

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

TPDoc *Consulting* merupakan perusahaan jasa konsultan perpajakan dan *transfer pricing* yang bergerak dalam bidang *transfer pricing* dan *tax advisory*. Perusahaan ini memberikan jasa konsultasi kepada wajib pajak, khususnya terkait kepatuhan perpajakan dan pengelolaan transaksi afiliasi agar sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia serta standar internasional. TPDoc *Consulting* berperan sebagai pendamping bagi perusahaan dalam menghadapi kompleksitas regulasi perpajakan, terutama yang berkaitan dengan dokumentasi transfer pricing dan manajemen risiko pajak. TPDoc *Consulting* telah berpengalaman lebih dari sepuluh tahun dalam menangani berbagai industri di Indonesia.

TPDoc *Consulting* berpusat di Gedung Nucira Lt. 1 Jl. MT. Haryono Kav. 27, Tebet, Jakarta Selatan 12820. TPDoc *Consulting* memiliki banyak kantor, salah satunya berlokasi di Gedung Treasury Tower Lt. 15, Kawasan District 8 LOT 28, Jl. Tulodong Atas 2 No. 28, Senayan, Jakarta Selatan 12190. Tim di TPDoc *Consulting* terdiri dari konsultan berpengalaman dengan latar belakang akademis dan praktisi yang kuat dalam bidang perpajakan. Keberadaan tim yang berpengalaman ini mendukung perusahaan dalam memberikan solusi perpajakan yang sesuai dengan kebutuhan klien. TPDoc *Consulting* menangani klien dari berbagai industri di Indonesia, mencakup perusahaan manufaktur, otomotif, dan logistik.

TPDoc *Consulting* sebagai perusahaan jasa menyediakan beberapa jasa profesional seperti:

##### **1. *Transfer Pricing Documentation***

*Transfer pricing documentation* adalah layanan penyusunan dokumen *transfer pricing* yang mencakup *Master File*, *Local File*, dan *Country-by-Country Report* sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Tujuan

layanan ini adalah untuk memastikan kewajaran transaksi afiliasi, memenuhi kewajiban dokumentasi transfer pricing, serta meminimalkan risiko koreksi pajak pada saat pemeriksaan.

## 2. Konsultasi Perpajakan

Konsultasi perpajakan adalah layanan yang diberikan untuk membantu perusahaan maupun individu dalam memahami, memenuhi, dan mengelola kewajiban perpajakan, termasuk pajak penghasilan dan pajak tidak langsung. Tujuan layanan ini adalah untuk mendukung kepatuhan perpajakan serta membantu penyusunan strategi pajak yang efisien dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

## 3. Penyelesaian Sengketa Pajak

Penyelesaian sengketa pajak adalah layanan pendampingan profesional bagi wajib pajak dalam menghadapi pemeriksaan pajak serta proses keberatan, banding, dan upaya hukum lainnya. Tujuan layanan ini adalah untuk melindungi hak wajib pajak dan membantu memperoleh hasil penyelesaian sengketa yang optimal sesuai ketentuan perpajakan.

Terdapat 7 klien yang ditangani selama pelaksanaan kerja magang, berikut adalah klien-klien yang ditangani:

### 1. PT I

Perusahaan ini didirikan pada tahun 2009 dan bergerak dalam bidang komoditas dan instrumen keuangan. Perusahaan memiliki kantor pusat yang berada di Jakarta Pusat.

### 2. PT L

Perusahaan ini didirikan pada tahun 2013 dan bergerak dalam bidang logistik. Perusahaan memiliki kantor pusat yang berada di Jakarta Selatan.

### 3. PT B

Perusahaan ini didirikan pada tahun 1996 dan bergerak dalam bidang logistik. Perusahaan memiliki kantor pusat yang berada di Jakarta Selatan.

### 4. PT M

Perusahaan ini didirikan pada tahun 2017 dan bergerak dalam bidang *e-ticketing* dan *e-payment system solution*. Perusahaan memiliki kantor pusat yang berada di Semarang.

5. PT P

Perusahaan ini didirikan pada tahun 2003 dan bergerak dalam bidang retail. Perusahaan memiliki kantor pusat yang berada di Jakarta Pusat.

6. PT T

Perusahaan ini didirikan pada tahun 2021 dan bergerak dalam bidang minuman & makanan (F&B). Perusahaan memiliki kantor pusat yang berada di Jakarta.

7. PT A

Perusahaan ini didirikan pada tahun 2014 dan bergerak dalam bidang akomodasi dan makanan. Perusahaan memiliki kantor pusat yang berada di Balikpapan.

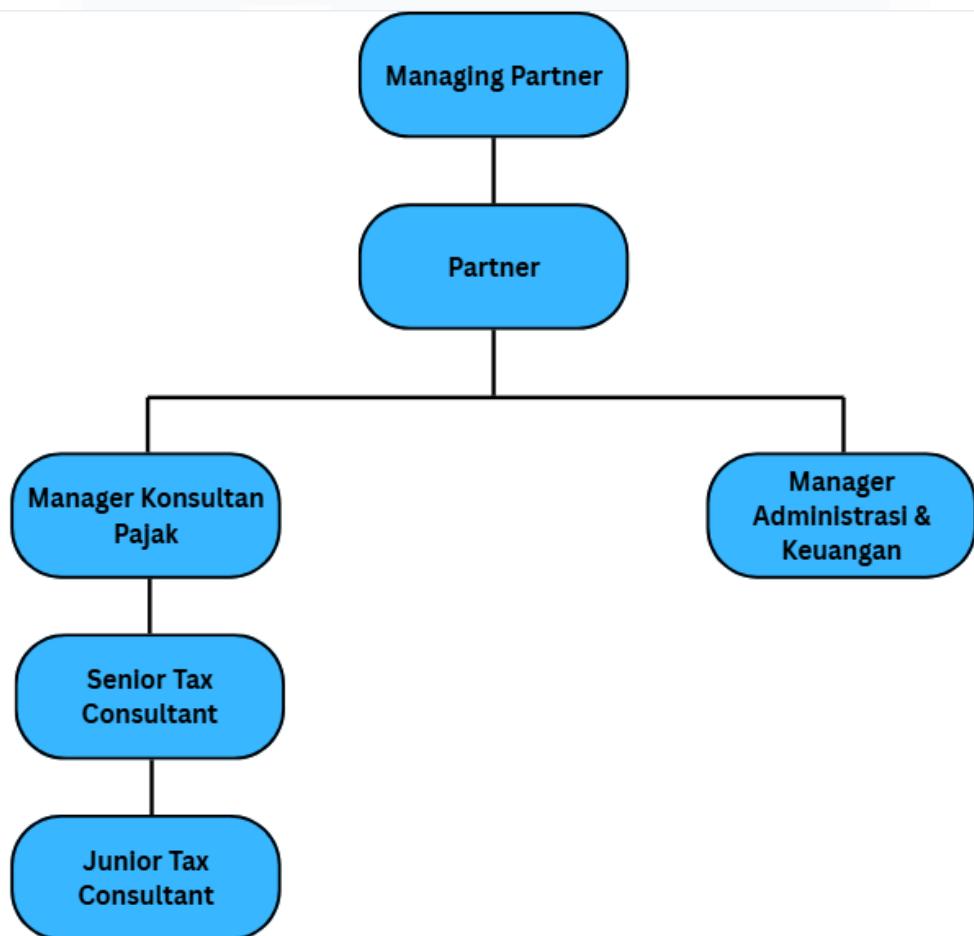
### 2.1.1 Visi Misi

Visi dari TPDoc Consulting adalah menjadi perusahaan konsultan pajak yang profesional, terpercaya, dan berintegritas dalam memberikan solusi perpajakan yang patuh terhadap peraturan perundang-undangan serta memberikan nilai tambah yang berkelanjutan bagi klien. Misi dari TPDoc Consulting adalah:

1. Menyediakan jasa konsultasi perpajakan yang berkualitas dan bertanggung jawab, meliputi kepatuhan pajak, perencanaan pajak, serta pendampingan pemeriksaan dan penyelesaian sengketa pajak.
2. Menjalankan praktik konsultan pajak yang berlandaskan integritas, etika profesi, dan kerahasiaan klien, sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku.

3. Memberikan solusi perpajakan yang tepat, akurat, dan terdokumentasi dengan baik, guna membantu klien memitigasi risiko pajak secara efektif.
4. Mengembangkan kompetensi dan profesionalisme sumber daya manusia secara berkelanjutan melalui peningkatan keahlian, pembaruan regulasi, dan standar kerja yang tinggi.
5. Membangun hubungan jangka panjang dengan klien sebagai mitra strategis dalam pengelolaan kewajiban dan hak perpajakan.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur organisasi TPDoc Consulting

Dalam Gambar 2.1, terdapat struktur organisasi TPDoc *Consulting*. Setiap jabatan pada struktur organisasi memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Berikut merupakan deskripsi mengenai struktur organisasi TPDoc *Consulting*:

1) *Managing Partner*

*Managing Partner* merupakan pimpinan tertinggi dalam perusahaan konsultan pajak yang bertanggung jawab atas keseluruhan arah strategis, kebijakan operasional, dan pengambilan keputusan utama perusahaan. *Managing Partner* mengawasi seluruh fungsi bisnis dan profesional, memastikan layanan yang diberikan kepada klien berjalan sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku, standar profesional, serta etika profesi. Selain itu, *Managing Partner* berperan dalam menjaga reputasi perusahaan dan hubungan strategis dengan klien utama.

2) *Partner*

*Partner* merupakan pimpinan senior yang bertanggung jawab atas pelaksanaan kegiatan operasional dan pengembangan klien. *Partner* memiliki peran penting dalam mengelola portofolio klien, memberikan arahan teknis atas pekerjaan perpajakan, serta melakukan *review* akhir atas hasil pekerjaan tim sebelum disampaikan kepada klien. *Partner* juga berperan sebagai penghubung utama antara perusahaan dan klien dalam menangani permasalahan perpajakan yang kompleks.

3) *Manager Konsultan Pajak*

*Manager Konsultan Pajak* bertugas mengelola dan mengoordinasikan tim konsultan pajak dalam menangani proyek klien. *Manager* bertanggung jawab dalam perencanaan pekerjaan, pembagian tugas kepada *Senior* dan *Junior Tax Consultant*, serta melakukan *review* atas hasil pekerjaan sebelum dilaporkan kepada *Partner*. Selain itu, *Manager* memastikan bahwa setiap pekerjaan diselesaikan tepat waktu, sesuai dengan ketentuan perpajakan, dan memenuhi kebutuhan klien.

#### 4) *Manager Administrasi & Keuangan*

*Manager Administrasi & Keuangan* bertanggung jawab atas pengelolaan aspek keuangan, administrasi, sumber daya manusia, serta kepatuhan internal perusahaan. Posisi ini memastikan pencatatan keuangan perusahaan berjalan dengan baik, mengelola penggajian karyawan, administrasi perpajakan internal, serta mendukung kelancaran operasional perusahaan dari sisi non-teknis.

#### 5) *Senior Tax Consultant*

*Senior Tax Consultant* merupakan konsultan pajak berpengalaman yang berperan dalam menangani pekerjaan teknis perpajakan secara mendalam. *Senior Tax Consultant* melakukan analisis perpajakan, *review* atas pekerjaan *Junior Tax Consultant*, serta memberikan asistensi langsung kepada klien dalam penyusunan laporan pajak, rekonsiliasi pajak, maupun penyelesaian permasalahan perpajakan. Hasil pekerjaan *Senior Tax Consultant* kemudian dilaporkan kepada *Manager Konsultan Pajak*.

#### 6) *Junior Tax Consultant*

*Junior Tax Consultant* merupakan posisi awal dalam tim konsultan pajak yang bertugas membantu pelaksanaan pekerjaan perpajakan sehari-hari. Tugas *Junior Tax Consultant* meliputi pengumpulan dan pengolahan data, penyusunan laporan pajak, pengisian SPT, rekonsiliasi pajak, serta pekerjaan *compliance* lainnya. *Junior Tax Consultant* bekerja di bawah arahan *Senior Tax Consultant* dan *Partner* sebagai bagian dari proses pembelajaran dan pengembangan kompetensi profesional.