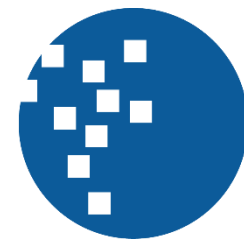


**STRATEGI KOMUNIKASI KESELAMATAN DALAM
MANAJEMEN RISIKO *TOURING*: STUDI KASUS
KOMUNITAS HARLEY DAVIDSON CLUB
INDONESIA DI TANGERANG**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Anggara Tyas Prakasa

00000060274

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI KESELAMATAN DALAM
MANAJEMEN RISIKO TOURING: STUDI KASUS
KOMUNITAS HARLEY DAVIDSON CLUB
INDONESIA DI TANGERANG**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Anggara Tyas Prakasa

00000060274

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anggara Tyas Prakasa

Nomor Induk Mahasiswa : 00000060274

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Skripsi dengan judul:

**STRATEGI KOMUNIKASI KESELAMATAN DALAM MANAJEMEN
RISIKO TOURING: STUDI KASUS KOMUNITAS HARLEY DAVIDSON
CLUB INDONESIA DI TANGERANG**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan karya tulis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Desember 2025



(Anggara Tyas Prakasa)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Manajemen Risiko *Touring* dalam Menjaga Rangkaian Berkendara: Studi Kasus HDCI Tangerang

Oleh

Nama : Anggara Tyas Prakasa

NIM : 00000060274

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Jumat, 09 Januari 2026

Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.
0331077503

Pembimbing


Mujiono, S.Ikom., M.I.Kom.
0315108802

Intan Primadini, S.Sos., M.Si
NIDN 0326098501

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.,
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggara Tyas Prakasa

NIM : 00000060274

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Manajemen Risiko *Touring* Dalam Menjaga
Keamanan Berkendara: Studi Kasus Harley
Davidson Club Indonesia Di Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 16 Desember 2025



(Anggara Tyas Prakasa)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memberikan kontribusi akademik dalam bidang ilmu komunikasi, khususnya terkait dengan kajian komunikasi risiko dan dinamika kelompok dalam kegiatan *touring* komunitas motor. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Intan Primadini, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, penuh dedikasi, dan perhatian membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Beliau senantiasa meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan arahan yang jelas, koreksi yang teliti, serta wawasan dan pengetahuan baru yang sangat membantu penulis dalam memahami dan menyusun setiap bagian skripsi ini. Penulis merasa sangat bersyukur dan beruntung dapat memperoleh bimbingan langsung dari Ibu Intan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Penulis persembahkan kepada Shandrio Putra, Baday Faturubani, Denis Nugraha, Benedick Adi Christian, Bintang Mahendra, Reinhard Nathanael, Julio Firmansyah, dan Tio Febrian, yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan kontribusi berharga dalam penelitian ini melalui peran masing-masing dalam kegiatan *touring* komunitas motor.
6. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material, doa, serta semangat tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Zhahira Khalidah, yang telah memberikan dukungan moral, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ilmu komunikasi, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Tangerang, 16 Desember 2025


(Anggara Tyas Prakasa)

**STRATEGI KOMUNIKASI KESELAMATAN DALAM MANAJEMEN
RISIKO TOURING: STUDI KASUS KOMUNITAS HARLEY DAVIDSON
CLUB INDONESIA DI TANGERANG**

(Anggara Tyas Prakasa)

ABSTRAK

Kegiatan *touring* pada komunitas motor besar memiliki tingkat risiko yang tinggi, terutama terkait keselamatan, keteraturan formasi, dan koordinasi antaranggota di jalan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana manajemen risiko komunikasi diterapkan dalam kegiatan *touring* komunitas Harley-Davidson Club Indonesia (HDCI) Tangerang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus, di mana data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan informan kunci yang terdiri dari *Road Captain*, *Assistant Road Captain*, *Safety Officer*, *Sweeper*, serta partisipan anggota *touring*. Analisis data dilakukan menggunakan teknik *pattern matching* sebagaimana dikemukakan oleh Yin dengan merujuk pada Risk Information Processing Model in Groups. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen risiko komunikasi dalam kegiatan *touring* HDCI Tangerang diterapkan secara sistematis melalui beberapa tahapan utama. Tahap *Group Orientation* diwujudkan melalui *Briefing* wajib yang berfungsi menyamakan persepsi terkait rute, risiko, aturan, dan pembagian peran. Tahap *information exchange* berlangsung melalui komunikasi dua arah yang terkontrol menggunakan *intercom* dan *gesture*, dengan keputusan akhir tetap berada pada *Road Captain*. Pada tahap *consensus building*, kesepakatan kelompok terbentuk melalui kepatuhan terhadap norma dan instruksi yang jelas. Selanjutnya, pengambilan keputusan kelompok dan implementasinya dilakukan secara cepat dan terkoordinasi dalam situasi berisiko. Proses tersebut ditutup dengan evaluasi *pascatouring* sebagai sarana pembelajaran dan penyempurnaan manajemen risiko. Penelitian ini menyimpulkan bahwa praktik manajemen risiko komunikasi *touring* HDCI Tangerang selaras dengan model teoretis yang digunakan dan berkontribusi signifikan dalam menjaga keselamatan, keteraturan formasi, serta efektivitas koordinasi kelompok selama *touring*.

Kata kunci: Manajemen Risiko, *Touring* Motor, Keselamatan Berkendara, Risk Information Processing Model, HDCI Tangerang

***SAFETY COMMUNICATION STRATEGIES IN TOURING RISK
MANAGEMENT: A CASE STUDY OF THE HARLEY-DAVIDSON CLUB
INDONESIA COMMUNITY IN TANGERANG***

(Anggara Tyas Prakasa)

ABSTRACT

Touring activities within large motorcycle communities involve a high level of risk, particularly related to safety, formation order, and coordination among members on the road. This study aims to analyze how communication-based risk management is implemented during touring activities of the Harley-Davidson Club Indonesia (HDCI) Tangerang chapter. A qualitative approach with a case study design was employed. Data were collected through in-depth interviews with key informants, including the Road Captain, Assistant Road Captain, Safety Officers, Sweepers, and touring participants. Data analysis was conducted using the pattern matching technique as proposed by Yin, referring to the Risk Information Processing Model in Groups. The findings indicate that communication risk management in HDCI Tangerang touring activities is implemented systematically through several key stages. The Group Orientation stage is manifested through mandatory Briefings that align members' perceptions regarding routes, potential risks, rules, and role distribution. The information exchange stage occurs through controlled two-way communication using intercom systems and standardized hand signals, with final decision-making authority remaining with the Road Captain. During the Consensus Building stage, group agreement is formed through compliance with established norms and clear instructions. Furthermore, group decision-making and its implementation are carried out quickly and in a coordinated manner during risky situations. The process is concluded with post-touring evaluations as a learning mechanism to improve future risk management practices. This study concludes that the communication risk management practices implemented by HDCI Tangerang are consistent with the applied theoretical model and significantly contribute to maintaining safety, formation order, and effective coordination during touring activities..

Keywords: *Risk Management, Motorcycle Touring, Riding Safety, Risk Information Processing Model, HDCI Tangerang.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	12
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5.3 Batasan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Konsep.....	22
2.2.1 <i>Risk Information Processing Model in Groups</i>	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	29
3.3 Metode Penelitian.....	30
3.4 Pemilihan Partisipan dan Informan	31

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1.	Data Primer.....	34
3.5.2.	Data Sekunder.....	35
3.6	Keabsahan Data.....	36
3.7	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Subjek dan Objek Penelitian.....	39
4.1.1.	Subjek Penelitian.....	39
4.1.2.	Objek Penelitian.....	42
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.3	Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
5.2.1	Saran Akademis.....	80
5.2.2	Saran Praktis.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		86



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Risiko Utama dalam Kegiatan <i>Touring</i> Komunitas Motor	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Informan dan Partisipan Penelitian	32



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Alur Prosedur Komunikasi Darurat <i>Touring</i> HDCI Tangerang	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Turnitin	86
Lampiran B. Konsultasi Form	87
Lampiran D. <i>Curriculum Vitae</i>	88
Lampiran D. Lembar Persetujuan dan Transkrip	89
Lampiran F. Transkrip Wawancara Partisipan Shandrio Putra (<i>Safety Officer - Sweeper</i>)	90
Lampiran G. Transkrip Wawancara Partisipan Denis Nugraha (<i>Assistant Road Captain / ARC</i>)	95
Lampiran H. Transkrip Wawancara Benedick Adi Christian (<i>Peserta Touring</i>)	100
Lampiran I. Transkrip Wawancara Partisipan Gregorius Bintang Mahendra (<i>Safety Officer - Sweeper</i>)	105
Lampiran J. Transkrip Wawancara Partisipan Reinhard Nathanael (<i>Road Captain</i>)	110
Lampiran K. Transkrip Wawancara Partisipan Baday Faturobani (<i>Peserta Touring</i>)	115
Lampiran L. Transkrip Wawancara Partisipan Julio Firmansyah (<i>Safety Officer - Sweeper</i>)	119
Lampiran M. Transkrip Wawancara Partisipan Tio Indra Febrian (<i>Peserta Touring</i>)	123
Lampiran N. Daftar Pertanyaan Wawancara	127
Lampiran O. Dokumentasi Kegiatan <i>Touring</i> HDCI Tangerang	129

