

**DATA ANALYST INTERN DALAM PERANCANGAN
DASHBOARD ANALITIK DAN BASIS DATA HUMAN
CAPITAL PADA PT IAS SUPPORT INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Rachel Kurniawan

00000068783

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**DATA ANALYST INTERN DALAM PERANCANGAN
DASHBOARD ANALITIK DAN BASIS DATA HUMAN
CAPITAL DI PT IAS SUPPORT INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana (S.Kom.)

Rachel Kurniawan

00000068783

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachel Kurniawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000068783

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

DATA ANALYST INTERN DALAM PERANCANGAN DASHBOARD
ANALITIK DAN BASIS DATA HUMAN CAPITAL PADA PT IAS SUPPORT
INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula
dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk,
telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan
dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima
konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung
segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai
kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia
Nusantara.

Tangerang, Januari 2026



Rachel Kurniawan

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Rachel Kurniawan
NIM : 00000068783
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Data Analyst Intern dalam Perancangan Dashboard
Analitik dan Basis Data Human Capital pada PT.
IAS Support Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☐ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

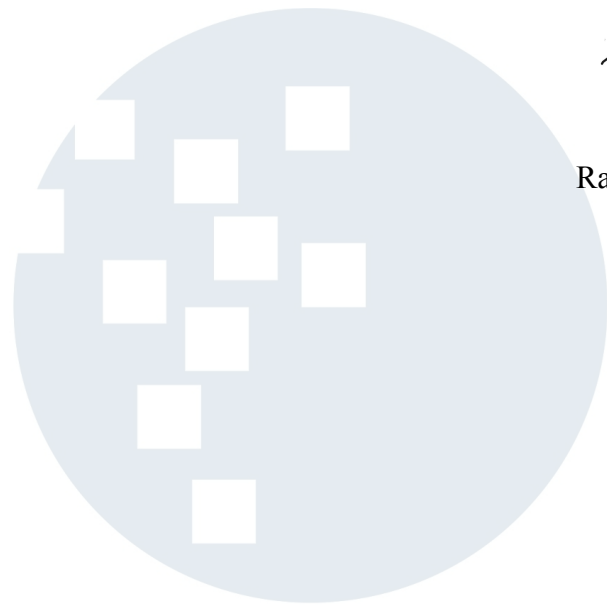
- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)

- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, Januari 2026



Rachel Kurniawan



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Rachel Kurniawan
NIM : 00000068783
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT. IAS Support Indonesia
Alamat : Terminal 3 Parkir Domestik, Gedung Perkantoran,
Bandara Internasional Soekarno-Hatta No.4,
Pajang, Kota Tangerang, Banten 19210.
Email Perusahaan/Organisasi : internship.ias@ias.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 12 Januari 2026

Mengetahui



Adi Mandala Suminterdja

Menyatakan



Rachel Kurniawan

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rachel Kurniawan
NIM : 00000068783
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Data Analyst Intern dalam Perancangan
Dashboard Analitik dan Basis Data Human
Capital pada PT. IAS Support Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia **(pilih salah satu)**:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 12 Januari 2026



Rachel Kurniawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Data Analyst Intern dalam Perancangan Dashboard Analitik dan Basis Data Human Capital pada PT. IAS Support Indonesia”. Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam Program Magang pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara, serta sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kegiatan yang telah dilakukan selama melaksanakan magang di PT. IAS Support Indonesia. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pengalaman, pembelajaran, serta kontribusi penulis dalam mendukung proses pengelolaan data karyawan melalui penerapan analisis data dan perancangan dashboard interaktif. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta kesempatan untuk melaksanakan magang, antara lain kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. PT. IAS Support Indonesia, yang telah memberikan kesempatan magang, sehingga penulis dapat terus berkembang dan memperoleh pengalaman yang sangat berharga

6. Bapak Agam Naszul Kurniadi, S.Tr.Kom., selaku supervisor magang di PT IAS Support Indonesia (Department Human Capital Management) yang telah
7. memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi berharga selama penulis menjalani masa magang.
8. Rekan kerja di PT IAS Support Indonesia yang telah berkolaborasi dengan baik serta menerima penulis secara terbuka sebagai *intern*.
9. Pemilik NIM 00000069226 yang senantiasa memberikan dukungan, baik material maupun moral, serta selalu berada di sisi penulis hingga laporan ini terselesaikan.
10. Keluarga saya yang selalu memberikan semangat, doa, dan senantiasa memberikan dukungan dalam setiap langkah saya.

Penulis menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun. Harapannya semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis, universitas, maupun bagi pihak yang membutuhkannya.

Tangerang, 12 Januari 2026



Rachel Kurniawan



DATA ANALYST INTERN DALAM PERANCANGAN DASHBOARD ANALITIK DAN BASIS DATA HUMAN CAPITAL PADA PT IAS SUPPORT INDONESIA

Rachel Kurniawan

ABSTRAK

Program Career Acceleration Program yang dilaksanakan di PT IAS Support Indonesia bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam pengelolaan, analisis, dan visualisasi data Human Capital guna mendukung kebutuhan operasional dan pengambilan keputusan manajerial. Pemilihan PT IAS Support Indonesia sebagai lokasi magang didasarkan pada relevansinya dengan bidang studi Sistem Informasi, khususnya pada penerapan analisis data, perancangan basis data, dan pengembangan dashboard analitik. Selama pelaksanaan magang, mahasiswa berperan sebagai Data Analyst Intern yang terlibat dalam konsolidasi data dari berbagai sumber, normalisasi dan perancangan basis data Human Capital melalui pemodelan Entity Relationship Diagram (ERD), serta pengembangan dashboard analitik interaktif menggunakan Microsoft Excel dan Power BI. Kendala utama yang dihadapi meliputi ketidakterpaduan struktur data, perbedaan format antar sumber data, serta keterbatasan dokumentasi data. Kendala tersebut diatasi melalui proses standarisasi data, peningkatan intensitas komunikasi lintas divisi, serta penerapan normalisasi basis data hingga Third Normal Form (3NF). Hasil dari kegiatan magang ini berupa basis data Human Capital yang lebih terstruktur serta dashboard analitik yang mampu menyajikan informasi karyawan, data pelatihan, pre-test, dan invoice secara terintegrasi. Secara keseluruhan, program magang ini memberikan kontribusi nyata dalam mendukung pengelolaan data berbasis sistem serta memperkuat kompetensi teknis dan profesional mahasiswa di bidang analisis data dan sistem informasi.

Kata kunci: Human Capital, Dashboard Analitik, Basis Data, Data Analyst

DATA ANALYST INTERN IN DESIGNING ANALYTICAL DASHBOARD AND HUMAN CAPITAL DATABASE IN PT IAS SUPPORT INDONESIA

Rachel Kurniawan

ABSTRACT

The Career Acceleration Program conducted at PT IAS Support Indonesia aims to provide practical experience in Human Capital data management, analysis, and visualization to support operational needs and managerial decision-making. The selection of PT IAS Support Indonesia as the internship placement was based on its relevance to the Information Systems field, particularly in the application of data analytics, database design, and analytical dashboard development. During the program, the intern served as a Data Analyst Intern and was involved in consolidating data from multiple internal sources, performing data normalization, and designing a Human Capital database through Entity Relationship Diagram (ERD) modeling. In addition, interactive analytical dashboards were developed using Microsoft Excel and Power BI to present employee, training, pre-test, and invoice data in an integrated manner. Several challenges were encountered, including fragmented data structures, inconsistent data formats across sources, and limited data documentation. These challenges were addressed through data standardization, increased cross-divisional communication, and the implementation of database normalization up to the Third Normal Form (3NF). The outcomes of this internship include a more structured Human Capital database and analytical dashboards that enhance data accessibility and support evidence-based decision-making. Overall, the program strengthened the intern's technical and professional competencies in data analysis and information systems while contributing to the organization's data-driven management practices.

Keywords: Human Capital, Analytical Dashboard, Database Design, Data Analyst

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	3
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	16
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	16
2.1.1 Visi dan Misi	18
2.1.2 Bidang Usaha/Produk	19
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	19
2.3 Portfolio Perusahaan	22
BAB III PELAKSANAAN KERJA	24
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	24
3.2 Tugas yang Dilakukan	27
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	31
3.3.1 Proses Pelaksanaan	32
3.3.1.1 Dashboard Status Data Karyawan	32
3.3.1.2 Dashboard Data Invoice	36
3.3.1.3 Dashboard Pre-test Karyawan	42
3.3.1.4 Dashboard Data Pelatihan Karyawan	47
3.3.1.5 ERD Database Human Capital	51
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	57
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	57

BAB IV PENUTUP	59
4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Masuk, Istirahat, dan Pulang	6
Tabel 1.2. Gantt-chart Kegiatan Kerja Magang	7
Tabel 3.1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan	27
Tabel 3.2 Daily Task dan Proyek yang Sudah Dilakukan	29



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT IAS Support Indonesia	20
Gambar 3.1 Diagram Hirarki Departemen Human Capital Management	24
Gambar 3.2 Alur Koordinasi Magang	26
Gambar 3.3 Dokumen Data Karyawan	33
Gambar 3.4 Tabel Data Karyawan	33
Gambar 3.5 Dashboard Status Data Karyawan	35
Gambar 3.6 Dokumen Realisasi dan Tagihan	36
Gambar 3.7 Dokumen Restrukturisasi	37
Gambar 3.8 Hasil Input Data	38
Gambar 3.9 Search Box Invoice	39
Gambar 3.10 Dashboard Data Invoice-Dashboard Biaya	40
Gambar 3.11 Dashboard Data Invoice-Dashboard Invoice	41
Gambar 3.12 Dokumen Pre-Test	42
Gambar 3.12 Find and Replace	43
Gambar 3.13 Pre-Test Completion Report	45
Gambar 3.14 Pre-Test Completion Report: Aktivasi	46
Gambar 3.15 Dokumen Learner & List Update	47
Gambar 3.16 Dashboard Data Pelatihan Karyawan-Overview	49
Gambar 3.17 Dashboard Data Pelatihan Karyawan-Training Data Dashboard	50
Gambar 3.17 ERD	51
Gambar 3.17 Revisi Tabel Pelaksanaan Pelatihan	53
Gambar 3.18 Revisi Tabel Perencanaan Pelatihan	54
Gambar 3.19 Revisi Tabel Karyawan Backoffice dan Operasional	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar PRO-STEP 01	66
Lampiran B. Kartu PRO-STEP 02	67
Lampiran C. Daily Task PRO-STEP 03	68
Lampiran D. Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	79
Lampiran E. Surat Penerimaan PRO-STEP 05	80
Lampiran F. Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	81
Lampiran G. Daftar Uraian Tugas (Job Description)	82
Lampiran H. Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	83
Lampiran I. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PRO-STEP	84

