

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS) DI DESA
SITUREGEN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Farel Saputra

00000047873

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS) DI DESA
SITUREGEN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Farel Saputra

00000047873

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Farel Saputra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000047873

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS) DI DESA SITUREGEN

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis , saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Desember 2025



Farel Saputra

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Farel Saputra
NIM : 00000047873
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan :

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS) DI DESA SITUREGEN

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah mencantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 8 Januari 2025



Farel Saputra

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS) DI DESA SITUREGEN

Oleh

Nama : Farel Saputra

NIM : 00000047873

Program Studi : Komunikasi Strategis

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin , 12 Januari 2025

Pukul 00.00 s.d 00.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Date:
2026.01.24
16:28:09
+07'00'

Dr. Tangguh Okta Wibowo, S.Hum.,
M.A.

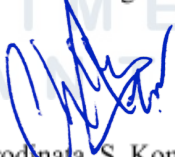
NIDN 0320109004

Penguji



Agus Kustiwa, S.Sos., M.Si.
NIDN: 0318118203

Pembimbing



Charlie Tjokrodinaga, S. Kom, M. Sc.
NIDN 0324098002
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Farel Saputra
NIM : 00000047873
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : **IMPLEMENTASI MANAJEMEN
KOMUNIKASI BENCANA GUGUS MITIGASI LEBAK
SELATAN (GMLS) DI DESA SITUREGEN**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025



Farel Saputra

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi berbasis karya yang berjudul:

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS) DI DESA SITUREGEN

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi berbasis karya ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak selama masa perkuliahan hingga tahap akhir penulisan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses ini.

Mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Rismi Juliadi S.T., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Charlie Tjokrodinata, S.Kom., M.Sc, selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. GMLS yang telah memberikan bantuan dukungan suportif selama di lapangan dan penulisan laporan Abah Lala yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di komunitas GMLS.
7. Ibu Resti Yuliani yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan.
8. Ibu Maya Puspitasari yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan.
9. Bapak Deni Apriyatna yang telah memberikan arahan, dukungan, serta kesempatan kepada saya selama penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan.
10. Bapak Ricky R Hwan yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta masukan kepada saya untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan.

Harapan saya untuk penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk komunitas serupa yang bergerak dibidang yang sama untuk mewujudkan Indonesia yang cepat tanggap.

Tangerang, 14 Desember 2025

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Farel Saputra

IMPLEMENTASI MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS) DI DESA SITUREGEN

(Farel Saputra)

ABSTRAK

Dalam kebencanaan, manajemen komunikasi menjadi krusial karena informasi yang tidak tepat atau terlambat dapat meningkatkan risiko dan kepanikan. Oleh sebab itu, elemen seperti kredibilitas sumber, kejelasan pesan, kanal komunikasi, dan hubungan sosial komunitas menjadi faktor utama dalam membangun kesiapsiagaan Masyarakat. Penelitian ini memakai Teori Manajemen POAC (*Planning, Organizing, Actualizing, Controlling*) yang dikaitkan dengan komunikasi kebencanaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif berparadigma postpositivisme, data dikumpulkan melalui wawancara dengan *key informant* yang terlibat dalam manajemen komunikasi GMLS dan studi dokumentasi. Penelitian ini dianalisis menggunakan metode *Explanation Building*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen komunikasi bencana GMLS telah berjalan efektif melalui strategi komunikasi akar rumput yang partisipatif dan berkelanjutan, sehingga meningkatkan kesiapsiagaan masyarakat dan mendukung pengurangan risiko bencana di Lebak Selatan.

Kata kunci: *Komunikasi Bencana, Kesiapsiagaan Masyarakat, Manajemen Komunikasi Bencana*

***IMPLEMENTATION OF DISASTER COMMUNICATION
MANAGEMENT OF THE SOUTH LEBAK MITIGATION
CLUSTER (GMLS) IN SITUREGEN VILLAGE***

(Farel Saputra)

ABSTRACT

In disasters, communication management is crucial because inaccurate or late information can increase risk and panic. Therefore, elements such as source credibility, message clarity, communication channels, and community social relationships are key factors in building community preparedness. This study uses the POAC (Planning, Organizing, Actualizing, Controlling) Management Theory associated with disaster communication. This study uses a qualitative approach with a post-positivist paradigm, data were collected through interviews with key informants involved in GMLS communication management and documentation studies. This study was analyzed using the Explanation Building method. The results show that GMLS disaster communication management has been effective through participatory and sustainable grassroots communication strategies, thereby increasing community preparedness and supporting disaster risk reduction in South Lebak.

Keywords: *Disaster Communication, Preparedness Disaster Communication Management*

DAFTAR ISI	
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Akademis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
1.5.3 Kegunaan Sosial	8
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	10
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Konsep	19
2.4 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian	29
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian	30
3.3 Metode Penelitian	31

3.4 Pemilihan Informan	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1. Data Primer	33
3.5.2 Data Sekunder	33
3.6 Keabsahan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Subjek dan Objek Penelitian	41
4.1.1. Subjek Penelitian	41
4.1.2. Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1. Manajemen Komunikasi Bencana	43
4.2.1.1 <i>Planning</i>	43
4.2.1.2. <i>Organizing</i>	64
4.2.1.3 <i>Actualizing</i>	68
4.2.1.3.1 Mekanisme Distribusi Komunikasi Internal	68
4.2.1.3.2 Komunikasi Lapangan Dengan Masyarakat	73
4.2.1.3.3 Strategi Komunikasi Lapangan Kepada Masyarakat	75
4.2.1.3.4 Penanganan Konflik Komunikasi	84
4.2.1.3.5 Tantangan Literasi dan Cara GMLS Merespon	85
4.2.1.3.6 Keterlibatan dan Kolaborasi Pihak Eksternal	86
4.2.1.4 <i>Controlling</i>	99
4.2.1.5 Lima Aspek Komunikasi Bencana Efektif	102
4.3 Pembahasan	113
4.3.1. Manajemen Komunikasi Bencana	113
4.3.1.1 <i>Planning</i>	113
4.3.1.2 <i>Organizing</i>	116
4.3.1.3 <i>Actualizing</i>	121
4.3.1.4 <i>Controlling</i>	126
4.3.2. Lima Aspek Komunikasi Bencana Efektif	132
4.3.2.1 <i>Customer Focus</i>	135

4.3.2.2 <i>Leadership Commitment</i>	136
4.3.2.3 <i>Inclusive of Communication</i>	138
4.3.2.4 <i>Situational Awareness</i>	139
4.3.2.5 <i>Media Partnership</i>	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	139
5.2.1 Saran Akademis	140
5.2.2 Saran Praktis	140
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	150



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.4.1 Daftar Informan	37
Tabel 4.1 12 Tsunami Ready Indicator	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Manajemen Komunikasi Bencana	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	28
Gambar 4.1 Peta Segmen <i>Megathrust</i> Selatan Jawa	48
Gambar 4.2 <i>Model Mapping</i> Simulasi Gempa <i>Megathrust</i>	48
Gambar 4.3 Peta Zona Rendaman Air Tsunami	49
Gambar 4.4 Lokasi Kantor Kecamatan Bayah	53
Gambar 4.5 Bantuan Pakaian Menumpuk di Kamp Pengungsian Gempa Cianjur 2022	54
Gambar 4.6 <i>Peta Jalur Evakuasi Desa Situregen</i>	55
Gambar 4.7 Institusi-institusi pendidikan lokal yang menjadi target GMLS	58
Gambar 4.8 Surat Undangan Mabes TNI terhadap GMLS	60
Gambar 4.9 Alur SOP Rencana Evakuasi yang dipicu oleh peringatan dini	61
Gambar 4.10 SOP Respon Gempabumi dan Tsunami dan Rencana Evakuasi Mandiri	63
Gambar 4.11 Contoh Ritus Komunitas	73
Gambar 4.12 <i>Relawan yang Tergabung dalam Bhakti Kanyini Ausindo</i>	74
Gambar 4.13 Media Kreatif Komunikasi yang Digabung Dengan Folklore	80
Gambar 4.14 BRIN mengecek infrastruktur bangunan	90
Gambar 4.15 GMLS bersama dengan BMKG saling berkoordinasi dalam pemasangan alat EEWS	91
Gambar 4.16 Pemasangan Perangkat Prototipe One Set EEWS	92
Gambar 4.17 Meeting Pilot Project untuk sistem EEWS	93
Gambar 4.18 <i>Simulasi evakuasi di dalam bangunan</i>	94
Gambar 4.19 Surat Undangan GMLS untuk bergabung Latgabmapad	95
Gambar 4.20 PT Surveyor Indonesia sebagai sponsor sedang memonitor Aktivitas Latgab	96
Gambar 4.21 Pemimpin Australian Defence Forces, Jenderal Dean Thompson	97
Gambar 4.22 Enam Bagian Dasar Organisasi	118
Gambar 4.23 Pola Supervisi GMLS	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Laporan Turnitin	145
Lampiran B Form Bimbingan Skripsi	146
Lampiran C Surat Pengantar Wawancara	147
Lampiran D Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial	152
Lampiran E Daftar Pertanyaan	163
Lampiran F Tabulasi	166
Lampiran G Transkrip Wawancara	197

