

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

FlazzTax atau PT Hansel Primatech Asia merupakan kantor pajak yang menyediakan jasa perpajakan dan layanan akuntansi. Flazztax didirikan secara resmi pada 01 Februari 2018 sebagai platform pajak online untuk melayani jasa perpajakan individu, badan, dan konsultasi pajak dengan profesional pajak. Flazztax merupakan bagian dari komunitas Pajak Mania dan menjadi bagian dari Win 100. Hingga saat ini sudah ada 2.100 klien pribadi dan UMKM, 18.000 diskusi pajak dengan professional pajak, dan telah menyelesaikan 14.268 layanan perpajakan.

Flazztax memiliki tujuan utama yaitu membantu memudahkan proses perpajakan dengan memberikan harga yang sangat terjangkau untuk membantu pengusaha UMKM dan individu menjalankan kewajiban perpajakan. Flazztax menyediakan layanan pajak seperti Analisa, hitung pajak, lapor pajak, dan prosedur bayar pajak, selain itu Flazztax juga menyediakan jasa akuntan seperti penyusunan laporan keuangan dan penjurnalan.

Terdapat beberapa Perusahaan dan orang pribadi yang menjadi klien FlazzTax. Berikut adalah beberapa klien yang ditangani selama melaksanakan kerja magang:

1. PT Nusa Berkas Mengalir

PT Nusa Berkas mengalir merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan eceran hasil pencetakan dan penerbitan yang didirikan sejak 2 desember 2024.

2. PT Kita Subur Makmur

PT Kita Subur Makmur merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang Perkebunan kelapa sawit

3. PT Pucuk Liga

PT Pucuk Liga merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan eceran khusus barang baru lainnya.

4. PT Alma Jadi

PT Alma Jadi merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan eceran khusus barang baru lainnya.

5. PT Sendung

PT Sendung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan eceran barang dan obat farmasi untuk manusia di apotik

6. PT Seadanya

PT Seadanya merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan besar piranti lunak

7. PT Rebecaa Energi Nusantara

PT Rebecaa Energi Nusantara merupakan wajib pajak badan yang melaporkan SPT Tahunan

8. Wahyudin Lilik

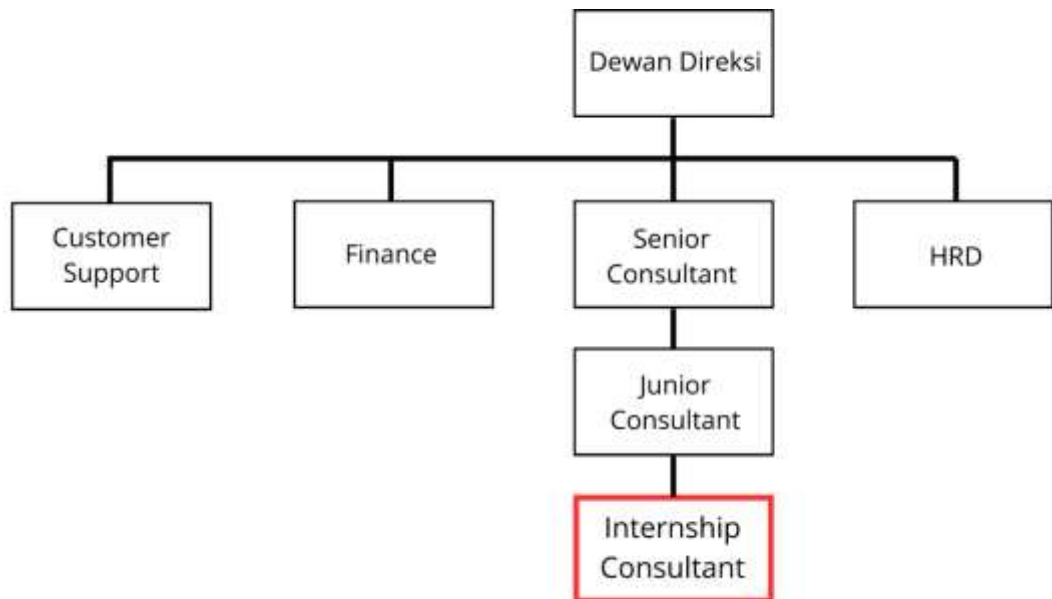
Wahyudin Lilik merupakan wajib pajak orang pribadi yang bekerja sebagai karyawan suatu Perusahaan (A1)

2.1.1 Visi Misi

Visi dari PT Hansel Primatech atau FlazzTax adalah menjadi platform layanan pajak terpercaya dan terjangkau untuk membantu individu dan pelaku UMKM mengelola kewajiban perpajakan secara professional, dan sesuai dengan peraturan perpajakan terbaru. Misi dari PT Hansel Primatech atau FalzzTax adalah memberikan layanan pajak yang terjangkau dan transparan, menyediakan layanan konsultasi pajak professional, dan memberikan edukasi publik dan pelaku usaha.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi PT Hansel Primatech atau Flazztax beserta uraiannya:



Gambar 2.1 Struktur organisasi

Tugas dan wewenang masing-masing divisi di Flazztax adalah sebagai berikut:

1. Dewan direksi

Dewan direksi adalah pimpinan tertinggi dalam suatu Perusahaan yang bertanggung jawab untuk memberikan arahan, kebijakan, dan menilai kinerja perusahaan secara keseluruhan. Tugas dewan direksi adalah mengambil keputusan strategis terkait kinerja layanan perpajakan dan klien, mengendalikan risiko masalah yang terjadi di Perusahaan, memberikan persetujuan kontrak dengan klien besar, dan mengevaluasi kinerja seluruh divisi dan manajemen Perusahaan.

2. *Human Resource Development* (HRD)

HRD adalah orang yang bertanggung jawab atas pengelolaan sumber daya manusia dalam Perusahaan, mulai dari proses rekrutmen pegawai hingga pengembangan kemampuan pegawai. HRD bertanggung jawab langsung kepada dewan direksi, HRD memiliki tugas untuk merekrut karyawan, menyusun program pelatihan perpajakan untuk karyawan, mengelola administrasi karyawan.

3. *Finance*

Finance adalah orang yang bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan Perusahaan, mulai dari mencatat pemasukan Perusahaan hingga pengeluaran yang dilakukan Perusahaan untuk membantu proses kinerja karyawan. Tugas dari seorang finance adalah mengelola pembayaran gaji karyawan, mengelola invoice dan memonitoring piutang, mencatat dan mengontrol arus kas Perusahaan.

4. *Customer support*

Customer support adalah orang yang berperan menjadi penghubung utama antara klien dengan tim konsultan, customer support bertanggung jawab untuk memastikan segala komunikasi yang dibutuhkan oleh tim konsultan dapat tersampaikan dengan baik ke klien, begitupun sebaliknya. *Customer support* bertanggung jawab untuk mengelola komunikasi dengan klien via whatsapp, telepon ataupun email, membantu menjadwalkan konsultasi antara konsultan dan klien, menangani keluhan dan memastikan klien puas dengan kinerja konsultan, mengumpulkan dan memberikan dokumen perpajakan klien ke konsultan pajak.

5. *Senior Consultant*

Senior consultant adalah orang yang memiliki pengalaman lebih dalam untuk menangani kasus perpajakan yang lebih kompleks. *Senior consultant* bertanggung jawab untuk memberikan jasa konsultasi kepada klien, dan memastikan tim konsultan berjalan dengan baik. *senior consultant* bertugas untuk melakukan review atas pekerjaan *junior consultant* dan *internship consultant*, memberikan opini dan merekomendasikan terkait perpajakan, memberikan mentoring kepada junior dan internship, memberikan konsultasi kepada klien.

6. *Junior consultant*

Junior consultant adalah konsultan pajak yang masih memegang kasus perpajakan tidak terlalu kompleks dan berperan mendukung pengerjaan teknis perpajakan. *Jurnior consultant* bertanggung jawab kepada *senior consultant*. Tugas *junior consultant* adalah membantu senior dalam kasus

pemeriksaan pajak, mengikuti regulasi terbaru perpajakan, menyusun dan melaporkan perpajakan klien.

7. *Internship consultant*

Internship consultant adalah mahasiswa yang belajar perpajakan dan membantu pekerjaan junior dan *senior consultant*. Tugas dari *internship consultant* adalah menyusun menjurnal transaksi klien, membantu pelaporan SPT klien, dan mengikuti pelatihan dasar perpajakan