

**PERANCANGAN WEBSITE PENGELOLAAN DATA KLIEN
DAN DASHBOARD ANALITIK KEUANGAN PADA PT HKA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Almira Zahra Aurelia

00000080298

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PERANCANGAN WEBSITE PENGELOLAAN DATA KLIEN
DAN DASHBOARD ANALITIK KEUANGAN PADA PT HKA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi**

Almira Zahra Aurelia

00000080298

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almira Zahra Aurelia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000080298

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

PERANCANGAN WEBSITE PENGELOLAAN DATA KLIEN DAN
DASHBOARD ANALITIK KEUANGAN PADA PT HKA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, <<Tanggal Sidang>>



(Almira Zahra Aurelia)

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Almira Zahra Aurelia
NIM : 00000080298
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Perancangan Website Pengelolaan Data Klien dan Dashboard Analitik Keuangan pada PT HKA

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Laporan sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

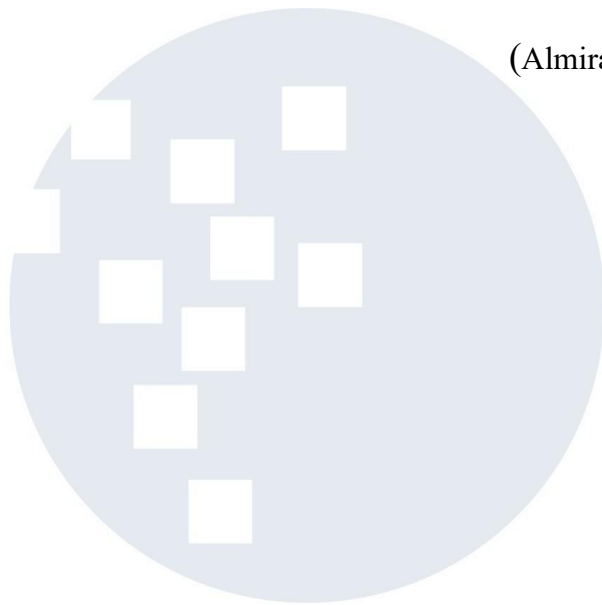
Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, <<Tanggal Sidang>>



(Almira Zahra Aurelia)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama : Almira Zahra Aurelia
NIM : 00000080298
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Hasta Kencana Abhipraya
Alamat : Jln. Telaga Putri VI - Telaga Harapan Blok G 6 No
11 RT 006 RW 011, Ds. Telagamurni, Kec.
Cikarang Barat, Kab. Bekasi, 17530
Email Perusahaan/Organisasi : hastakencana.id@gmail.com

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 December 2025

Mengetahui


(Parjin)



Menyatakan





Materai Rp 10.000.-

(Almira Zahra Aurelia)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan dengan judul

PERANCANGAN WEBSITE PENGELOLAAN DATA KLIEN DAN
DASHBOARD ANALITIK KEUANGAN PADA PT HKA

Oleh

Nama Lengkap : Almira Zahra Aurelia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000080298

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari, <<Tanggal Sidang>>

Pukul 00.00 s.d. 00.00 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

<<Nama Lengkap Beserta Gelar Dosen>>

<<NIK>>

<<Nama Lengkap Beserta Gelar Dosen>>

<<NIK>>

Ketua Program Studi

<<Nama Lengkap Beserta Gelar Dosen>>

<<NIK>>

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Almira Zahra Aurelia
NIM : 00000080298
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Perancangan Website Pengelolaan Data
Klien dan Dashboard Analitik Keuangan
Pada PT HKA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia (pilih salah satu):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
 - ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 December 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Almira Zahra Aurelia)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek magang ini dengan judul “Perancangan Website Pengelolaan Data Klien dan Dashboard Analitik Keuangan Pada PT HKA”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik selama proses perkuliahan maupun selama pelaksanaan dan penyusunan laporan magang. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Johan Setiawan. S.Kom., M.M., MBA, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya laporan ini.
5. Bapak Parjin, selaku Supervisor yang telah memberikan arahan dan dukungan selama pelaksanaan kegiatan magang.
6. Bapak Huda Setiawan, selaku Mentor yang telah membimbing penulis dalam memahami proses kerja dan implementasi proyek di Perusahaan.
7. Seluruh rekan kerja di PT Hasta Kencana Abhipraya, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta pengalaman berharga kepada penulis untuk belajar dan berkembang selama pelaksanaan kegiatan magang.
8. Keluarga penulis, yang senantiasa memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

9. Rekan-rekan seperjuangan serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi pengembangan sistem digital di masa mendatang.

Tangerang, 19 Desember 2025



(Almira Zahra Aurelia)



PERANCANGAN WEBSITE PENGELOLAAN DATA KLIEN DAN DASHBOARD ANALITIK KEUANGAN PADA PT HKA

(Almira Zahra Aurelia)

ABSTRAK

Pelaksanaan kegiatan magang pada PT Hasta Kencana Abhipraya (PT HKA) dilatarbelakangi oleh kebutuhan perusahaan terhadap penguatan sistem digital dalam pengelolaan data operasional dan keuangan. PT HKA merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi dan fabrikasi logam, di mana sebagian proses pencatatan dan penyajian data masih dilakukan secara terpisah sehingga belum sepenuhnya mendukung kebutuhan monitoring manajemen. Selama program magang, penulis ditempatkan sebagai Data Analyst Intern di Divisi IT dan terlibat dalam pengembangan website perusahaan, perancangan asisten virtual untuk mendukung komunikasi awal dengan pengguna, serta pengembangan dashboard monitoring keuangan melalui kolaborasi dengan tim finance. Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, antara lain keterbatasan akses terhadap data tertentu, perubahan kebutuhan stakeholder selama proses pengerjaan, kompleksitas pemahaman sistem akuntansi perusahaan, serta keterbatasan komunikasi akibat penerapan sistem kerja hybrid. Kendala tersebut diatasi melalui koordinasi intensif dengan pembimbing lapangan, penerapan pola kerja iteratif, serta evaluasi dan penyesuaian secara berkala. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pembelajaran mengenai penerapan teknologi informasi dalam mendukung efisiensi operasional, pentingnya integrasi data, serta pengalaman praktis dalam pengembangan sistem digital di lingkungan industri.

Kata kunci: Pengelolaan Data, Website, Asisten Virtual, Dashboard

DESIGN OF A WEB-BASED CLIENT DATA MANAGEMENT SYSTEM AND FINANCIAL ANALYTICS DASHBOARD AT PT HKA

(Almira Zahra Aurelia)

ABSTRACT

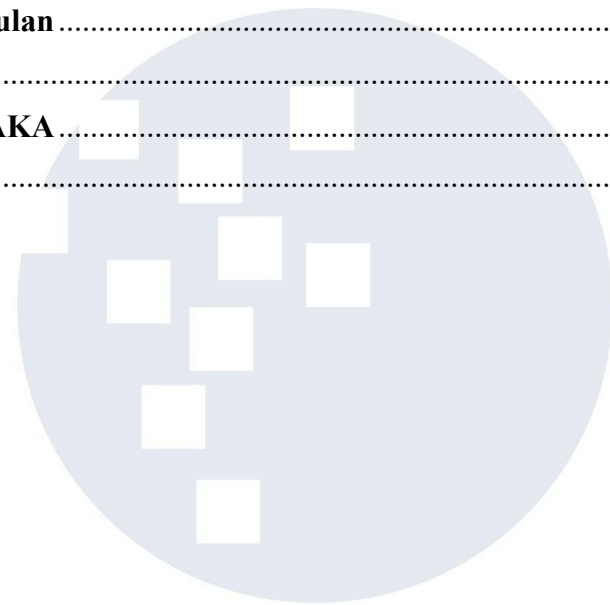
The internship program at PT Hasta Kencana Abhipraya (PT HKA) was conducted in response to the company's need to strengthen its digital systems for managing operational and financial data. PT HKA operates in the construction and metal fabrication sector, where data recording and information presentation were previously managed in a fragmented manner and had not fully supported managerial monitoring. During the internship, the author was assigned as a Data Analyst Intern under the IT Division and was involved in developing the company website, designing a virtual assistant to support initial user communication, and developing a financial monitoring dashboard in collaboration with the finance team. Several challenges were encountered throughout the program, including limited access to certain data, changes in stakeholder requirements during the development process, the complexity of understanding the company's accounting system, and communication constraints resulting from the implementation of a hybrid work system. These challenges were addressed through intensive coordination with the field supervisor, the application of an iterative work approach, and regular evaluation and adjustment. Through this internship program, the author gained practical insights into the application of information technology to support operational efficiency, the importance of data integration, and hands-on experience in developing digital systems within an industrial environment.

Keywords: *Data Management, Website, Virtual Assistant, Dashboard*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja	3
1.3 Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Deskripsi Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.3 Portfolio Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	26
3.2 Tugas yang Dilakukan	30
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja	32
3.3.1 Proses Pelaksanaan	33
3.3.1.1 Penyusunan Konten dan Struktur Website	34
3.3.1.2 Pengembangan Website (Section Header)	37
3.3.1.3 Pengembangan Website (Section About Us)	39
3.3.1.4 Pengembangan Website (Section Layanan)	40
3.3.1.5 Pengembangan Website (Section Portofolio Proyek)	42

3.3.1.6	Pengembangan Website (Section Klien)	44
3.3.1.7	Customer Engagement using Virtual Assistant	46
3.3.1.8	Dashboard Keuangan dan Sistem Akuntansi Digital	51
3.3.2	Kendala yang Ditemukan	55
3.3.3	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	56
BAB IV	PENUTUP	58
4.1	Kesimpulan	58
4.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		62



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timeline Project Selama Periode Magang..... 5

Tabel 3. 1 Detail Pekerjaan yang Dilakukan..... 31



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

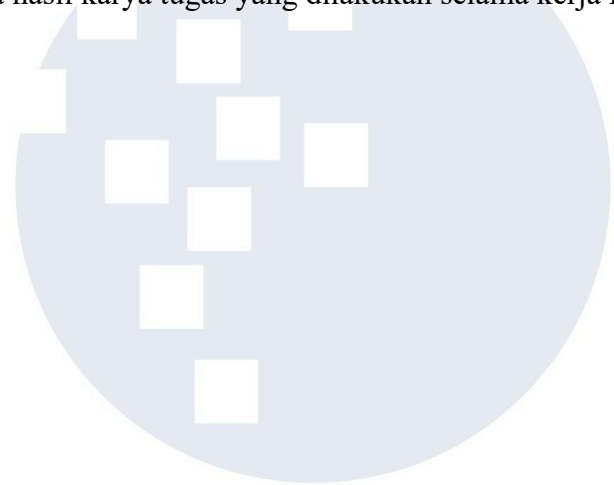
Gambar 1. 1 Koordinasi Hasil Proyek melalui Zoom Meeting	6
Gambar 2. 1 Logo PT HKA	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	12
Gambar 2. 3 Proyek Tangga Putar Besi untuk klien PT Eskon Bangun Lestari...	15
Gambar 2. 4 Proyek Corner Guard untuk klien Palm Court Apartment (Subcontractor under Shimizu Corp & Total Bangun Persada JOIN VENTURE)	16
Gambar 2. 5 Proyek Stainless Steel Railing pada tangga untuk klien PT Mugi...	17
Gambar 2. 6 Proyek Metal Work Tangga Besi untuk klien PT Toyota Tsusho Logistic Center	18
Gambar 2. 7 Proyek Canopy Stainless Steel untuk klien PT Hitachi Construction Machinery Indonesia (Subcontractor under PT Wahana Cipta Gemilang)	19
Gambar 2. 8 Proyek Supply & Install Partisi Kantor Temporary untuk klien PT Shimizu Corp (Subcontractor under PT Shimizu Bangun Cipta Kontraktor).....	20
Gambar 2. 9 Proyek Railing Tangga, Railing Balkon. & Tangga Putar untuk klien Paramount Petals	21
Gambar 2. 10 Staircase Railing, Galvanized Railing, Railing and Steel Frame, Mirror Toilet, Handrail, Toilet Grating untuk proyek pada stasiun MRT (Subcontractor under Shimizu & Adhi Karya JOIN VENTURE)	21
Gambar 2. 11 Proyek Main Gate, Tiang Bendera, & Railing Tangga untuk PT Bangun Inti Jaya.....	22
Gambar 2. 12 Proyek Stainless Steel Swing Door, Stainless Steel Jamb Door, & Stainless Steel Handle untuk klien PT Dongsung Chemicals Indonesia (Subcontractor under Pt Sinar Tunggal Agung).....	22
Gambar 2. 13 Proyek Glass Partition, Stainless Steel Divider, Stainless Steel Inlay, Additional Sunblast, & Stainless Steel Angle Corner untuk klien PT Bank Mizuho Indonesia (Subcontractor under PT Shimizu Bangun Cipta Kontraktor) 23	
Gambar 2. 14 Proyek Steel Handrail, Stainless Steel Ladder, & Logo Repair untuk klien PT G-Tekt Indonesia Manufacturing (Subcontractor under PT Shimizu Bangun Cipta Kontraktor).....	23
Gambar 2. 15 Proyek beberapa Metal Work diantaranya Cover Column Alumunium, Canopy Master, Rangka Ayunan & Lis Plank, Canopy Tutup Segitiga, & Cover Living Room untuk Private House klien.....	24
Gambar 3. 1 Kedudukan Penulis.....	27
Gambar 3. 2 Alur Koordinasi.....	29
Gambar 3. 3 Website lama PT HKA.....	35
Gambar 3. 4 Portofolio Proyek untuk Konten Website	36
Gambar 3. 5 Tampilan Header Website	37

Gambar 3. 6 Struktur Header Website	38
Gambar 3. 7 Tampilan Section About Us	39
Gambar 3. 8 Struktur Tampilan About Us	40
Gambar 3. 9 Tampilan Section Layanan.....	41
Gambar 3. 10 Struktur Tampilan Layanan.....	42
Gambar 3. 11 Tampilan Portofolio Proyek.....	43
Gambar 3. 12 Struktur Portofolio Proyek	44
Gambar 3. 13 Tampilan Section Klien.....	45
Gambar 3. 14 Struktur Tampilan Klien.....	45
Gambar 3. 15 Step 1: Overview	46
Gambar 3. 16 Step 2: Tone of Voice.....	47
Gambar 3. 17 Step 3: Welcome Statement	47
Gambar 3. 18 Step 4: Journey	48
Gambar 3. 19 Step 5: Visuals, Step 6: About Company, Step 7: Train the AI.....	48
Gambar 3. 20 Layout Awal Asisten Virtual	49
Gambar 3. 21 List Conversation	50
Gambar 3. 22 Metriks Analytics Conversation.....	51
Gambar 3. 23 Jurnal Umum Sistem Akuntansi Digital	52
Gambar 3. 24 Menu pada Sistem Akuntansi Digital.....	53
Gambar 3. 25 Dashboard Monitoring Keuangan	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP 01	62
Lampiran B Kartu PRO-STEP 02	63
Lampiran C Daily Task PRO-STEP 03	64
Lampiran D Verifikasi Laporan PRO-STEP 04.....	74
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP 05	75
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil <i>Similarity</i> Turnitin	76
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil AI <i>Writing</i> Turnitin.....	77
Lampiran H Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	78
Lampiran I Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama kerja PRO-STEP ..	80



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA