kabupaten Lebak, Banten.....	2
Gambar 1.2 Logo Safari Kampung	5
Gambar 2.1. Logo GMLS	10
Gambar 2.3 Bagan Volunteer GMLS	15
Gambar 2.5 Pemetaan Program <i>Community Resilience</i> GMLS.....	19
Gambar 3.1 Pemetaan Alur Kerja CRO	20
Gambar 3.2 Dokumentasi Briefing Internal Safari Kampung	22
Gambar 3.3 Pemetaan Strategic Thinking	25
Gambar 3.4 Perkenalan & Janjian untuk Bertemu.....	27
Gambar 3.5 Surat Perizinan Kegiatan Kampung Ciwaru	35
Gambar 3.6 Surat Perizinan Kegiatan Komplek Eshal Garden	35
Gambar 3.7 Surat Perizinan Kegiatan Kampung Elod.....	36
Gambar 3.7 Surat Perizinan Kegiatan Kampung Cipurun	36
Gambar 3.8 Timeline Safari Kampung Bulan September	37
Gambar 3.8 Timeline Safari Kampung Bulan Oktober	38
Gambar 3.9 Pendampingan Pelaksanaan Safari Kampung Ciwaru	39
Gambar 3.10 <i>Community Relations</i> di Kampung Ciwaru.....	39
Gambar 3.11 Pendampingan Pelaksanaan di Komplek Eshal Garden.....	40
Gambar 3.12 <i>Community Relations</i> di Komplek Eshal Garden.....	41
Gambar 3.13 Pendampingan Pelaksanaan Safari Kampung Cipurun	41
Gambar 3.14 <i>Community Relations</i> di Kampung Cipurun	42
Gambar 3.15 Pendampingan Pelaksanaan Safari Kampung Elod	42
Gambar 3.16 <i>Community Relations</i> di Kampung Elod.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar PRO-STEP 01	xvii
Lampiran B. Kartu PRO-STEP 02	xviii
Lampiran C. Daily Task PRO-STEP 03	xix
Lampiran D. Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	xxi
Lampiran E. Surat Penerimaan PRO-STEP 05	xxii
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Similarity Turnitin.....	xxiii
Lampiran G. Lampiran Pengecekan Hasil AI Writing GPTZero	xxvii
Lampiran H. Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	xxix
Lampiran I. Lampiran Bimbingan Magang	xxxix

