

**PERAN COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DALAM
DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Aurelia Alexa Sukandar

00000067677

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**PERAN COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DALAM
DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Aurelia Alexa Sukandar

00000067677

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurelia Alexa Sukandar

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067677

Program Studi : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

**PERAN COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DALAM DIVISI
MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Desember 2025



(Aurelia Alexa Sukandar)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Aurelia Alexa Sukandar
NIM : 00000067677
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : Peran Community Engagement Specialist dalam
Divisi Marimba di Gugus Mitigasi Lebak Selatan

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut:

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

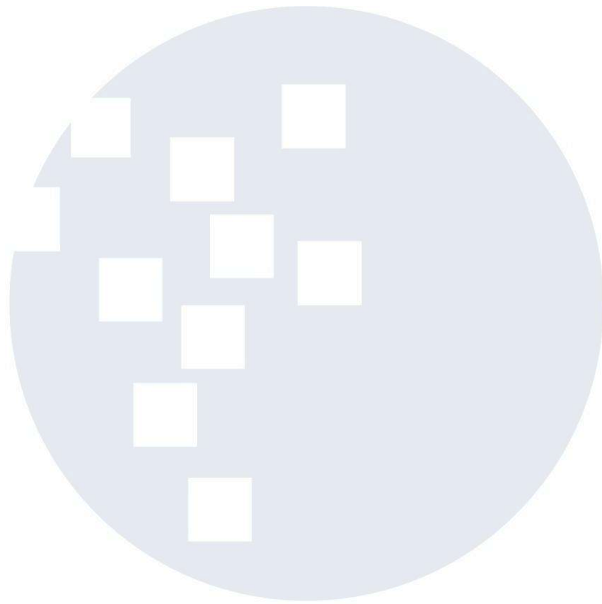
Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 18 Desember 2025



(Aurelia Alexa Sukandar)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEAB1SAHAN PERUSAHAAN

Nama : Aurelia Alexa Sukandar
NIM : 00000067677
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : Gugus Mitigasi Lebak Selatan
Alamat : Villa Hejo Kiarapayung Jalan Cimangpang –
Panggarangan Km 1 Desa/Kec. Panggarangan Kab. Lebak – Banten 42392
Email Perusahaan/Organisasi : gugusmitigasibaksel@gmail.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 18 Desember 2025

Mengetahui



I have reviewed this document
Lebak Selatan
2025.12.17 19:25:51+07'00'

(Anis Faisal Reza)

Menyatakan



(Aurelia Alexa Sukandar)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul

PERAN COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DALAM DIVISI
MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh

Nama Lengkap : Aurelia Alexa Sukandar

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067677

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 15 Januari 2025

Pukul 08.00 s.d. 09.00 WIB dan dinyatakan

LULUS

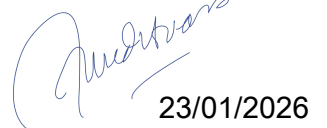
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom, M.Si.
NIDN 0309129202



Dr. Arsa Widitarsa Utoyo, S.T., M.Sn
NIDN 0313068201

Pembimbing



Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom, M.Si.
NIDN 0309129202

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Digitally signed by
Cendera Rizky Anugrah
Bangun
Date: 2026.01.25
18:29:21 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Aurelia Alexa Sukandar
NIM : 00000067677
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan Magang
Judul Karya Ilmiah : Peran Community Engagement Specialist dalam Divisi Marimba di Gugus Mitigasi Lebak Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 28 Januari 2025



Aurelia Alexa Sukandar

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan Laporan Magang yang berjudul:

“PERAN COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DALAM DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Magang ini tidak mungkin diselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa studi maupun proses penyusunannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Maria Advenita Gita Elmada, S.I.Kom, M.Si. sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Bapak Dr. Arsa Widitiarsa Utoyo, S.T., M.Sn sebagai Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan atas terselesainya laporan magang ini.
6. Bapak Khairul Syafuddin, S.I.Kom., M.A., selaku Koordinator Social Impact Initiative yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
7. Bapak Anis Faisal Reza selaku Direktur Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
8. Keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan (Abah, Teh Resti, Dayah, Layla, dan Adel) yang telah memberikan arahan dan dukungan moral atas terselesainya tugas akhir ini.

9. Fasilitator-fasilitator Rumah MARIMBA yang telah memberikan perizinan dan dukungan atas dilaksanakan kegiatan di Rumah MARIMBA.
10. Papa, Mama, dan Cece Ivy yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Shangrila, Keycia, dan Lovenia, atas kerja sama dan dukungan yang luar biasa sepanjang Humanity Project.
12. Teman-teman kelompok PUSTANA, Jovanka dan Tesalonika, atas kerja sama dan dukungan yang luar biasa sepanjang Humanity Project.
13. Teman-teman Humanity Project Batch 7 FIKOM dan Batch 4 FTI yang telah berjuang bersama-sama dalam seluruh pelaksanaan kegiatan Humanity Project.

Semoga tugas akhir ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Desember 2025



Aurelia Alexa Sukandar

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST DALAM DIVISI MARIMBA DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Aurelia Alexa Sukandar

ABSTRAK

Indonesia merupakan wilayah dengan tingkat kerentanan bencana yang sangat tinggi karena berbagai faktor dari segi geografis. Salah satu wilayah terancam bencana tersebut adalah Lebak Selatan yang berlokasi di pesisir pantai Selatan Jawa. Oleh karena ancaman bencana yang ada, Gugus Mitigasi Lebak Selatan mengusung berdirinya Rumah Marimba (Mari Membaca) dengan tujuan meningkatkan literasi kebencanaan anak-anak di Lebak Selatan. Dalam pelaksanaan Rumah Marimba, dibutuhkan peran seorang *community engagement specialist* untuk menjalin relasi dan membangun keterlibatan komunitas. Laporan ini bertujuan untuk mengimplementasikan pembelajaran yang didapatkan dari mata kuliah *strategic communication for organizations* dan *community relations and engagement*. Analisis kegiatan dilakukan dengan menerapkan *strategic thinking framework*, mulai dari analisis situasi hingga keterlibatan langsung. Hasil magang menunjukkan bahwa penerapan *strategic thinking framework* dapat menyusun alur kerja, koordinasi, dan komunikasi organisasi di Rumah Marimba. Pengalaman magang sebagai *community engagement specialist* memberikan pengembangan diri dari sisi *soft skills* seperti komunikasi interpersonal, kemampuan adaptasi, *problem-solving*, dan lainnya.

Kata kunci: Spesialis keterlibatan komunitas, Rumah Marimba, relasi komunitas



THE ROLE OF COMMUNITY ENGAGEMENT SPECIALIST IN MARIMBA DIVISION OF SOUTH LEBAK MITIGATION GROUP

Aurelia Alexa Sukandar

ABSTRACT

Indonesia is a region with a very high level of disaster vulnerability due to various geographical factors. One of the areas threatened by disasters is South Lebak, located on the southern coast of Java. Due to the existing disaster threat, the South Lebak Mitigation Group initiated the establishment of Rumah Marimba (Let's Read) with the aim of improving disaster literacy for children in South Lebak. The implementation of Rumah Marimba requires the role of a community engagement specialist to build relationships and build community engagement. This report aims to implement lessons learned from the strategic communication for organizations and community relations and engagement courses. Internship activities were conducted by applying a strategic thinking framework, starting from situation analysis to direct engagement. The internship results showed that the application of the strategic thinking framework can structure the workflow, coordination, and organizational communication at Rumah Marimba. The internship experience as a community engagement specialist provided personal development in terms of soft skills such as interpersonal communication, adaptability, problem-solving, and others.

Keywords: *Community engagement specialist, Rumah Marimba, community relations*

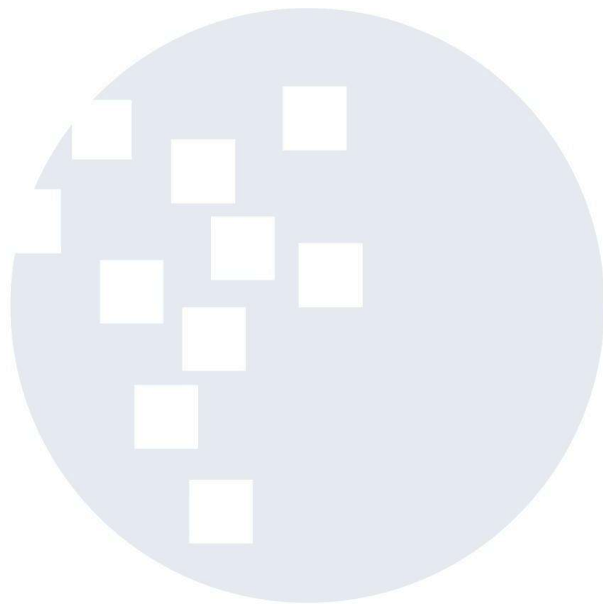


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	5
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Deskripsi Perusahaan	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	12
2.3 Portfolio Perusahaan	14
BAB III PELAKSANAAN KERJA.....	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	18
3.2 Tugas yang Dilakukan	20
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	21
3.3.1 Proses Pelaksanaan	21
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	41
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	42
BAB IV PENUTUP	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan.....	20
--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Tektonik Indonesia dan Sekitarnya	19
Gambar 2.1 <i>Command Center</i> Gugus Mitigasi Lebak Selatan	10
Gambar 2.2 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)	11
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	12
Gambar 2.4 <i>Mind Mapping</i> Kolaborasi Multipihak GMLS.....	14
Gambar 2.5 Kolaborasi GMLS dengan Lembaga (Periode 2021-2022).....	17
Gambar 3.1 Bagan Alur Koordinasi.....	19
Gambar 3.2 <i>Strategic Thinking Framework</i>	21
Gambar 3.3 Tangkapan Layar Janji Temu dengan Dilah	24
Gambar 3.4 Kurikulum Marimba Oktober Pertemuan 2	30
Gambar 3.5 Tangkapan Layar <i>Approval</i> dengan Ihlal	32
Gambar 3.6 Surat Perizinan untuk RW Bayah Barat.....	33
Gambar 3.7 Surat Perizinan untuk RT Bayah Barat	33
Gambar 3.8 <i>Rundown</i> Hari Pertama Marimba.....	34
Gambar 3.9 <i>Rundown</i> Hari Kedua Marimba.....	34
Gambar 3.10 Tangkapan Layar <i>Rundown Approval</i>	35
Gambar 3.11 Penyerahan Surat Perizinan untuk RT01 Marimba Panggarangan .	38
Gambar 3.12 Penyerahan Surat Perizinan untuk RT01 Marimba Bayah Barat....	38
Gambar 3.13 Penyerahan Surat Perizinan untuk RW07 Marimba Bayah Barat...	38
Gambar 3.14 Momen Meminta Aspirasi di Marimba Panggarangan	40
Gambar 3.15 Momen Meminta Aspirasi di Marimba Panggarangan	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	47
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	48
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	49
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	63
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	64
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin.....	65
Lampiran G Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI).....	67
Lampiran H Dokumentasi Kegiatan Marimba.....	68

