

**PERANCANGAN APLIKASI PERSONAL DATA  
PROTECTION PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE  
TBK**



**LAPORAN PROSTEP**

**Marcel Jonathan  
000000056159**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2026**

**PERANCANGAN APLIKASI PERSONAL DATA  
PROTECTION PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE  
TBK**



**LAPORAN PROSTEP**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Marcel Jonathan**

**00000056159**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2026**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Marcel Jonathan  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000056159  
Program studi : Sistem Informasi

Laporan PROSTEP Penelitian dengan judul:

PERANCANGAN APLIKASI PERSONAL DATA PROTECTION PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan PROSTEP, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan PROSTEP yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Januari 2026



Marcel Jonathan

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Marcel Jonathan  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000056159  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : S1  
Jenis Karya : Laporan PROSTEP  
Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN APLIKASI PERSONAL  
DATA PROTECTION PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE  
TBK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia\* (**pilih salah satu**):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) \*\*.
- ☒ Lainnya, pilih salah satu:
  - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
  - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 14 Januari 2026



**Marcel Jonathan**

\* Pilih salah satu opsi tanpa harus menghapus opsi yang tidak dipilih

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PERANCANGAN APLIKASI PERSONAL DATA PROTECTION PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Perusahaan PT. Matahari Department Store yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan magang di perusahaannya.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PROSTEP ini.
7. Serta teman-teman kuliah dan teman-teman *intern* di PT. Matahari Department Store Tbk.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan pembelajaran bagi mahasiswa/i yang akan mengambil jalur magang PROSTEP di kemudian hari.

Tangerang, 6 Januari 2025



Marcel Jonathan

# **PERANCANGAN APLIKASI PERSONAL DATA PROTECTION PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK**

Marcel Jonathan

## **ABSTRAK**

Laporan magang ini mengeksplorasi peran System Analyst di PT Matahari Department Store Tbk selama program enam bulan yang melibatkan lebih dari 640 jam kerja. Tugas utama termasuk merancang aplikasi internal, menyusun dokumen spesifikasi teknis, dan mengoptimalkan integrasi sistem menggunakan metodologi Agile. Proyek-proyek besar berpusat pada pengembangan situs web Personal Data Protection dan memastikan kepatuhan perlindungan data. Tantangan seperti persyaratan sistem yang kompleks dan perubahan yang sering terjadi akibat pengguna telah diatasi melalui komunikasi yang efektif dan pendekatan berulang. Magang ini secara signifikan meningkatkan keahlian teknis dan soft skill, memberikan wawasan berharga dalam menyelaraskan sistem informasi dengan kebutuhan bisnis ritel. Rekomendasinya mencakup penguatan kolaborasi industri-akademis untuk menawarkan peluang proyek yang beragam dan praktis.

**Kata kunci:** Magang, Analis Sistem, Sistem Informasi, Industri Ritel, PT Matahari Department Store Tbk, Metodologi Agile, Spesifikasi Teknis, Perlindungan Data, Kolaborasi Akademik-Industri

# **DESIGN OF PERSONAL DATA PROTECTION APPLICATION AT PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK**

Marcel Jonathan

## **ABSTRACT**

*This internship report explores the role of a System Analyst at PT Matahari Department Store Tbk during a six-month program involving over 640 working hours. Key tasks included designing internal applications, drafting technical specification documents, and optimizing system integration using Agile methodology. Major projects centered on developing the Personal Data Protection website and ensuring data protection compliance. Challenges such as complex system requirements and frequent user-driven changes were addressed through effective communication and iterative approaches. The internship significantly enhanced technical expertise and soft skills, providing valuable insights into aligning information systems with retail business needs. Recommendations include strengthening industry-academic collaborations to offer diverse and practical project opportunities.*

## **Keywords**

*Internship, System Analyst, Information Systems, Retail Industry, PT Matahari Department Store Tbk, Agile Methodology, Technical Specification, Data Protection, Academic-Industry Collaboration*

## DAFTAR ISI

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....                              | ii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....                    | iii |
| KATA PENGANTAR.....                                                 | iv  |
| ABSTRAK .....                                                       | v   |
| ABSTRACT .....                                                      | vi  |
| DAFTAR ISI.....                                                     | vii |
| DAFTAR TABEL .....                                                  | ix  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                  | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                               | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                              | 1   |
| 1.1. Latar Belakang .....                                           | 1   |
| 1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....                           | 2   |
| 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....              | 4   |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....                               | 6   |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                                | 6   |
| 2.1.1 Visi Misi .....                                               | 8   |
| 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....                            | 10  |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....                              | 13  |
| 3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....                                  | 13  |
| 3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....                             | 13  |
| Tabel 3.7 berisikan Scopes and Preconditions untuk proyek ini:..... | 40  |
| 3.3 Kendala yang Ditemukan .....                                    | 49  |
| 3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....                        | 50  |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....                                     | 52  |
| 4.1 Simpulan.....                                                   | 52  |
| 4.2 Saran.....                                                      | 52  |
| 4.2.1 Saran untuk Perusahaan .....                                  | 53  |
| 4.2.2 Saran untuk Universitas Multimedia Nusantara .....            | 53  |
| 4.2.3 Saran untuk Mahasiswa yang Akan Menjalani Magang .....        | 53  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                | 54  |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan .....                                               | 5  |
| Tabel 3.1 Scopes & Preconditions MDS Personal Data Protection.....                                | 15 |
| Tabel 3.2 Spesifikasi Teknologi MDS Personal Data Protection .....                                | 15 |
| Tabel 3.3 Scopes & Preconditions MDS Personal Data Protection Loyalty .....                       | 24 |
| Tabel 3.4 Spesifikasi Teknologi MDS Personal Data Protection .....                                | 24 |
| Tabel 3.5 Unit Test Plan “FX-Security fixes for PDP Supplier Service (MSDC)”<br>.....             | 28 |
| Tabel 3.6 Unit Test Plan “FX-Security fixes for PDP SO & Loyalty” .....                           | 34 |
| Tabel 3.7 Scopes & Preconditions Aplikasi MDS Personal Data Protection<br>Additional Modules..... | 40 |
| Tabel 3.8 Unit Test Plan MDS Personal Data Protection Additional Modules ....                     | 44 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Matahari Department Store ..... | 10 |
| Gambar 3.1 Flow “Login Page” Module .....                          | 16 |
| Gambar 3.2 Flow “Customers” Module .....                           | 16 |
| Gambar 3.3 Flow “Customer Consent Forms” Module.....               | 17 |
| Gambar 3.4 Flow “Customer Consents” Module .....                   | 18 |
| Gambar 3.5 Flow “User Management” Module .....                     | 19 |
| Gambar 3.6 Flow “Role Management” Module .....                     | 19 |
| Gambar 3.7 Flow “Activity Log” Module .....                        | 20 |
| Gambar 3.8 Flow “Add New” Button.....                              | 20 |
| Gambar 3.9 Flow “Delete” Button.....                               | 21 |
| Gambar 3.10 Flow “View Consent Detail” Button.....                 | 22 |
| Gambar 3.11 Flow “Set Active” Button .....                         | 22 |
| Gambar 3.12 Flow “Edit Role” Button.....                           | 23 |
| Gambar 3.13 Flow “Login Page” Module .....                         | 24 |
| Gambar 3.14 Flow “Members” Module.....                             | 25 |
| Gambar 3.15 Flow “Customer Consent Forms” Module.....              | 26 |
| Gambar 3.16 Flow “Check Customer Consent” API.....                 | 27 |
| Gambar 3.17 Flow “SC Vendors” Module .....                         | 40 |
| Gambar 3.18 Flow “Preview ID Card” Modal.....                      | 41 |
| Gambar 3.19 Flow “Dept Management” Module .....                    | 42 |
| Gambar 3.20 Flow “Vendor Support Center (SC) Form” Module .....    | 42 |
| Gambar 3.21 Flow “Add New” Button.....                             | 43 |
| Gambar 3.22 Flow “Delete” Button.....                              | 44 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran A Surat Pengantar PROSTEP - PROSTEP 01 .....                 | 56 |
| Lampiran B Kartu PROSTEP - PROSTEP 02.....                            | 57 |
| Lampiran C Daily Task PROSTEP - PROSTEP 03 .....                      | 59 |
| Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan PROSTEP - PROSTEP 04.....        | 60 |
| Lampiran E Surat Penerimaan PROSTEP (LoA) .....                       | 61 |
| Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....                    | 62 |
| Lampiran G Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama PROSTEP..... | 63 |

