

PERAN *CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN*
DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG



KAREN ANGELICA TUNGAWAN
00000067704

PROGRAM STUDI *STRATEGIC COMMUNICATIONS*
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026

PERAN *CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN*
DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG



LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

KAREN ANGELICA TUNGAWAN
00000067704

PROGRAM STUDI *STRATEGIC COMMUNICATIONS*

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Karen Angelica Tungawan

Nomor Induk Mahasiswa 00000067704

Program studi : *Strategic Communications*

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**PERAN *CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN* DI PT SUMBER
ALFARIA TRIJAYA TANGERANG**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 15 Januari 2026



(Karen Angelica Tungawan)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan Judul

PERAN *CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN*
DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG
Oleh

Nama : Karen Angelica Tungawan
NIM. 00000067704
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 15 Januari 2026
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Indiwanto Seto Wahjuwibowo, M.Si.
NIDN 0308036601

Penguji



Dr. Dani Miftahul Akhyar, S.T., M.Si.
NIDN 0321097905

Pembimbing



Dr. Indiwanto Seto Wahjuwibowo, M.Si.
NIDN 0308036601

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugerah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Karen Angelica Tungawan
NIM : 00000067704
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk

Alamat : Alfa Tower Lantai 12, Jl. Jalur Sutera Barat. No. Kav 7-9,
RT.003/RW.006, Alam Sutera, Panunggangan Tim., Kec. Pinang, Kota Tangerang, Banten, 15143

Email Perusahaan/Organisasi : corsec@sat.co.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 15 Januari 2026

Mengetahui

PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk

(Muhammad Rizki Kusuma)

Menyatakan




(Karen Angelica Tungawan)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Karen Angelica Tungawan
Nomor Induk Mahasiswa : 00000067704
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenjang : S1
Jenis Karya : Career Acceleration Program Track 1
Judul Karya Ilmiah : PERAN *CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN* DI PT.
SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 15 Januari 2026



(Karen Angelica Tungawan)

* Pilih salah satu opsi tanpa harus menghapus opsi yang tidak dipilih

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

APPROVAL OF PUBLICATION

I hereby,

Full Name : Karen Angelica Tungawan
Student ID : 00000067704
Study Program : Strategic Communications
Faculty : Communication Science
Level : S1
Type of Work : Career Acceleration Program Track 1
Title : THE ROLE OF *CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN* AT PT.
SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG

Solely state that:

- ☒ I am willing to give full permission to Universitas Multimedia Nusantara to publish the results of my scientific work in the Knowledge Center repository so that it can be accessed by the Civitas Academica and the public. I declare that the scientific work I have created does not contain confidential data.
- ☐ I am not willing to be published in the Knowledge Center repository because: I am submitting a publication application to a national/international journal/conference (proven by a letter of acceptance) **.
- ☐ Others, please select one:
- ☐ Only accessed to internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publication works for 3 years period.

Tangerang, 15 Januari 2026



(Karen Angelica Tungawan)

* Please select one

** If I fail to obtain the *Letter of Acceptance*, I would grant UMN a full access to my work and they may publish it at the Knowledge Center repository system.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “**PERAN CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Strategi Komunikasi Pada Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- a) Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
- b) Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
- c) Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
- d) Dr. Indiwani Seto Wahjuwibowo, M.Si., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya magang ini.
- e) Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan.
- f) Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
- g) Kak Amanda, Kak Rizky, Kak Reza, dan Kak Sendi sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang. Serta seluruh teman-teman di Alfamart yang telah memberikan motivasi dan masukan selama proses kerja magang berlangsung.
- h) Kepada Alfamart dan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang.

- i) Seluruh sahabat dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan memotivasi saya sejak selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan magang ini.

Saya berharap laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi bagi pembaca khususnya mahasiswa/i Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 15 Januari 2026



(Karen Angelica Tungawan)

**PERAN *CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN*
DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG**

Karen Angelica Tungawan

ABSTRAK

Laporan kerja magang ini dibuat berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan praktik kerja magang sebagai *CSR Activation Specialist Intern* di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk dikenal sebagai perusahaan ritel dengan jaringan gerai Alfamart yang tersebar luas di Indonesia. Penulis memilih perusahaan ini karena melihat pentingnya peran CSR dalam kegiatan bisnis saat ini, di mana perusahaan diharapkan tidak hanya mengejar keuntungan, tetapi juga memberikan kontribusi sosial. Melalui kegiatan magang ini, penulis ingin mengetahui secara langsung bagaimana Divisi *Corporate Affairs* menjalankan perannya dalam merencanakan, melaksanakan, dan menilai program CSR yang berdampak bagi masyarakat serta mendukung reputasi perusahaan. Selama penulis magang, penulis berpartisipasi dalam berbagai kegiatan untuk mendukung program CSR. Penulis mengumpulkan data sederhana, membantu menyiapkan kebutuhan program pada tahap *planning* dan menyesuaikan konsep kegiatan dengan keadaan lapangan. Penulis juga membantu persiapan kegiatan dan mendukung kelancaran aktivitas CSR bersama tim pada tahap *execution*. Penulis juga terlibat dalam proses pemantauan kegiatan dan pengumpulan dokumentasi *monitoring* untuk evaluasi dan laporan bagian *reporting*. Melalui kegiatan tersebut, penulis menyadari bahwa implementasi program CSR tidak hanya memerlukan kegiatan sosial karena juga membutuhkan koordinasi yang baik, ketelitian, dan kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja. Pengalaman magang ini membantu penulis belajar tentang pola kerja profesional, cara berkomunikasi di perusahaan, dan tanggung jawab atas tugas yang diberikan.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility, Corporate Communication, Event Implementation,*

THE ROLE OF CSR ACTIVATION SPECIALIST INTERN

AT PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TANGERANG

Karen Angelica Tungawan

ABSTRACT

This internship report is based on the author's experience during her internship as a CSR Activation Specialist Intern at PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk is known as a retail company with a widespread Alfamart network of outlets in Indonesia. The author chose this company because she saw the importance of CSR in current business activities, where companies are expected not only to pursue profits, but also to make social contributions. Through this internship, the author wanted to learn firsthand how the Corporate Affairs Division carries out its role in planning, implementing, and evaluating CSR programs that have an impact on the community and support the company's reputation. During the internship, the author participated in various activities to support the CSR program. The author collected simple data, helped prepare program requirements at the planning stage and adjusted the activity concept to field conditions. The author also helped prepare activities and supported the smooth running of CSR activities with the team at the execution stage. The author was also involved in the process of monitoring activities and collecting monitoring documentation for evaluating and reporting. Through these activities, the author realized that implementing a CSR program does not only require social activities but also requires good coordination, precision, and the ability to adapt to the work environment. This internship experience helped the author learn about professional work patterns, how to communicate in the company, and responsibilities for assigned tasks.

Keywords: *Corporate Social Responsibility, Corporate Communication, Event Implementation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
APPROVAL OF PUBLICATION	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	9
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	9
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Visi Misi Alfamart.....	14
2.2.1 Visi Alfamart.....	15
2.2.2 Misi Alfamart.....	15
2.3 Tata Nilai Perusahaan	15
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	17
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	22
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	25
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	26
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	28

3.3	Kendala yang Ditemukan.....	48
3.3.1	Koordinasi divisi yang buruk	48
3.3.2	Terdapat perubahan jadwal dan kebutuhan program yang terjadi secara mendadak	48
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	48
3.4.1	Meningkatkan kejelasan dan koordinasi alur komunikasi.....	48
3.4.2	Mempersiapkan rencana cadangan dan fleksibilitas kerja	49
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
4.1	Kesimpulan	50
4.2	Saran	51
4.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	51
4.2.2	Saran Untuk Universitas.....	52
4.2.3	Saran Untuk Mahasiswa.....	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Sumber Alfaria Trijaya.....	12
Gambar 2. 2 Company Values PT Sumber Alfaria Trijaya.....	16
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Sumber Alfaria Trijaya	17
Gambar 3. 1 Rangkaian Kedudukan Kerja Departemen Corporate Communications	22
Gambar 3. 2 Four Stages of CSR Event Implementation	30
Gambar 3. 3 Kegiatan Launching Hari Ritel Nasional.....	34
Gambar 3. 4 Kegiatan Business Matching Hari Ritel Nasional.....	36
Gambar 3. 5 Kegiatan Kelas Online Untuk UMKM Hari Ritel Nasional	38
Gambar 3. 6 Kegiatan Seminar Nasional Ritel Road to Hari Ritel Nasional	40
Gambar 3. 7 Kegiatan Puncak Acara Hari Ritel Nasional.....	42
Gambar 3. 8 Hasil Rekapitulasi Kegiatan CSR Alfamart.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 10 Gerai Ritel Modern Terbanyak di Indonesia.....	4
Tabel 3. 1 Timeline Kerja Magang.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	55
Kartu MBKM (MBKM 02).....	56
Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	57
Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	58
Surat Keterangan Magang MBKM (LoA).....	59
Laporan Konsultasi Bimbingan.....	60
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	63
Lampiran Pengecekan Hasil AI.....	68
Hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	69