

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI BPM
BERBASIS WEB UNTUK PROSES OTOMATISASI INTERNAL DI PT
IT GROUP INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

BENZ MARTHEEN WALTER JONASH

00000059822

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI BPM
BERBASIS WEB UNTUK AUTOMASI PROSES INTERNAL
DI PT IT GROUP INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

BENZ MARTHEEN WALTER JONASH

00000059822

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benz Martheen Walter Jonash

Nomor Induk Mahasiswa : **00000059822**

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI BPM BERBASIS WEB
UNTUK AUTOMASI PROSES INTERNAL DI PT IT GROUP INDONESIA**

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 09 Januari 2026



Benz Martheen Walter Jonash

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Benz Martheen Walter Jonash
NIM : 00000059822
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Perancangan Dan Pengembangan Aplikasi BPM
Berbasis Web Untuk Automatisasi Proses Internal Di PT. IT Group Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 09 Januari 2026



Benz Martheen Walter Jonash

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Benz Martheen Walter Jonash
NIM : 00000059822
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika

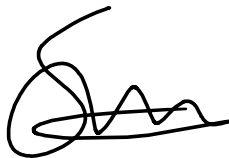
menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : IT Group Inc.
Alamat : ICON Business Park, C09, Cisauk, Sampora
Email Perusahaan/Organisasi : ---

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.
Tangerang, 21 Desember 2025

Mengetahui



Samuel Pardamean Siburian

Menyatakan



Benz Martheen Walter Jonash



HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Benz Martheen Walter Jonash

NIM : 00000059822

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN
APLIKASI BPM BERBASIS WEB UNTUK AUTOMASI PROSES INTERNAL DI PT
IT GROUP INDONESIA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia **(pilih salah satu)**:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 21 Desember 2025



(Benz Martheen Walter Jonash)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan yang berjudul **“PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI BPM BERBASIS WEB UNTUK AUTOMASI PROSES INTERNAL DI PT IT GROUP INDONESIA”** dilakukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Sepenuhnya bahwa laporan magang ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik pada masa studinya maupun proses penyusunan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Rudi Sutomo, S.kom., M.Si., M.Kom., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada Laporan MBKM ini sehingga kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan. Kritik dan saran tersebut akan dijadikan sebagai sarana penulis untuk mengintrospeksi diri agar penulis dapat memperbaikinya pada penulisan-penulisan karya ilmiah selanjutnya. Akhir kata, semoga dengan penulisan Laporan ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat kepada para pembacanya.

Tangerang, 16 Januari 2026



(Benz Martheen Walter Jonash)

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI BPM BERBASIS WEB UNTUK AUTOMASI PROSES INTERNAL DI PT IT GROUP INDONESIA

(Benz Martheen Walter Jonash)

ABSTRAK

Laporan magang ini membahas pelaksanaan Career Acceleration Program yang dilakukan di PT IT Group Indonesia pada divisi Business Management Solution (BMS). PT IT Group Indonesia dipilih sebagai tempat magang karena perusahaan ini bergerak di bidang solusi teknologi informasi dan memiliki fokus pada implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) serta Business Process Management (BPM) untuk mendukung automasi proses bisnis internal perusahaan. Selama pelaksanaan magang, penulis terlibat secara langsung dalam perancangan dan pengembangan aplikasi BPM berbasis web menggunakan platform JogetDX, yang mencakup pembuatan formulir, perancangan workflow, serta integrasi proses bisnis seperti Performance Appraisal, Purchase Request, Laptop Ownership Program, dan Quality Control yang terhubung dengan sistem ERP NetSuite. Dalam pelaksanaannya, penulis menghadapi beberapa kendala, antara lain proses adaptasi terhadap lingkungan kerja, pemahaman kebutuhan user yang kompleks, serta keterbatasan pengalaman dalam penggunaan teknologi baru. Kendala tersebut diatasi melalui komunikasi intensif dengan supervisor dan tim terkait, pembelajaran mandiri, serta eksplorasi dokumentasi teknis yang tersedia. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh berbagai pembelajaran, baik dari sisi teknis maupun non-teknis, seperti pemahaman analisis kebutuhan bisnis, perancangan workflow BPM, integrasi sistem, serta peningkatan sikap profesional dan kemampuan bekerja sama dalam lingkungan kerja.

Kata kunci: *Business Process Management, ERP, JogetDX, Process Automation*

DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED BPM APPLICATION FOR INTERNAL PROCESS AUTOMATION AT PT IT GROUP INDONESIA

(Benz Martheen Walter Jonash)

ABSTRACT (English)

This internship report discusses the implementation of the Career Acceleration Program conducted at PT IT Group Indonesia in the Business Management Solution (BMS) division. PT IT Group Indonesia was selected as the internship company due to its focus on information technology solutions, particularly in the implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) and Business Process Management (BPM) to support internal business process automation. During the internship period, the author was directly involved in the design and development of a web-based BPM application using the JogetDX platform, including form creation, workflow design, and business process integration such as Performance Appraisal, Purchase Request, Laptop Ownership Program, and Quality Control processes integrated with the NetSuite ERP system. Several challenges were encountered during the program, including adaptation to the working environment, understanding complex user requirements, and limited experience in using new technologies. These challenges were addressed through intensive communication with supervisors and related teams, self-learning, and exploration of available technical documentation. Through this internship program, the author gained valuable technical and non-technical insights, including business requirement analysis, BPM workflow design, system integration, and the development of professionalism and teamwork skills in the workplace.

Keywords: *Business Process Management, ERP, JogetDX, Process Automation*

DAFTAR ISI

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI BPM BERBASIS WEB UNTUK AUTOMASI PROSES INTERNAL DI PT IT GROUP INDONESIA.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja.....	4
1.2.1 Maksud	4
1.2.2 Tujuan.....	4
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur.....	4
1.4 Prosedur Pelaksanaan Kerja	6
1.4.1 Sebelum Magang.....	6
1.4.2 Pelaksanaan Magang.....	6
1.4.3 Sesudah Magang.....	7
BAB II.....	8
2.1 Deskripsi Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	9
2.3 Portfolio Perusahaan.....	11
BAB III	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	12
3.2 Tugas Yang Dikerjakan.....	12
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	13

3.4	<i>Kendala yang Ditemukan</i>	57
3.5	<i>Solusi atas Kendala yang Ditemukan</i>	58
BAB IV PENUTUP		59
4.1	<i>Simpulan</i>	59
4.2	<i>Saran</i>	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo ITG.....	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi IT Group	9
Gambar 3. 1 Logo JogetDX	14
Gambar 3. 2 App Composer Pada JogetDX.....	14
Gambar 3. 3 Create New Form	15
Gambar 3. 4 UI Form Builder	16
Gambar 3. 5 Create New List.....	16
Gambar 3. 6 UI List Builder.....	17
Gambar 3. 7 Workflow Process UI	18
Gambar 3. 8 UI Builder.....	19
Gambar 3. 9 Formulir Pendaftaran Lomba	20
Gambar 3. 10 Formulir Data Karyawan.....	21
Gambar 3. 11 Formulir Select Status	22
Gambar 3. 12 Formulir Core	23
Gambar 3. 13 Formulir Teknikal.....	24
Gambar 3. 14 Formulir Teknikal Khusus.....	25
Gambar 3. 15 Akhir Formulir	25
Gambar 3. 16 Form Approval	26
Gambar 3. 17 Formulir Acknowledge Staff.....	27
Gambar 3. 18 Hasil Output Excel	27
Gambar 3. 19 Workflow Performance Appraisal.....	29
Gambar 3. 20 Form Purchase Request.....	30
Gambar 3. 21 Form Approval Manager	31
Gambar 3. 22 Approval Finance	32
Gambar 3. 23 Approval GAP	33
Gambar 3. 24 Approval HCA Manager	34
Gambar 3. 25 Hasil Output Purchase Request	34
Gambar 3. 26 Workflow Purchase Request	35
Gambar 3. 27 Formulir Laptop Ownership Program	37
Gambar 3. 28 Manager Acknowledge.....	38
Gambar 3. 29 Approval Head	39
Gambar 3. 30 Approval Finance	40
Gambar 3. 31 Hasil Output	41
Gambar 3. 32 Workflow LOP	41
Gambar 3. 33 Form Item Receipt.....	43
Gambar 3. 34 Form QC Assign To	44
Gambar 3. 35 Form Input QC	45
Gambar 3. 36 Status QC.....	46
Gambar 3. 37 Workflow QC Item Receipt.....	46
Gambar 3. 38 Form Item Fullfillment	48
Gambar 3. 39 Form Assign Inspection Item Fullfillment	49
Gambar 3. 40 Input QC Data	50
Gambar 3. 41 Status QC Item Fullfillment	51
Gambar 3. 42 Workflow Item Fullfillment	51
Gambar 3. 43 Form Work Order Completion.....	53
Gambar 3. 44 Assign Inspection	54
Gambar 3. 45 Work Order Completion Input QC.....	55
Gambar 3. 46 Progress Status WOC	56

Gambar 3. 47 Workflow WOC	57
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Cover Letter	62
Lampiran 2 PROSTEP 2	63
Lampiran 3 Verification Form	64
Lampiran 4 Daily Task.....	65
Lampiran 5 Turnitin	79