

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi (Kemdiktisaintek) merupakan lembaga pemerintahan yang bertugas menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pendidikan tinggi serta ilmu pengetahuan dan teknologi. Kemdiktisaintek berfungsi membantu Presiden dalam menjalankan pemerintahan negara, khususnya dalam pembangunan sumber daya manusia unggul berbasis riset dan inovasi (Kemdiktisaintek, 2025).

Kemdiktisaintek dibentuk dalam era Kabinet Merah Putih melalui pemecahan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi menjadi tiga kementerian terpisah, yaitu Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi, serta Kementerian Kebudayaan. Restrukturisasi ini bertujuan untuk meningkatkan fokus kebijakan dan efektivitas pengelolaan pada setiap tingkatan pendidikan, sekaligus mempercepat pengembangan riset dan teknologi di Indonesia.

Pada tanggal 19 Februari 2025, Presiden Prabowo Subianto melantik Prof. Brian Yuliarto, Ph.D. sebagai Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi untuk menggantikan Prof. Satryo Soemantri Brodjonegoro. Dalam melaksanakan tanggung jawabnya, Menteri dibantu oleh dua orang Wakil Menteri, yakni Prof. Dr. Fauzan, M.Pd. dan Prof. Stella Christie, Ph.D., yang berfungsi memperkuat sinergi kebijakan di bidang akademik, riset, dan inovasi. Kemdiktisaintek berkedudukan di Gedung D, Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270, dengan laman resmi yang dapat diakses melalui [kemdiktisaintek.go.id](http://kemdiktisaintek.go.id).

Untuk melaksanakan fungsi komunikasi publiknya, Kemdiktisaintek menggunakan sejumlah platform media sosial, meliputi Instagram (@kemdiktisaintek.ri), X/Twitter (@kemdiktisaintek), Facebook (@kemdiktisaintek), YouTube (@kemdiktisaintek), serta kanal podcast "Diktisaintek Menyapa" yang tersedia di Spotify dan YouTube. Sepanjang tahun 2025, Kemdiktisaintek memperoleh beberapa penghargaan dalam bidang komunikasi publik, yaitu *GPR Championship 2025* dan *TOP GPR Award 2025*.

untuk kategori Pengelolaan Komunikasi Publik Digital. Di samping itu, Kepala Biro Umum, Humas, dan Pengadaan Barang dan Jasa (BUHPBJ), Manifes Zubayr, memperoleh penghargaan *Top Government Public Relations Leader 2025* atas perannya dalam memperkuat pengelolaan komunikasi publik yang inovatif, kolaboratif, dan berorientasi pada peningkatan kepercayaan masyarakat.

## 2.2 Visi dan Misi Kemdiktisaintek

Sebagai pusat pendidikan tinggi di Indonesia, Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi (Kemdiktisaintek) memiliki visi dan misi sebagai berikut:

### VISI

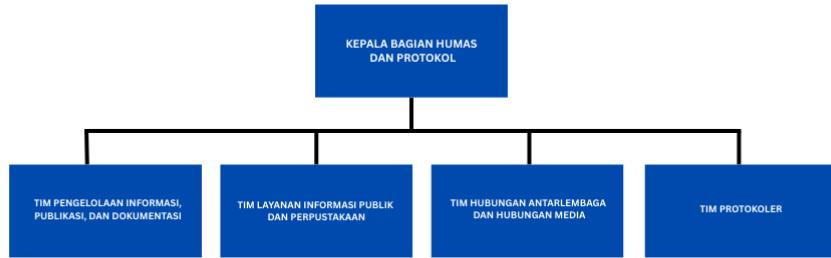
Terwujudnya Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi yang inklusif, adaptif, dan berdampak dalam mewujudkan transformasi bangsa menuju Indonesia Emas 2045.

### MISI

1. Mewujudkan pemerataan akses pendidikan tinggi berkualitas, relevan, dan berdaya saing sebagai upaya untuk mendukung transformasi ekonomi.
2. Mewujudkan riset, pengembangan, sains, teknologi, dan inovasi yang berdampak dan menjawab kebutuhan masyarakat untuk mendukung transformasi ekonomi dan transformasi sosial.
3. Mewujudkan tata kelola Pendidikan tinggi, sains, dan teknologi berintegritas untuk membantu mewujudkan transformasi tata Kelola.

## 2.3 Struktur Organisasi Bagian Humas dan Protokol Kemdiktisaintek

Struktur Humas dan Protokol Kemdiktisaintek berada di bawah koordinasi Biro Umum, Humas, dan Pengadaan Barang dan Jasa (BUHPBJ) yang dipimpin oleh Kepala Biro. Unit ini menjalankan fungsi strategis dalam memperkuat komunikasi publik kementerian serta memastikan kelancaran penyelenggaraan kegiatan keprotokolan. Secara struktural, Bagian Humas dan Protokol terdiri atas beberapa tim yang memiliki tugas dan tanggung jawab berbeda namun saling melengkapi.



Gambar 2. 1 Bagan Organisasi Humas dan Protokol

Sumber: Dokumen Perusahaan (2025)

#### A. Kepala Bagian Humas dan Protokol

Kepala Bagian Humas dan Protokol memimpin keseluruhan fungsi komunikasi publik dan protokoler kementerian. Peran ini mencakup perumusan arah strategis komunikasi, pengawasan distribusi informasi, pengelolaan hubungan kelembagaan, hingga koordinasi penyelenggaraan acara resmi kementerian. Kepala bagian memastikan seluruh aktivitas kehumasan mendukung citra positif, akuntabilitas, dan transparansi Kemdiktisaintek. Oleh karena itu semua hasil konten yang sudah diproses oleh tim media sosial magang akan melalui tahap review akhir oleh Kepala Bagian Humas dan Protokol melalui Whatsapp Group.

## B. Tim Pengelolaan Informasi, Publikasi, dan Dokumentasi

Social Media Intern berada di bawah Tim ini. Tugasnya antara lain menjalankan fungsi operasional dalam mengolah, memproduksi, dan menyebarluaskan informasi resmi kementerian. Tim ini memastikan bahwa publik memperoleh informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu mengenai kebijakan, program, serta kegiatan Kemdikti Saintek. Tim ini bertanggung jawab atas dokumentasi visual dan tertulis dari setiap kegiatan penting, pengelolaan konten untuk kanal digital dan media massa, serta memastikan bahwa seluruh materi publikasi selaras dengan standar komunikasi pemerintah. Melalui aktivitas ini, tim berperan penting dalam menjaga transparansi, memperluas

jangkauan informasi, dan memperkuat identitas komunikasi kementerian. Tim ini berperan penting dalam membangun narasi kelembagaan yang kredibel, edukatif, dan dapat diakses oleh masyarakat luas.

#### C. Tim Pelayanan Informasi Publik, Layanan Informasi, dan Perpustakaan

Berfokus pada pemenuhan kebutuhan informasi publik sesuai dengan prinsip keterbukaan informasi pemerintah. Tim ini menerima, mengelola, dan menindaklanjuti permintaan informasi dari masyarakat, memastikan bahwa setiap permohonan diproses berdasarkan ketentuan perundang-undangan. Mereka juga mengelola layanan perpustakaan internal yang menjadi pusat referensi bagi pegawai, termasuk untuk Social Media Intern, dan pemangku kepentingan, serta menyediakan akses literatur terkait kebijakan dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebudayaan. Melalui fungsi layanan ini, tim berkontribusi pada peningkatan partisipasi publik serta memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap kementerian.

#### D. Tim Hubungan Antarlembaga dan Hubungan Media

Bertanggung jawab membangun dan memelihara relasi strategis dengan berbagai mitra, baik media massa maupun lembaga pemerintah seperti DPR dan Kementerian lainnya dan nonpemerintah. Jika Social media Intern membuat konten yang bersangkutan dengan pihak eksternal dari humas, maka konten yang dibuat akan diserahkan terlebih dahulu kepada Tim hubungan antarlembaga dan media ini. Sebab Tim ini memastikan adanya koordinasi yang efektif dalam penyampaian informasi lintas lembaga, memperkuat kolaborasi dalam program komunikasi, dan memfasilitasi kerja sama strategis yang mendukung agenda kementerian. Dalam hal hubungan media, tim menjembatani kebutuhan informasi antara kementerian dan jurnalis, menyediakan siaran pers, mengelola konferensi pers, serta memonitoring pemberitaan untuk Kemdiktisaintek baik online maupun cetak dan juga memastikan citra kementerian terkelola secara baik dan responsif. Peran ini penting dalam menjaga harmonisasi komunikasi antarinstansi dan meningkatkan jangkauan informasi kementerian.

#### E. Tim Protokoler

Menangani perencanaan dan pelaksanaan seluruh kegiatan seremonial dan acara resmi kementerian. Saat turun ke lapangan Social Media Intern akan berkerja sama dengan Tim Protokoler sebab, Tim ini memastikan bahwa setiap acara berjalan sesuai standar protokol kenegaraan dan kelembagaan, mulai dari penyusunan tata urutan acara, pengaturan kehadiran pejabat, koordinasi dengan unit kerja terkait, hingga penanganan tamu penting. Saat Mahasiswa magang menghadiri event kementerian atau melakukan liputan Mereka juga memastikan bahwa seluruh prosedur acara mendukung profesionalitas dan marwah kementerian. Peran ini menjadi kunci dalam menjaga kelancaran kegiatan resmi serta memperkuat citra institusi melalui pelaksanaan acara yang tertib dan representatif.

