

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang adalah salah satu instansi pemerintah daerah. Dinas ini dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019. Lokasi kantor berada di Pusat Pemerintahan Kota Tangerang, tepatnya di Jl. Satria Sudirman No. 1, Kota Tangerang. Dinas Komunikasi dan Informatika bertugas untuk menyebarkan informasi kebijakan pemerintah kepada masyarakat, mengembangkan sistem pemerintahan berbasis digital (*e-Government*), serta menjaga keamanan data dan komunikasi di lingkungan pemerintah Kota Tangerang. Dinas ini juga berperan dalam mengelola data dan statistik yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan.



Gambar 2.1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang [8]

Gambar 2.1 merupakan logo dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang. Setiap logo pastinya mempunyai arti tersendiri. Logo ini memiliki tiga huruf “C” yang melambangkan tiga fokus utama dinas ini. Fokus tersebut yaitu *Communication* (komunikasi), *Content* (Konten), dan *Computer* (Komputer). Ketiga unsur ini menggambarkan peran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota

Tangerang dalam mengelola komunikasi publik, penyebaran informasi, serta pemanfaatan teknologi informasi. Selain itu, kombinasi warna pada logo mencerminkan identitas dan semangat Kota Tangerang yang sering dikenal dengan konsep “LIVE”. Kepanjangan dari konsep ini adalah “*Livable*” yang mempunyai arti yaitu layak huni, “*Investable*” yang mempunyai arti menarik untuk investasi, “*Visitable*” yang mempunyai arti nyaman untuk dikunjungi, dan “*E-City*” yang mempunyai arti sebagai kota digital [9]. Konsep ini menggambarkan komitmen pemerintah dalam membangun lingkungan yang modern, nyaman, dan berfokus pada kemajuan teknologi.

2.1.1 Visi dan Misi

Dinas ini mempunyai visi dan misi yang terstruktur. Visi dan misi ini menjadi pedoman dalam merancang setiap program, kebijakan, serta layanan yang diberikan kepada masyarakat, khususnya dalam bidang teknologi informasi, komunikasi publik, dan pengelolaan data. Berikut adalah visi dan misi dari dinas ini:

1) Visi

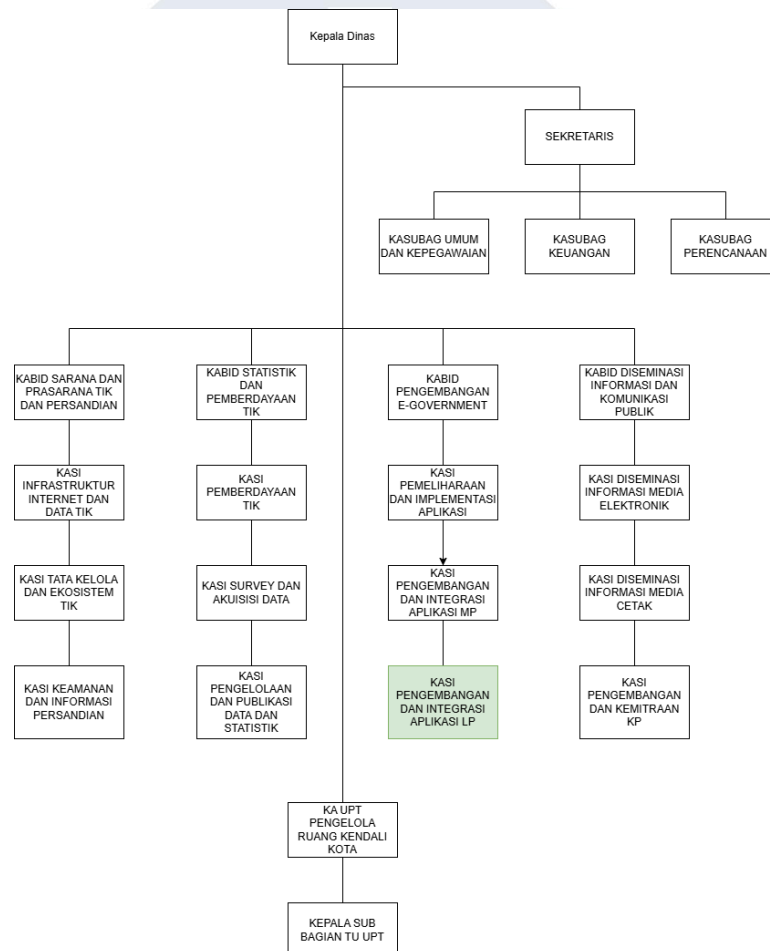
Visi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang adalah “Terwujudnya Kota Tangerang yang Sejahtera, Berakhlakul Karimah, dan Berdaya Saing” [8]. Visi ini menggambarkan cita-cita besar dari Pemerintah Kota Tangerang untuk menciptakan masyarakat yang hidup makmur dan berkualitas, memiliki akhlak yang baik, serta mampu bersaing di era modern dengan memanfaatkan teknologi.

2) Misi

Untuk mencapai visi tersebut, Pemerintah Kota Tangerang mempunyai beberapa misi yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia, mengembangkan infrastruktur kota yang berkelanjutan dan ramah lingkungan untuk menciptakan lingkungan yang aman, nyaman, serta layak huni bagi seluruh warga. Misi selanjutnya adalah melakukan pemberdayaan ekonomi daerah yang mandiri dan adil dengan memanfaatkan teknologi informasi [8].

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi digunakan untuk menggambarkan pembagian tugas, tanggung jawab, dan hubungan kerja antarbagian dalam sebuah instansi. Dengan adanya struktur organisasi, kegiatan operasional dapat berjalan lebih terarah dan efisien. Struktur organisasi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang [8]

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk memastikan setiap bagian dapat menjalankan tugasnya secara efektif dan terkoordinasi. Struktur ini menjadi pedoman dalam pembagian tugas, tanggung jawab, serta hubungan kerja antarbagian agar kegiatan dinas dapat berjalan lancar dan terarah. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota

Tangerang dipimpin oleh Kepala Dinas. Dalam menjalankan tugasnya, Kepala Dinas dibantu oleh Sekretaris Dinas, yang berperan dalam mengoordinasikan berbagai kegiatan administrasi dan operasional di seluruh lingkungan dinas. Di bawah Sekretaris Dinas terdapat tiga subbagian, yaitu Subbagian Umum dan Kepegawaian, Subbagian Keuangan, serta Subbagian Perencanaan. Subbagian Umum dan Kepegawaian memiliki tanggung jawab dalam mengelola administrasi umum serta urusan kepegawaian. Subbagian Keuangan berperan dalam pengelolaan anggaran, penatausahaan keuangan, serta penyusunan laporan keuangan. Subbagian Perencanaan berfokus pada penyusunan rencana kerja, evaluasi program, dan pelaporan kegiatan. Dalam menjalankan tugasnya, Kepala Dinas juga dibantu oleh beberapa Kepala Bidang yang memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Bidang Sarana dan Prasarana TIK serta Persandian yang berfokus pada pengelolaan infrastruktur teknologi informasi dan keamanan data. Bidang ini memastikan seluruh perangkat TIK di lingkungan pemerintahan berfungsi dengan baik, mulai dari jaringan internet, pusat data, hingga sistem keamanan informasi. Bidang Statistik dan Pemberdayaan TIK berperan dalam pengumpulan, pengelolaan, serta publikasi data statistik untuk mendukung proses pengambilan keputusan pemerintah. Bidang Pengembangan e-Government yang memiliki peran penting dalam menciptakan sistem pemerintahan berbasis digital. Bidang ini bertugas mengembangkan, mengintegrasikan, serta memelihara berbagai aplikasi yang digunakan baik dalam manajemen internal pemerintahan maupun untuk pelayanan publik. Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik bertugas dalam penyebarluasan informasi serta menjaga hubungan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat. Bidang ini berperan penting dalam memastikan setiap kebijakan dan kegiatan pemerintah dapat diketahui publik secara terbuka melalui berbagai media, baik cetak maupun elektronik. Melalui struktur organisasi yang telah ditetapkan, instansi ini mampu melaksanakan tugas dan fungsinya secara efektif dalam mendukung terwujudnya tata Kelola pemerintahan yang modern serta berbasis digital. Setiap bagian saling terhubung dan berkontribusi sesuai dengan fungsi masing-masing untuk mencapai tujuan bersama,

yaitu menghadirkan layanan publik yang informatif, transparan, serta berorientasi pada kemajuan teknologi dan kebutuhan masyarakat.

2.3 Program Unggulan dan Pencapaian

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah yang berperan penting dalam pengembangan sistem komunikasi, informatika, dan digitalisasi layanan publik di wilayah Kota Tangerang. Selama beberapa tahun terakhir, instansi ini telah menunjukkan berbagai pencapaian dan inovasi di bidang teknologi dan informasi. Pada tahun 2024, dinas ini berhasil meraih Piagam Penghargaan Perangkat Daerah Terinovatif. Penghargaan ini diberikan atas upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui berbagai inovasi digital, salah satunya yaitu pengembangan Kanal Media Informasi Tangerang TV yang meraih Juara I Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Provinsi Banten 2024. Selain itu, inovasi unggulan lainnya adalah Super Apps Tangerang LIVE, sebuah aplikasi pelayanan masyarakat yang mempermudah akses berbagai layanan publik secara digital. Aplikasi ini telah diunduh lebih dari satu juta pengguna dan menjadi simbol kemajuan digitalisasi layanan publik di Kota Tangerang [10]. Pada tahun 2025, dinas ini kembali meraih prestasi dengan tiga penghargaan dalam ajang Anugerah Humas Indonesia (AHI) 2025. Penghargaan tersebut meliputi kategori PPID Terbaik Sub Kategori PPID Utama, Media Internal Sub Kategori e-Magazine, serta Institusi Publik Terpopuler di Media Sosial [11]. Pencapaian ini menunjukkan kemampuan bahwa instansi ini mampu dalam mengelola komunikasi publik yang kreatif dan transparan. Berbagai prestasi yang telah diraih menunjukkan bahwa dinas ini berkomitmen untuk mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan yang modern, transparan, dan berorientasi pada pelayanan masyarakat.