

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN PERANCANGAN

5.1 Simpulan

Layanan *Baby Daycare* merupakan sebuah layanan yang dapat digunakan untuk mengasuh anak selama kedua orang tua bekerja. Namun riset yang telah dilakukan memperlihatkan kurangnya media informasi yang menjelaskan bagaimana sebuah *baby daycare* harus terlihat dan dirawat sehingga orang tua sulit untuk percaya dan menentukan penggunaan layanan *baby daycare*. Penulis menciptakan sebuah *mobile website* bernama *Earlysteps.hub* untuk membantu orang tua menyelesaikan masalah tersebut. Perancangan desain *website* ini mengikuti tahapan perancangan desain *Human-Centered Design* (2015) oleh IDEO. *Website* *Earlysteps.hub* memiliki 4 halaman utama yaitu ‘Kenal *Daycare*’, ‘Kualitas *Daycare*’, ‘Rekomendasi *Daycare*’, dan ‘Belajar Bersama’. Fitur utama dari *website* ini adalah pemberian informasi mengenai kualitas yang harus dimiliki, rekomendasi layanan *baby daycare* yang sesuai dengan kebutuhan target, dan perbandingan layanan *baby daycare* yang diminati.

Website *Earlysteps.hub* telah melalui *alpha test* yang menunjukkan visual mendapatkan skor 93,33%, informasi mendapatkan skor 93,14%, dan *user experience* mendapatkan skor 91,21%. Skor-skor yang didapatkan menunjukkan *Earlysteps.hub* sudah dirancang dengan sangat baik dan memberikan *user experience* yang sangat menarik, namun responden juga memberikan beberapa saran untuk memperbaik kualitas *Earlysteps.hub*. Setelah melakukan perbaikan, penulis kembali melakukan *beta test* dengan 3 narasumber berjangka usia 30-34 tahun, bekerja, dan memiliki anak. Hasil dari *beta test* yang telah dilakukan memperlihatkan target perancangan merasa puas, namun masih terdapat beberapa saran untuk perbaikan minor visual dan informasi dari *website* *Earlysteps.hub*.

Melalui proses desain dan penerimaan *feedback* yang telah dilakukan, *Earlysteps.hub* dinilai dapat membantu orang tua memahami layanan *baby daycare* dan mencari *baby daycare* yang sesuai kebutuhannya.

5.2 Saran

Perancangan *website* Earlysteps.hub didasari oleh penelitian dan analisis terhadap topik yang diangkat yaitu layanan *baby daycare* dan target perancangan yaitu orang tua bekerja berusia 30-34 tahun. Penulis melakukan penelitian hal tersebut untuk memastikan media yang akan dan telah diciptakan dapat berguna dan sesuai dengan kebutuhan target. Selama melakukan proses penelitian dan perancangan desain tersebut, penulis melewati berbagai rintangan atau masalah yang berhasil diatasi dengan berbagai cara. Berdasarkan pengalaman pengerjaan tugas akhir, berikut merupakan kumpulan saran dari penulis.

1. Bagi Peneliti

Melalui *beta test* dan penerimaan masukan dari sidang akhir yang telah dilakukan, penulis mendapatkan beberapa saran untuk meningkatkan kualitas *website* Earlysteps.hub. Ketika melakukan *beta test*, terdapat target audiens yang merasa bingung dengan identitas *website* sehingga penulis disarankan untuk merevisi kalimat pembuka pada halaman beranda untuk memperjelas tujuan dan fungsi dari *website* Earlysteps.hub. Target yang diwawancara juga menyebutkan terdapatnya konten artikel yang terlalu panjang sehingga harus lebih dipersingkat. Kemudian terdapat pula saran untuk memperbesar atau mengganti letak beberapa *button* pada *website* karena sulit untuk ditemukan sehingga menghambat pengalaman *user* selama menggunakan layanan.

Melalui sidang akhir yang telah dilaksanakan, penulis mendapatkan saran untuk menciptakan kuesioner yang lebih rinci dan berfokus kepada target audiens ketika melakukan perancangan lainnya di masa depan. Kemudian, penulis juga diminta untuk lebih mengacu kepada *grid system* yang diciptakan agar tampilan visual *website* terlihat lebih konsisten. Gaya visual yang digunakan pada *website* Earlysteps.hub disarankan untuk menggunakan gaya visual dan *padding* yang konsisten. Selain itu, penulis diminta untuk mencantumkan sumber atau informasi yang memperlihatkan bahwa konten yang diciptakan berasal dari sumber yang dapat dipercaya oleh target audiens. Untuk meningkatkan kepercayaan target

audiens terhadap layanan *baby daycare* yang ada pada *website*, penulis diminta untuk menuliskan status legalitas dan testimoni atau *review* mengenai layanan tersebut di dalam halaman *profile daycare*.

2. Bagi Universitas

Sebagai seorang mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara yang telah melaksanakan perancangan tugas akhir, penulis memiliki beberapa saran yang ingin diutarakan. Penulis berharap universitas dapat menambahkan jumlah buku atau jurnal yang dapat dijadikan referensi untuk memperlancar proses desain. Selain itu, penulis juga mengharapkan dapat dilakukan edukasi terkait dengan pelaksanaan format laporan yang benar agar penulisan laporan dapat dilakukan dengan lebih baik. Penulis berharap saran-saran ini dapat membantu universitas dalam menjadi mitra yang membantu penyelesaian tugas akhir dengan lebih lancar.

