

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital beberapa tahun terakhir telah mendorong banyak perusahaan di Indonesia untuk melakukan transformasi menuju sistem yang lebih terintegrasi dan otomatis. Terlebih perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi dan layanan digital ini dituntut untuk menyediakan solusi yang cepat, akurat, dan mampu bekerja pada skala besar. Dalam konteks ini, Markaz Group sebagai perusahaan yang telah lama bergerak dalam penyediaan sistem digital dan layanan teknologi, harus terus memperkuat lini bisnisnya melalui pengembangan berbagai platform pendukung operasional dari sisi internal maupun dari sisi eksternal.

Salah satu anak perusahaan yang bernaung di bawah Markaz Group adalah PT Doremi Digital Solusindo, perusahaan ini bergerak sama persis seperti induknya yakni di bidang layanan digital dan telekomunikasi. Berdasarkan informasi publik, penulis mendapatkan beberapa informasi bahwa perusahaan ini menyediakan berbagai layanan berbasis server seperti distribusi pulsa, paket data, voucher digital, token listrik Prabayar, serta layanan pembayaran PPOB yang memanfaatkan infrastruktur server sebagai tulang punggung operasinya.

Dalam proses rekrutmen dan evaluasi SDM, Markaz Group sebelumnya masih menggunakan metode manual untuk melakukan tes kompetensi dasar, seperti tes mengetik, hafalan, dan tata letak. Proses manual ini dilakukan menggunakan google excel dan word, bahkan untuk beberapa tes masih menggunakan kertas dan pulpen, serta di cek secara bertahap menggunakan manusia. Proses manual ini membutuhkan waktu lebih lama, dikarenakan masih menggunakan proses yang manual, maka rentan terjadi kesalahan administrasi, dan bahkan kurang efisien ketika jumlah peserta meningkat. Untuk meningkatkan efektivitas proses seleksi, perusahaan kemudian menginisiasi pengembangan MarkazTest, ini adalah sebuah platform ujian online berbasis web yang dirancang untuk menggantikan metode

manual tersebut, diharapkan untuk membantu dan memudahkan sistem seleksi SDM di Markaz Group.

Kebutuhan untuk mengembangkan sistem ujian yang lebih efisien ini menjadi kesempatan yang tepat bagi mahasiswa magang, termasuk penulis sendiri Sifa Nur Faizah, penulis ingin ikut untuk terlibat langsung dalam proyek pengembangan perangkat lunak pada skala perusahaan. Melalui penugasan ini, penulis tidak hanya belajar mengenai implementasi teknologi seperti Node.js, React dengan Vite, dan Prisma ORM, tetapi juga mendapatkan pengalaman nyata mengenai bagaimana sebuah aplikasi dibangun mulai dari perencanaan, perancangan arsitektur, pengembangan fitur, hingga pengujian dan implementasi.

Walaupun penerimaan administrasi magang penulis dilakukan melalui PT Doremi Digital Solusindo, pekerjaan teknis penulis diarahkan langsung pada proyek internal yang dikelola oleh Markaz Group sebagai perusahaan induk. Situasi ini umum terjadi dalam struktur perusahaan multi-entitas, di mana penempatan kerja mengikuti kebutuhan proyek dari grup perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja

Berisi maksud dan tujuan kerja di perusahaan yang penulis ajukan. Pelaksanaan kerja magang di PT Doremi Digital Solusindo memiliki maksud dan tujuan yang jelas baik dari sisi akademik maupun profesional. Kegiatan ini menjadi sarana bagi penulis untuk memperoleh pemahaman langsung mengenai bagaimana proses kerja di dunia industri dilakukan, khususnya pada bidang teknologi informasi dan pengembangan sistem berbasis web. Kerja magang juga merupakan bagian penting dari kurikulum Program Studi Teknik Komputer.

Secara garis besar, maksud utama dari pelaksanaan kerja magang ini adalah:

1. Memenuhi persyaratan akademik pada Program Studi Teknik Komputer, di mana mata kuliah Kerja Magang menjadi salah satu syarat kelulusan.
2. Memberikan kesempatan bagi penulis untuk menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam lingkungan kerja profesional.

3. Membantu penulis memperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai budaya kerja, proses bisnis, serta dinamika komunikasi dalam perusahaan.

Selain maksud tersebut, terdapat pula tujuan khusus yang ingin dicapai melalui pelaksanaan magang ini, yaitu:

1. Berkontribusi dalam proses analisis, desain, dan pengembangan aplikasi web internal perusahaan, khususnya pembangunan sistem ujian online berbasis web.
2. Mengembangkan kemampuan teknis penulis dalam pemrograman dan pengembangan *software*, terutama dengan memanfaatkan teknologi modern yang digunakan perusahaan seperti Node.js, React dan Vite, serta Prisma ORM.
3. Meningkatkan keterampilan komunikasi dan kerja sama tim, termasuk kemampuan menyampaikan ide, berkoordinasi, mengelola waktu, dan menghadapi tantangan teknis selama proses pengembangan aplikasi.
4. Memahami alur pengembangan sistem dari tahap awal hingga implementasi, seperti analisis kebutuhan pengguna, pembuatan rancangan antarmuka dan logika aplikasi, penulisan kode, proses debugging, hingga pengujian hasil akhir.
5. Menyusun laporan kerja magang sebagai bentuk dokumentasi kegiatan, sekaligus sebagai salah satu syarat akademik yang harus dipenuhi.

Dengan maksud dan tujuan ini, pelaksanaan kerja magang diharapkan tidak hanya memenuhi kebutuhan akademik, tetapi juga mampu memberikan pengalaman penulis dalam hal memahami dunia kerja sesungguhnya.

1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja

Kegiatan kerja magang yang dijalani penulis dilaksanakan selama empat bulan, terhitung mulai 27 Agustus 2024 hingga 27 Desember 2024. Pada periode tersebut, seluruh aktivitas magang berlangsung di bawah supervisi Markaz Group sebagai pihak yang memberikan penugasan dan pembimbingan teknis, meskipun proses administrasi magang secara formal tercatat melalui PT Doremi Digital Solusindo sebagai perusahaan penerima magang.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Selama masa pelaksanaan magang, penulis ditempatkan secara hybrid luring (Work From Office) di kantor Markaz Group dan daring (Work From Home). Lingkungan kerja yang kondusif memungkinkan penulis untuk berinteraksi langsung dengan tim pengembang, mempelajari alur kerja perusahaan, serta berkomunikasi secara intensif dalam setiap tahap pengembangan proyek. Penulis mengikuti seluruh ketentuan perusahaan, termasuk aturan kedisiplinan, etika profesional, prosedur kerja, serta standar operasional lainnya.

Jam operasional perusahaan berlaku dari Senin hingga Jumat, dengan waktu kerja dimulai pada pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB, termasuk waktu istirahat pada tengah hari. Untuk memastikan kedisiplinan dan kehadiran, perusahaan menerapkan presensi melalui sistem digital internal (Sunfish). Penulis diwajibkan melakukan presensi tepat waktu pada saat datang dan pulang kerja setiap harinya.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja

Selain presensi, penulis juga mengikuti alur kerja harian yang telah ditetapkan oleh Markaz Group. Prosedur pelaksanaan kegiatan ini meliputi:

1. Briefing atau koordinasi tim yang dilakukan di pagi hari untuk membahas progres pekerjaan sebelumnya, kendala teknis yang dihadapi, serta rencana kerja yang harus diselesaikan pada hari tersebut.
2. Pembagian tugas dan pemahaman kebutuhan proyek, di mana penulis menerima penugasan yang berkaitan dengan pengembangan sistem ujian online, baik di sisi frontend, backend, maupun integrasi database.
3. Pelaksanaan pekerjaan teknis, termasuk menulis kode program, melakukan debugging, serta menguji fungsionalitas fitur yang sedang dikembangkan.
4. Pelaporan progres harian, yang dilakukan kepada pembimbing lapangan dan anggota tim. Pelaporan ini bertujuan untuk memantau perkembangan pekerjaan, dan memberikan evaluasi jika terdapat hambatan dalam proses pengembangan.

Penulis belajar mengikuti standar kerja profesional, mulai dari pengelolaan waktu, penyusunan prioritas tugas, hingga adaptasi terhadap perubahan kebutuhan proyek.

