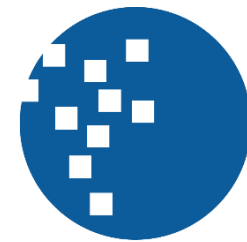


**AKTIVITAS COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST  
DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM**

**JOVANKA SAFIRA TAMIN**

**00000068340**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2026**

**AKTIVITAS COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST  
DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



**LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**JOVANKA SAFIRA TAMIN**

**00000068340**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2026**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jovanka Safira Tamin

Nomor Induk Mahasiswa **00000068340**

Program Studi : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

**“AKTIVITAS COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DI GUGUS  
MITIGASI LEBAK SELATAN”**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Jovanka Safira Tamin)

## HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Jovanka Safira Tamin  
NIM : 00000068340  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan : Aktivitas Community Engagement  
Specialist di Gugus Mitigasi Lebak Selatan

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☐ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 18 Desember 2025



Jovanka Safira Tamin

## HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Jovanka Safira Tamin  
NIM : 00000068340  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Gugus Mitigasi Lebak Selatan  
Alamat : Villa Hejo Kiarapayung Jalan Cimangpang –  
Panggarangan Km 1, Kec. Panggarangan Kab. Lebak  
– Banten 42392.

Email Perusahaan/Organisasi : gugusmitigasibaksel.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
  - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
  - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui



I have reviewed this document  
Lebak Selatan  
2025/12/17 19:27:58+07'00'

Anis Faisal Reza

Menyatakan



Jovanka Safira Tamin

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul

### AKTIVITAS COMMUNITY ENGAGEMENT DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh

Nama Lengkap : Jovanka Safira Tamin

Nomor Induk Mahasiswa 00000068340

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 12 Januari 2026

Pukul 08.00 s.d. 09.00 WIB dan dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



**Vega Karina Andira Putri, S.Sos, M.Si**

**NIDN 0307128703**

Penguji



Digitally signed  
by Dian  
Nuranindya  
Date: 2026.01.18  
13:12:31 +0700

**Dian Nuranindya, S.E., M.Si**

**NIDN 0314128502**

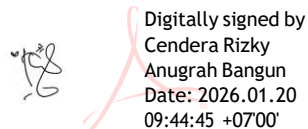
Pembimbing



**Vega Karina Andira Putri, S.Sos, M.Si**

**NIDN 0307128703**

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by  
Cendera Rizky  
Anugrah Bangun  
Date: 2026.01.20  
09:44:45 +0700

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.**

**NIDN 0304078404**

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jovanka Safira Tamin  
NIM : 00000068340  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah : Aktivitas Community Engagement  
Specialist di Gugus Mitigasi Lebak Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
  - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
  - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 18 Desember 2025

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



(Jovanka Safira Tamin)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

**“AKTIVITAS COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari sepenuhnya bahwa laporan magang ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa studi maupun proses penyusunannya. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Vega Karina Andira Putri, S.Sos, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Dian Nuranindya, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan saat sidang.
6. Bapak Anis Faisal Reza, selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama pelaksanaan magang.
7. Seluruh keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah menerima dan membimbing penulis selama magang.
8. Keluarga dan teman terdekat saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

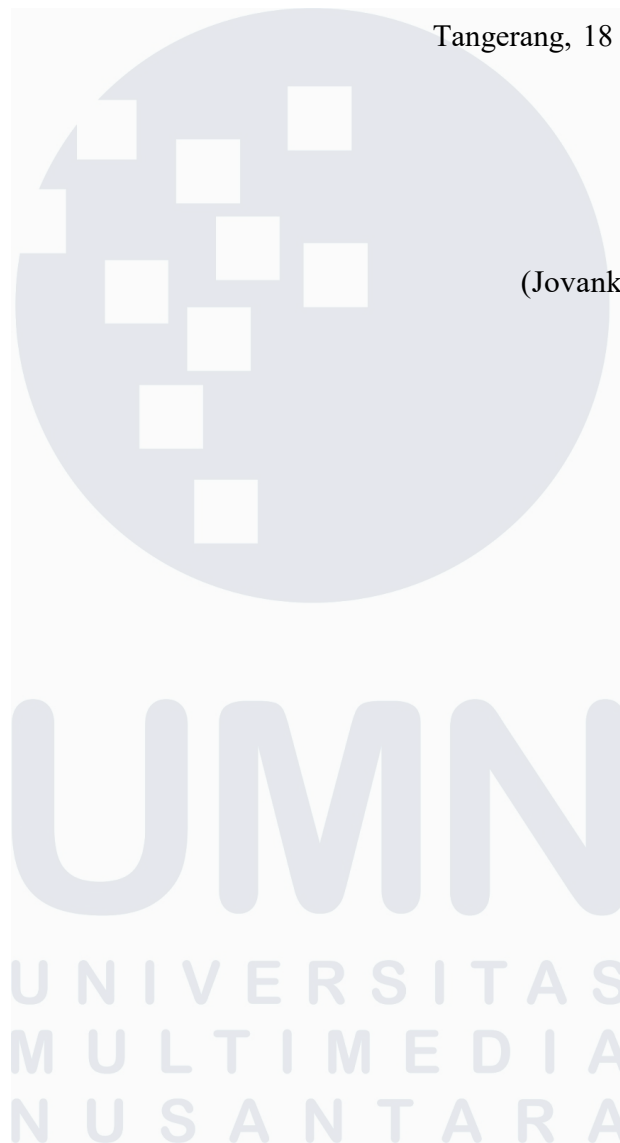


Semoga laporan ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi kedepannya bagi pihak perusahaan, universitas, mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara, serta para pembaca lainnya. Penulisan karya ini juga diharapkan dapat menjadi gambaran nyata bagi mahasiswa yang akan menjalani program magang, terutama di bidang komunikasi.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Jovanka Safira Tamin)



# AKTIVITAS COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Jovanka Safira Tamin

## ABSTRAK

GMLS merupakan organisasi kemanusiaan yang bergerak di bidang mitigasi bencana di wilayah pesisir Lebak Selatan, Banten. Penulis memilih GMLS sebagai tempat magang karena tingginya risiko bencana di wilayah tersebut dan kesesuaiannya dengan latar belakang penulis di bidang ilmu komunikasi. Selama magang, penulis menjalankan peran sebagai *Community Engagement Specialist* yang bertanggung jawab dalam pengelolaan komunikasi digital melalui media sosial. Tugas penulis meliputi pemetaan audiens, social media listening, penerapan comment strategy, serta evaluasi performa konten menggunakan kerangka SOSTAC. Kendala yang dihadapi penulis selama magang adalah proses adaptasi terhadap pola kerja organisasi non-profit dan keterbatasan waktu magang. Kendala tersebut diatasi melalui komunikasi dengan tim, pengaturan prioritas kerja, dan pembelajaran mandiri. Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh pemahaman praktis mengenai komunikasi kebencanaan serta pentingnya keterlibatan masyarakat melalui media sosial.

**Kata kunci:** *Community engagement*, Mitigasi bencana, Media sosial, Komunikasi kebencanaan



# ACTIVITIES OF COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST AT GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Jovanka Safira Tamin

## **ABSTRACT**

*GMLS is a humanitarian organization that focuses on disaster mitigation in the coastal area of South Lebak, Banten. The author chose GMLS as the internship placement due to the high disaster risk in the area and its relevance to the author's academic background in communication studies. During the internship, the author worked as a Community Engagement Specialist and was responsible for managing digital communication through social media. The author's tasks included audience mapping, social media listening, comment strategy implementation, and content performance evaluation using the SOSTAC framework. The main challenges faced were adapting to the working system of a non-profit organization and the limited internship duration. These challenges were addressed through team communication, task prioritization, and independent learning. This internship provided practical experience in disaster communication and highlighted the importance of community engagement through social media.*

**Keywords:** *community engagement, disaster mitigation, social media, disaster communication*



## DAFTAR ISI

|                                                                           |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....                                    | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN<br>ARTIFISIAL (AI) ..... | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....                              | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                  | v    |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....                          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                                      | vii  |
| ABSTRAK .....                                                             | ix   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                     | x    |
| DAFTAR ISI .....                                                          | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                                                         | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                        | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                     | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                    | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                   | 1    |
| 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....                                          | 5    |
| 1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja.....                   | 5    |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....                                     | 8    |
| 2.1 Deskripsi Perusahaan .....                                            | 8    |
| 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....                                   | 12   |
| 2.3 Portofolio Perusahaan.....                                            | 14   |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA.....                                            | 17   |
| 3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....                                        | 17   |
| 3.2 Tugas yang Dilakukan.....                                             | 18   |
| 3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja .....                                        | 18   |
| 3.3.1 Proses Pelaksanaan .....                                            | 18   |
| 3.3.2 Kendala yang Ditemukan .....                                        | 29   |
| 3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....                            | 30   |
| BAB IV PENUTUP.....                                                       | 32   |

|                             |                         |           |
|-----------------------------|-------------------------|-----------|
| <b>4.1</b>                  | <b>Kesimpulan .....</b> | <b>32</b> |
| <b>4.2</b>                  | <b>Saran .....</b>      | <b>33</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                         | <b>34</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Tabel Data Perusahaan..... | 18 |
|--------------------------------------|----|



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Bencana Alam di Kabupaten Lebak Tahun 2024. ....      | 1  |
| Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....                | 8  |
| Gambar 2.2 12 Indikator Masyarakat Siaga Tsunami UNESCO-IOC..... | 11 |
| Gambar 2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan..... | 12 |
| Gambar 2.4 Penghargaan dari UNESCO-IOC. ....                     | 14 |
| Gambar 2.5 Penghargaan Pemberdayaan Desa Berbasis ZISWAF.....    | 14 |
| Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi.....                            | 18 |
| Gambar 3.2 Riset Insight Instagram.....                          | 19 |
| Gambar 3.3 Riset Insight TikTok.....                             | 20 |
| Gambar 3.4 Hasil Riset Audiens .....                             | 21 |
| Gambar 3.5 Penerapan Comment Strategy.....                       | 23 |
| Gambar 3.6 Engagement Konten Instagram.....                      | 26 |
| Gambar 3.7 Engagement Konten TikTok.....                         | 27 |
| Gambar 3.8 Report Akhir Engagement Social Media .....            | 28 |
| Gambar 3.9 Hasil Kesimpulan & Saran.....                         | 28 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran A. Surat Pengantar PRO-STEP 01                              | 35 |
| Lampiran B. Kartu PRO-STEP 02                                        | 36 |
| Lampiran C. Daily Task PRO-STEP 03                                   | 37 |
| Lampiran D. Verifikasi Laporan PRO-STEP 04                           | 47 |
| Lampiran E. Surat Penerimaan PRO-STEP 05                             | 48 |
| Lampiran F. Pengecekan Hasil Similarity Turnitin                     | 49 |
| Lampiran G. Form Bimbingan Dosen Pembimbing                          | 52 |
| Lampiran H. Semua Hasil Karya PRO-STEP                               | 53 |
| Lampiran I. Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI) | 54 |

