

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi antara atasan dan karyawan disabilitas di Media KamiBijak berjalan secara terbuka, fleksibel, dan inklusif. Atasan tidak hanya berperan sebagai pemberi instruksi, tetapi juga sebagai pihak yang aktif membangun komunikasi dua arah dengan karyawan disabilitas.

Pola komunikasi yang cenderung menyerupai pola bintang memberikan kesempatan yang sama bagi karyawan disabilitas untuk menyampaikan pendapat dan terlibat dalam proses kerja. Penggunaan bahasa isyarat, media visual, dan komunikasi tertulis menjadi bentuk penyesuaian yang mendukung terciptanya komunikasi inklusif.

Komunikasi yang inklusif tersebut terbukti berkontribusi terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan disabilitas. Karyawan mampu memahami tugas dengan baik, menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu, serta bekerja dalam suasana yang nyaman dan saling mendukung. Dengan demikian, penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang inklusif memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan disabilitas, sesuai dengan tujuan dan kerangka pemikiran yang telah dijelaskan pada Bab I, II, dan III.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas komunikasi organisasi dan disabilitas. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas objek penelitian atau menggunakan pendekatan metode yang berbeda agar memperoleh sudut pandang yang lebih beragam.

5.2.2 Saran Praktis

Bagi Media KamiBijak, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk mempertahankan dan mengembangkan pola komunikasi yang sudah inklusif. Media KamiBijak juga disarankan untuk terus meningkatkan fasilitas pendukung komunikasi agar efektivitas kerja karyawan disabilitas dapat semakin optimal.

Bagi organisasi atau perusahaan lain, penelitian ini dapat dijadikan gambaran bahwa komunikasi inklusif bukan hanya bentuk kepedulian sosial, tetapi juga strategi yang berdampak positif terhadap kinerja dan efektivitas kerja karyawan.



UMN