

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem Portal Warga DB berbasis *website* berhasil dibangun dan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan pengelolaan data keamanan dan aktivitas warga. Sistem ini mampu mengelola data pengguna, *admin*, *role*, *security*, *cluster*, serta menghasilkan jadwal *security* secara otomatis dengan aturan yang telah ditentukan.

Hasil pengujian menggunakan metode *Blackbox Testing* menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan spesifikasi yang dirancang. Setiap modul, mulai dari proses autentikasi dan otorisasi, pengelolaan data, penjadwalan *security*, hingga fitur pendukung seperti laporan tamu, berita, dan ekspor data, telah berfungsi secara valid tanpa ditemukan kesalahan fungsional yang signifikan. Selain itu, evaluasi kepuasan pengguna dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing* dan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Pengujian *EUCS* melibatkan 30 responden dan menghasilkan nilai rata-rata kepuasan sebesar 86,75% yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Dimensi *Content* memperoleh skor tertinggi sebesar 88,11%, diikuti oleh Format sebesar 86,73% dan *Accuracy* sebesar 86,56%. Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa sistem telah berfungsi dengan baik, memiliki antarmuka yang mudah digunakan, serta kinerja yang responsif, sehingga mampu memenuhi kebutuhan operasional dan ekspektasi pengguna dalam memodernisasi manajemen keamanan lingkungan perumahan.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan berikutnya, antara lain:

- Penambahan fitur notifikasi untuk pemberitahuan langsung kepada warga terkait kejadian darurat atau perubahan jadwal keamanan.
- Pelatihan bagi pengurus perumahan tentang penggunaan dan pemeliharaan sistem untuk memastikan keberlanjutan operasional.

- Penambahan fitur laporan dan analisis statistik untuk memantau kinerja security dan efektivitas penjadwalan.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA