

**POLA KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN
DISABILITAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KERJA DI MEDIA KAMIBIJAK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Richie Vijjasena

00000042552

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**POLA KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN
DISABILITAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KERJA DI MEDIA KAMIBIJAK**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Richie Vijjasena

00000042552

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Richie Vijjasena

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042552

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

POLA KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN DISABILITAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI MEDIA KAMIBIJAK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Desember 2025



Richie Vijjasena

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Richie Vijjasena
NIM : 00000042552
Program Studi : Komunikasi Strategis
Judul Laporan : Pola Komunikasi Antara Atasan dan Karyawan
Disabilitas untuk Meningkatkan Efektivitas Kerja di Media KamiBijak

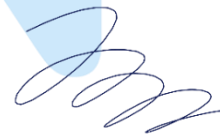
Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas Akhir sebagai berikut :

- Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 7 Januari 2026



Richie Vijjasena

HALAMAN PENGESAHAN

POLA KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN DISABILITAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI MEDIA KAMIBIJAK

Oleh

Nama : Richie Vijjasena
NIM : 00000042552
Program Studi : Komunikasi Strategis
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 7 Januari 2026
Pukul 08.30 s.d 10.30 dan dinyatakan
LULUS

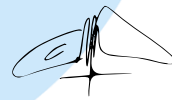
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Mujiono, S.Iikom., M.I.Kom.
NIDN 0315108802

Penguji



Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum., M.A.
NIDN 0320109004

Pembimbing



Dr. Indiwana Seto Wahjuwibowo,
M.Si.
NIDN 0308036601

Kepala Program Studi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Richie Vijjasena

NIM : 00000042552

Program Studi : Komunikasi Strategis

Jenjang : D3/~~S1~~/S2* (coret salah satu)

Judul Karya Ilmiah : Pola Komunikasi Antara Atasan dan Karyawan Disabilitas untuk Meningkatkan Efektivitas Kerja di Media KamiBijak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
- ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 21 Januari 2026


RichieVijjasena

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul:

**“POLA KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN
DISABILITAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI
MEDIA KAMIBIJAK”**

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara,
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara,
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun M.Si., selaku Ketua Program Studi Komunikasi Strategis, Universitas Multimedia Nusantara,
4. Bapak Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si., selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan,
5. Ibu Magda Harahap, M.A., selaku Dosen ahli yang telah memberikan arahan, dan bantuan dalam Menyusun tugas akhir ini,
6. Bapak Paulus Ganesha Aryo Prakoso, Kak Irene Nathania Setyanto, dan Kak Restu Lestari, selaku informan atau narasumber dari KamiBijak atas ketersediaan mereka untuk dijadikan informan sehingga memungkinkan penelitian ini dapat dilaksanakan,
7. Bapak Mujiono, S.I.Kom., M.I.Kom. dan Bapak Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum, M.A. selaku ketua sidang dan dosen penguji,

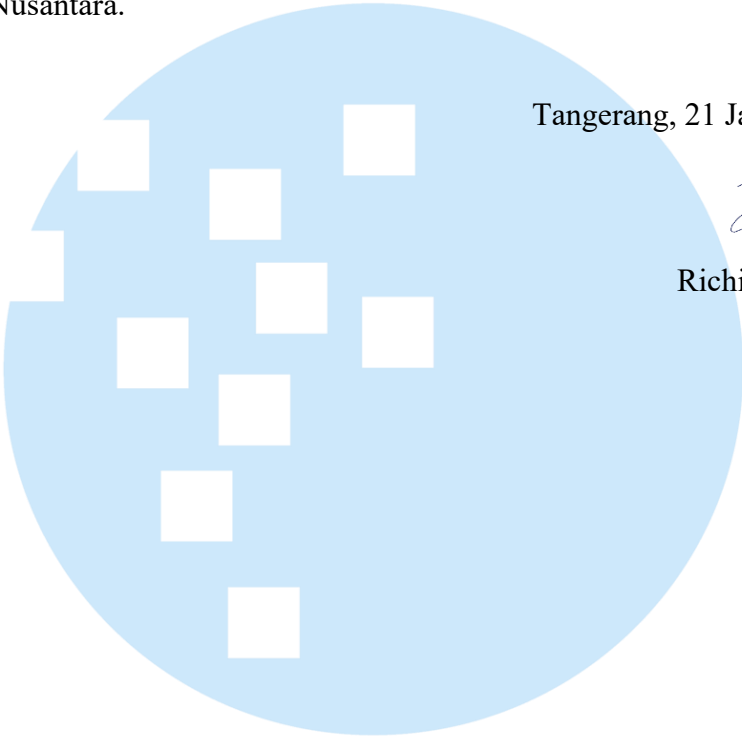
8. Mami, Papi dan Kinnara serta teman-teman yang telah memberikan bantuan secara material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi pembelajaran motivasi dan sumber informasi kedepannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 21 Januari 2026



Richie Vijjasena



UMN

POLA KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN DISABILITAS UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI MEDIA KAMIBIJAK

Richie Vijjasena

ABSTRAK

Transformasi dunia kerja menuju era inklusivitas menuntut organisasi untuk mampu menciptakan pola komunikasi yang adaptif dan ramah terhadap keberagaman, termasuk bagi penyandang disabilitas. Meskipun regulasi terkait hak penyandang disabilitas telah tersedia, praktik komunikasi organisasi yang benar-benar inklusif masih belum banyak diterapkan. Media KamiBijak hadir sebagai media daring yang sebagian besar karyawannya merupakan penyandang disabilitas tuli, sehingga menjadikannya menarik untuk diteliti. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk memahami bagaimana pola komunikasi antara atasan dan karyawan disabilitas dapat diterapkan secara efektif guna meningkatkan efektivitas kerja dalam lingkungan media yang inklusif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap informan yang terdiri dari direktur, karyawan non-disabilitas, dan karyawan disabilitas tuli di media KamiBijak. Teori yang digunakan dalam penelitian ini meliputi teori pola komunikasi organisasi, komunikasi inklusif, serta teknik analisis *pattern matching* untuk mencocokkan pola komunikasi yang ditemukan di lapangan dengan konsep komunikasi organisasi yang ideal dan inklusif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi di media KamiBijak bersifat terbuka, fleksibel, dan inklusif, dengan kecenderungan pada pola komunikasi bintang yang memungkinkan komunikasi dua arah antara atasan dan karyawan disabilitas. Komunikasi dilakukan melalui bahasa isyarat, tulisan, dan media visual yang disesuaikan dengan kebutuhan karyawan disabilitas tuli. Pola komunikasi tersebut terbukti mendukung efektivitas kerja, meningkatkan rasa dihargai, serta menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kolaboratif. Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan pola komunikasi organisasi yang inklusif berperan penting dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan disabilitas di media KamiBijak.

Kata kunci: komunikasi organisasi, komunikasi inklusif, karyawan disabilitas, efektivitas kerja, media KamiBijak.

COMMUNICATIONS PATTERNS BETWEEN SUPERIORS AND EMPLOYEES WITH DISABILITIES TO INCREASE WORK EFFECTIVENESS AT KAMIBIJAK MEDIA

Richie Vijjasena

ABSTRACT

The transformation of the world of work towards an era of inclusivity requires organizations to be able to create adaptive and diversity-friendly communication patterns, including for people with disabilities. Although regulations related to the rights of people with disabilities are in place, truly inclusive organizational communication practices are still not widely implemented. Media KamiBijak is an online media outlet whose employees are mostly deaf people with disabilities, making it an interesting subject for research. This research is motivated by the need to understand how communication patterns between supervisors and employees with disabilities can be effectively implemented to improve work effectiveness in an inclusive media environment. This research uses a descriptive qualitative approach with a case study method. Data collection was conducted through in-depth interviews, observations, and documentation of informants consisting of directors, non-disabled employees, and deaf employees at KamiBijak media. The theories used in this study include organizational communication pattern theory, inclusive communication, and pattern matching analysis techniques to match the communication patterns found in the field with the ideal and inclusive organizational communication concept. The results of the study show that the organizational communication patterns at KamiBijak media are open, flexible, and inclusive, with a tendency toward star communication patterns that enable two-way communication between superiors and employees with disabilities. Communication is carried out through sign language, writing, and visual media tailored to the needs of deaf employees with disabilities. This communication pattern has been proven to support work effectiveness, increase feelings of appreciation, and create a comfortable and collaborative work environment. Thus, this study concludes that the application of inclusive organizational communication patterns plays an important role in increasing the work effectiveness of employees with disabilities at KamiBijak media.

Keywords: organizational communication, inclusive communication, employees with disabilities, work effectiveness, KamiBijak media.

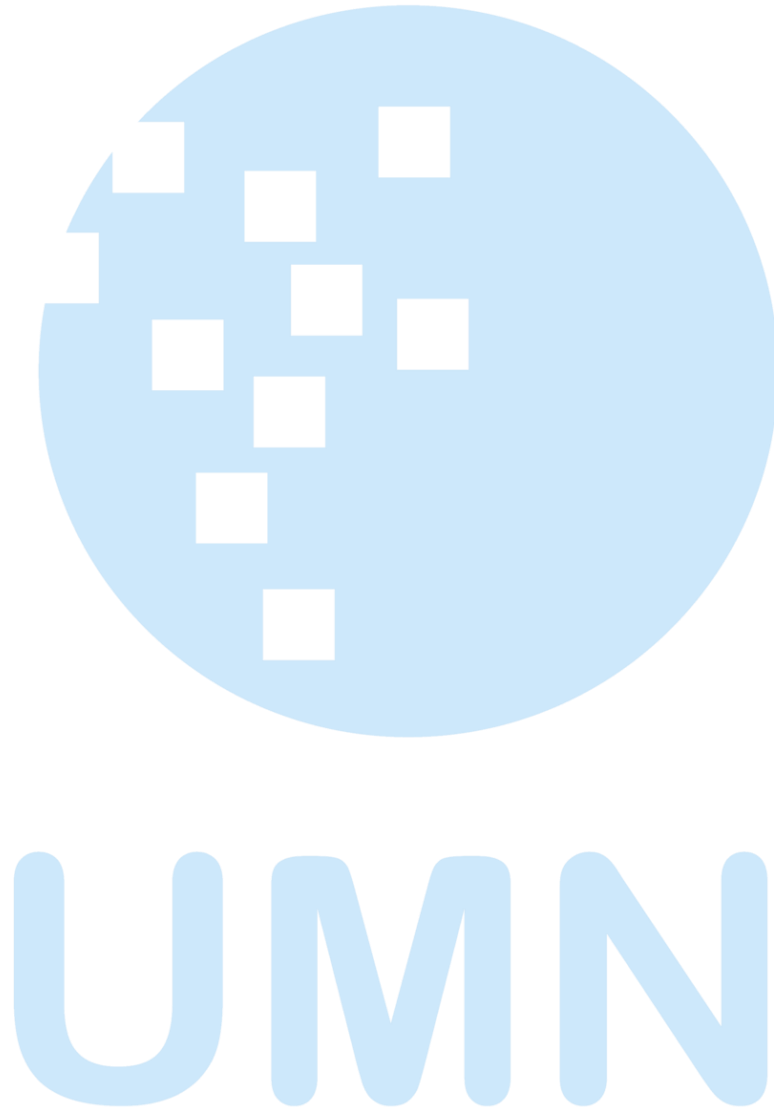
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	12
2.3 Landasan Konsep	24
2.4 Pola Komunikasi	24
2.5 Teori Komunikasi Inklusif.....	27
2.6 Efektivitas Kerja	30
2.7 Kerangka Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	35
3.3 Metode Penelitian.....	36

3.5 Informan Penelitian.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Keabsahan.....	38
3.8 Teknik Analisa Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	41
4.1.1. Subjek Penelitian.....	41
4.1.2. Key Informan.....	42
4.1.3. Objek Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Pola Komunikasi Dengan Atasan dan Karyawan.....	44
4.2.2. Hubungan Pola Komunikasi dengan Pengalaman Informan Disabilitas.....	45
4.2.3. Komunikasi Inklusif dalam Mendukung Informan Disabilitas.....	45
4.3 Pembahasan.....	47
4.3.1. Pola komunikasi Organisasi di Media KamiBijak.....	47
4.3.2. Teori Pattern Matching.....	48
4.3.3. Komunikasi Efektif dalam Media KamiBijak.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
5.2.1. Saran Akademis.....	51
5.2.2. Saran Praktis.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Tabel Daftar Informan Wawancara.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pendidikan Penyandang Disabilitas & Tingkat Kebekerjaan..	2
Gambar 1.2 Akun Instagram Resmi KamiBijak.....	4
Gambar 2.1 Ilustrasi Pola Komunikasi Lingkaran.....	24
Gambar 2.2 Ilustrasi Pola Komunikasi Roda.....	25
Gambar 2.3 Ilustrasi Pola Komunikasi Huruf Y.....	26
Gambar 2.4 Ilustrasi Pola Komunikasi Bersambung.....	26
Gambar 2.5 Ilustrasi Pola Komunikasi Menyeluruh.....	27
Gambar 2.6 Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Dokumentasi Wawancara dengan Kak Irene.....	46
Gambar 4.2 Dokumentasi Wawancara dengan Kak Restu.....	46

UMN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Turnitin.....	57
Lampiran B. Fromulir Bimbingan.....	67
Lampiran C. Lembar Persetujuan dan Transkrip.....	68
Lampiran D. Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial.....	80

