

**DATA ANALYST INTERN PADA PROYEK VISUALISASI
DATA MENGGUNAKAN TABLEAU DI PT SEJAHTERA
ANUGRAHJAYA TBK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Nafeesha Audrey

00000069226

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

**DATA ANALYST INTERN PADA PROYEK VISUALISASI
DATA MENGGUNAKAN TABLEAU DI PT SEJAHTERA
ANUGRAHJAYA TBK**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana (S.Kom.)

Nafeesha Audrey

00000069226

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafeesha Audrey

Nomor Induk Penulis : 00000069226

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

DATA ANALYST INTERN PADA PROYEK VISUALISASI DATA
MENGUNAKAN TABLEAU DI PT SEJAHTERA ANUGRAHJAYA TBK

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 12 Januari 2026



Nafeesha Audrey

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN

KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nafeesha Audrey
NIM : 00000069226
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Data Analyst Intern pada Proyek Visualisasi Data
Menggunakan Tableau di PT Sejahteraraya
Anugrahjaya Tbk

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)

- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 12 Januari 2026



Nafeesha Audrey



HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Nafeesha Audrey
NIM : 00000069226
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Sejahtera Anugrahjaya Tbk.
Alamat : Jl. Lebak Bulus I No.Kav. 29, RT.6/RW.4, Lb.
Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 12440.

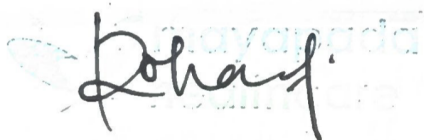
Email Perusahaan/Organisasi : talent.acquisition@mayapadahospital.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat divalidasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 12 Januari 2026

Mengetahui



Rohani Lamria Sibolon

Menyatakan



Nafeesha Audrey

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nafeesha Audrey
NIM : 00000069226
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Data Analyst Intern pada Proyek Visualisasi
Data Menggunakan Tableau di PT
Sejahteraraya Anugrahjaya Tbk

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 12 Januari 2026



(Nafeesha Audrey)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang PRO-STEP yang berjudul *“Data Analyst Intern pada Proyek Visualisasi Data Menggunakan Tableau di PT Sejahteraraya Anugrahjaya Tbk”*. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Proses kerja magang maupun penyusunan laporan ini tentu tidak mudah. Banyak tantangan yang dihadapi penulis, sehingga dibutuhkan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. PT Sejahtera Anugrahjaya Tbk, yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan proses magang, sehingga penulis dapat terus berkembang dan memperoleh pengalaman yang sangat berharga.
6. Bapak Ephes Sugianto, S.T.I., selaku supervisor magang di Mayapada Hospital (unit di bawah PT Sejahtera Anugrahjaya Tbk) yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi berharga selama penulis menjalani masa magang.

7. Rekan kerja di Mayapada Hospital yang telah berkolaborasi dengan baik serta menerima penulis secara terbuka sebagai *intern*.
8. Pemilik NIM 00000068783 yang senantiasa memberikan dukungan, baik material maupun moral, serta selalu berada di sisi penulis.
9. Keluarga penulis yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam setiap langkah penulis, sehingga penulis bisa mencapai tahap penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis, universitas, maupun bagi pihak yang membutuhkannya

Tangerang, 12 Januari 2026



Nafeesha Audrey

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

<< *CAREER ACCELERATION PROGRAM* >>

(Nafeesha Audrey)

ABSTRAK

Program magang dilaksanakan di Mayapada Healthcare Group (MHG) karena relevansinya yang kuat dengan bidang studi sistem informasi, data, dan analitik, serta komitmen perusahaan dalam pengembangan digitalisasi layanan kesehatan. Sebagai jaringan rumah sakit besar, MHG memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengaplikasikan pengetahuan akademik pada permasalahan nyata, khususnya dalam pengelolaan dan analisis data kinerja dokter melalui pemanfaatan Business Intelligence dan dashboard Tableau. Selama pelaksanaan magang, penulis menghadapi beberapa kendala, antara lain proses adaptasi terhadap lingkungan kerja profesional yang memiliki ritme dan standar tinggi, keterbatasan pengalaman teknis dalam penggunaan tools yang digunakan perusahaan, serta tantangan komunikasi lintas divisi dengan berbagai pemangku kepentingan. Kendala tersebut diatasi dengan meningkatkan inisiatif belajar, baik melalui bimbingan langsung Supervisor maupun pembelajaran mandiri, serta menerapkan komunikasi yang lebih terstruktur dan profesional. Melalui praktik kerja ini, penulis memperoleh pembelajaran teknis terkait alur pengelolaan data, integrasi sistem, dan visualisasi data untuk kebutuhan manajerial, sekaligus pembelajaran non-teknis berupa etika kerja, disiplin profesional, dan kemampuan berkomunikasi lintas divisi. Program ini memberikan pemahaman nyata mengenai peran data analyst dalam mendukung pengambilan keputusan organisasi.

Kata kunci: Analisis Data, Business Intelligence, Visualisasi Data, Magang, Sistem Informasi

<<CAREER ACCELERATION PROGRAM>>

(Nafeesha Audrey)

ABSTRACT

The internship program was conducted at Mayapada Healthcare Group (MHG) due to its strong relevance to the field of information systems, data, and analytics, as well as the company's commitment to advancing digitalization in healthcare services. As a large hospital network, MHG provided opportunities for students to apply academic knowledge to real-world problems, particularly in managing and analyzing doctor performance data through the use of Business Intelligence and Tableau dashboards. During the internship, several challenges were encountered, including adaptation to a professional work environment with high-paced workflows and strict standards, limited technical experience in using industry tools, and cross-department communication with multiple stakeholders. These challenges were addressed by increasing learning initiatives through direct supervision and independent study, as well as by implementing more structured and professional communication practices. Through this internship, students gained technical skills related to data management workflows, system integration, and data visualization for managerial reporting, along with non-technical competencies such as professional ethics, discipline, and cross-functional communication. Overall, the program provided practical insight into the role of a data analyst in supporting organizational decision-making.

Keywords: *Data Analysis, Business Intelligence, Data Visualization, Internship, Information Systems*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI).....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.2.1 Maksud Kerja Magang.....	5
1.2.2 Tujuan Kerja Magang.....	5
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja.....	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja.....	11
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	14
2.1 Deskripsi Perusahaan.....	14
2.1.1 Visi dan Misi.....	15
2.1.2 Bidang Usaha/Produk.....	16
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
2.3 Portofolio Perusahaan.....	18
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA.....	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	22

3.1.1 Kedudukan.....	22
3.1.2 Koordinasi.....	23
3.2 Tugas yang Dilakukan.....	24
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja.....	28
3.3.1 Proses Pelaksanaan.....	29
3.3.1.1 Daily Task.....	35
3.3.1.1.1 Mengelola data internal & eksternal.....	35
3.3.1.1.2 Menggunakan Tableau untuk menyajikan data	43
3.3.1.1.3 Membuat visualisasi sesuai kebutuhan user..	49
3.3.1.1.4 Pembuatan laporan visualisasi dan insight....	58
3.3.1.1.5 Berperan aktif dalam kolaborasi tim IT.....	60
3.3.1.1.6 Komunikasi & kerjasama lintas divisi.....	62
3.3.1.2 Proyek.....	65
3.3.1.2.1 Visualisasi Data Detail Overview Kinerja	
Dokter Spesialis.....	65
3.3.1.2.2 Visualisasi Total OPD vs Throughput Target.	72
3.3.1.2.3 Visualisasi Total IPD Conversion from OPD..	76
3.3.1.2.4 Visualisasi Total OT From OPD.....	80
3.3.1.2.5 Dashboard Analisis Kinerja Dokter Spesialis	
2025.....	83
3.3.2 Kendala yang Ditemukan.....	89
3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	90
BAB IV	
PENUTUP	91
4.1 Kesimpulan.....	91
4.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Masuk, Istirahat dan Pulang.....	6
Tabel 1.2. Rincian Kegiatan Kerja PRO-STEP.....	8
Tabel 2.1 Portofolio Kerjasama Mayapada Hospital.....	18
Tabel 2.2 Portofolio Karya/Jasa Mayapada Hospital.....	20
Tabel 3.1 Aktivitas yang Dilakukan.....	25
Tabel 3.2 Proyek yang Sudah Dilakukan.....	26
Tabel 3.3 Detail Proyek yang Sudah Dilakukan.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Sejahteraraya Anugrahjaya Tbk.....	14
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan.....	17
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Divisi IT-Data Analyst.....	22
Gambar 3.2 Bagan Alur Koordinasi.....	23
Gambar 3.3 Catatan Alur Kerja Sistem Data.....	36
Gambar 3.4 Tugas-Segmentasi Dataset Budget MHN per Dokter 2025.....	37
Gambar 3.5 Fitur “buat filter” pada Google Sheets.....	38
Gambar 3.6 Tugas-Perbandingan data (backend portal dengan database MHG)..	39
Gambar 3.7 Fitur "PivotTable" pada Excel.....	40
Gambar 3.8 Penerapan Formula IF.....	41
Gambar 3.9 Dokumentasi Lingkungan Kerja dan Kolaborasi Tim IT MHG.....	42
Gambar 3.10 Setup Koneksi Tableau ke Database.....	43
Gambar 3.11 Dashboard Latihan Total Complaints vs Praises 2024–2025.....	45
Gambar 3.12 Draft Awal Dashboard Kinerja Dokter Spesialis 2025.....	47
Gambar 3.13 Catatan Analisis Kebutuhan User dan Pemilihan Visualisasi.....	51
Gambar 3.14 Mockup Dashboard Patient Flow & Census.....	52
Gambar 3.15 Fitur Interaktif-Filter.....	54
Gambar 3.16 Proses Revisi Dashboard.....	56
Gambar 3.17 Hasil Finalisasi Dashboard Kinerja Dokter Spesialis 2025.....	57
Gambar 3.18 Proses perbandingan data antar sumber.....	61
Gambar 3.19 Tim Departemen IT Mayapada Healthcare Group.....	63
Gambar 3.20 Presentasi dan Diskusi Tim IT.....	64
Gambar 3.21 Template Tabel Permintaan User.....	65
Gambar 3.22 Draft- Visualisasi Overview Kinerja Dokter Spesialis.....	66
Gambar 3.23 Implementasi Kolom Total Target.....	67
Gambar 3.24 Implementasi Kolom % Konversi OPD.....	67
Gambar 3.25 Implementasi Kolom % Konversi IPD.....	68
Gambar 3.26 Implementasi Kolom % Konversi IPD.....	69
Gambar 3.27 Revisi 1-Visualisasi Overview Kinerja Dokter Spesialis.....	69
Gambar 3.28 Revisi 2-Visualisasi Overview Kinerja Dokter Spesialis.....	70
Gambar 3.29 Final-Visualisasi Overview Kinerja Dokter Spesialis.....	71
Gambar 3.30 Draft-Visualisasi Total OPD vs Throughput Target.....	72
Gambar 3.31 Worksheet Draft-Visualisasi Total OPD vs Throughput Target.....	73
Gambar 3.32 Revisi 1-Visualisasi Total OPD vs Throughput Target.....	74
Gambar 3.33 Revisi 2-Visualisasi Total OPD vs Throughput Target.....	74

Gambar 3.34 Final-Visualisasi Total OPD vs Throughput Target.....	75
Gambar 3.35 Draft-Visualisasi Total IPD Conversion from OPD.....	76
Gambar 3.36 Revisi 1-Visualisasi Total IPD Conversion from OPD.....	77
Gambar 3.37 Revisi 2-Visualisasi Total IPD Conversion from OPD.....	78
Gambar 3.38 Final-Visualisasi Total IPD Conversion from OPD.....	78
Gambar 3.39 Draft-Visualisasi Total OT from OPD.....	80
Gambar 3.40 Revisi 1-Visualisasi Total OT from OPD.....	81
Gambar 3.41 Final-Visualisasi Total OT from OPD.....	82
Gambar 3.42 Draft-Dashboard kinerja dokter spesialis.....	84
Gambar 3.43 Revisi 1-Dashboard Kinerja Dokter Spesialis 2025.....	85
Gambar 3.44 Revisi 2-Dashboard Kinerja Dokter Spesialis 2025.....	86
Gambar 3.45 Final-Dashboard Kinerja Dokter Spesialis 2025 (Analisis Data)....	87
Gambar 3.46 Final-Dashboard Kinerja Dokter Spesialis 2025 (Data Detail).....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar PRO-STEP 01	98
Lampiran B. Kartu PRO-STEP 02	99
Lampiran C. Daily Task PRO-STEP 03	100
Lampiran D. Verifikasi Laporan PRO-STEP 04	121
Lampiran E. Surat Penerimaan PRO-STEP 05	122
Lampiran F. Pengecekan Hasil Similarity Turnitin	127
Lampiran G. Uraian Tugas (Job Description) sebagai IT Intern	128
Lampiran H. Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	129
Lampiran I. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PRO-STEP	132

