

**PENERAPAN PROSES QUALITY ASSURANCE PADA
APLIKASI OPERASIONAL BERBASIS MOBILE DI PT
GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

**Christopher Abie Diaz Doviano
00000067692**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

**PENERAPAN PROSES QUALITY ASSURANCE PADA
APLIKASI OPERASIONAL BERBASIS MOBILE DI PT
GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



LAPORAN CAREER ACCELERATION PROGRAM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S. Kom.)

Christopher Abie Diaz Doviano

00000067692

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christopher Abie Diaz Doviano

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067692

Program Studi : Sistem Informasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan saya yang berjudul:

PENERAPAN PROSES QUALITY ASSURANCE PADA APLIKASI

OPERASIONAL BERBASIS MOBILE DI PT GLOBAL LOYALTY

INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 19 Desember 2025



Christopher Abie Diaz Doviano

HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Christopher Abie Diaz Doviano
NIM : 00000067692
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan : Penerapan Proses Quality Assurance pada Aplikasi
Operasional Berbasis Mobile di PT Global Loyalty
Indonesia

Dengan ini saya menyatakan secara jujur menggunakan bantuan Kecerdasan Artifisial (AI) dalam pengerjaan Tugas/Laporan/Project/Tugas Akhir*(pilih salah satu) sebagai berikut (beri tanda centang yang sesuai):

- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu dalam menghasilkan ide-ide utama saja
- ☒ Menggunakan AI sebagaimana diizinkan untuk membantu menghasilkan teks pertama saja
- ☒ Menggunakan AI untuk menyempurnakan sintaksis dan tata bahasa untuk pengumpulan tugas
- ☐ Karena tidak diizinkan: Tidak menggunakan bantuan AI dengan cara apa pun dalam pembuatan tugas

Saya juga menyatakan bahwa:

- (1) Menyerahkan secara lengkap dan jujur penggunaan perangkat AI yang diperlukan dalam tugas melalui Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)
- (2) Mengakui telah menggunakan bantuan AI dalam tugas saya baik dalam bentuk kata, paraphrase, penyertaan ide atau fakta penting yang disarankan oleh AI dan saya telah menyantumkan dalam sitasi serta referensi
- (3) Terlepas dari pernyataan di atas, tugas ini sepenuhnya merupakan karya saya sendiri

Tangerang, 19 Desember 2025



Christopher Abie Diaz Doviano

HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN

Nama Lengkap : Christopher Abie Diaz Doviano

NIM : 00000067692

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

menyatakan bahwa saya melaksanakan kegiatan di:

Nama Perusahaan/Organisasi : PT Global Loyalty Indonesia

Alamat : Alfa Tower 24th Floor Jl. Jalur Sutera Bar. No.Kav.
7-9 Alam Sutera - Tangerang RT.003/RW.006,
Panunggan Tim., Kec. Pinang, Kota Tangerang,
Banten

Email Perusahaan/Organisasi : hrd@gli.id

1. Perusahaan/Organisasi tempat saya melakukan kegiatan dapat di validasi keberadaannya.
2. Jika dikemudian hari, terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan data yang tidak valid di perusahaan/organisasi tempat saya melakukan kegiatan, maka:
 - a. Saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.
 - b. Saya bersedia menerima semua sanksi yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam peraturan yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 19 Desember 2025

Mengetahui

Menyatakan


PT. Global Loyalty Indonesia

Pramudita Widiatmoko





Christopher Abie Diaz Doviano

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Christopher Abie Diaz Doviano
NIM : 00000067692
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : ~~D3~~/S1/S2
Judul Karya Ilmiah : Penerapan Proses Quality Assurance pada Aplikasi Operasional Berbasis Mobile di PT Global Loyalty Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk memublikasikan hasil laporan saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh civitas academica UMN/ publik. Saya menyatakan bahwa laporan yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.

☐ Saya tidak bersedia memublikasikan hasil laporan ini ke dalam repositori Knowledge Center karena ada data yang bersifat konfidensial.

☐ Lainnya, pilih salah satu:

- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara.
- ☐ Embargo publikasi laporan dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 19 Desember 2025

Yang menyatakan,



Christopher Abie Diaz Doviano

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya Laporan Magang ini dengan judul: “Penerapan Proses Quality Assurance pada Aplikasi Operasional Berbasis Mobile di PT Global Loyalty Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa magang sampai pada penyusunan laporan ini, sangatlah sulit bagi saya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Johan Setiawan, S.Kom., M.M., MBA, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Benny Chandra, sebagai Pembimbing Lapangan (*supervisor*) yang telah memberikan arahan, dan motivasi selama pelaksanaan kerja magang.
6. Kak Rani Kusuma Wardhani, sebagai mentor, serta rekan kerja lainnya yang telah membimbing dan membantu saya selama magang berlangsung

Semoga karya ilmiah ini dapat berguna sebagai bentuk pelaporan hasil magang serta evaluasi kerja saya, serta menjadi referensi pembuatan magang.

Tangerang, 19 Desember 2025



Christopher Abie Diaz Doviano

PENERAPAN PROSES QUALITY ASSURANCE PADA APLIKASI OPERASIONAL BERBASIS MOBILE DI PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA

Christopher Abie Diaz Doviano

ABSTRAK

Perkembangan industri *e-commerce* di Indonesia mendorong peningkatan aktivitas distribusi barang dalam skala besar, sehingga kebutuhan akan layanan logistik yang cepat, akurat, dan andal menjadi semakin penting. PT Global Loyalty Indonesia melalui aplikasi internal yang digunakan oleh kru SAPA berupaya mendukung proses pengantaran pesanan Alfagift melalui pengembangan fitur operasional yang terintegrasi. Seiring meningkatnya kompleksitas sistem, peran Quality Assurance (QA) menjadi krusial untuk memastikan setiap fungsi aplikasi berjalan sesuai *business requirement* dan standar kualitas. Melalui program magang PRO-STEP, mahasiswa berperan sebagai Quality Assurance Intern dengan tanggung jawab menyusun *test scenario*, melakukan *test run* secara manual dan otomatisasi menggunakan Appium, memvalidasi data, serta mendokumentasikan dan melaporkan hasil pengujian pada berbagai *project* seperti *Dark Store Hub*, *Live Tracking Order*, dan *Revamp* aplikasi. Kendala yang dihadapi meliputi kompleksitas alur sistem, adaptasi terhadap *tools* baru, serta tantangan komunikasi lintas tim, yang diatasi melalui pembelajaran mandiri, diskusi aktif, dan pendekatan visual. Pengalaman ini memperdalam pemahaman proses QA serta meningkatkan kemampuan teknis dan komunikasi di lingkungan industri digital.

Kata kunci: *Quality Assurance*, PT Global Loyalty Indonesia, *Test Scenario*, *Testing*, *Automation*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

***PENERAPAN PROSES QUALITY ASSURANCE PADA
APLIKASI OPERASIONAL BERBASIS MOBILE DI PT GLOBAL
LOYALTY INDONESIA***

Christopher Abie Diaz Doviano

ABSTRACT (English)

The rapid growth of the e-commerce industry in Indonesia has led to a significant increase in large-scale goods distribution, making the need for fast, accurate, and reliable logistics services increasingly important. PT Global Loyalty Indonesia, through the internal application used by SAPA crews, supports the Alfagift delivery process by developing integrated operational features. As system complexity continues to grow, the role of Quality Assurance (QA) becomes crucial in ensuring that application functionalities align with business requirements and quality standards. Through the PRO-STEP internship program, the student served as a Quality Assurance Intern with responsibilities including designing test scenarios, executing test runs manually and through automation using Appium, validating data, and documenting and reporting testing results across various projects such as Dark Store Hub, Live Tracking Order, and Revamp. Challenges encountered included complex system workflows, adaptation to new tools, and cross-team communication issues, which were addressed through self-learning, active discussions, and visual-based approaches. This experience enhanced the understanding of QA processes and strengthened technical and communication skills in a digital industry environment.

Keywords: *Quality Assurance, PT Global Loyalty Indonesia, Test Scenario, Testing, Automation*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

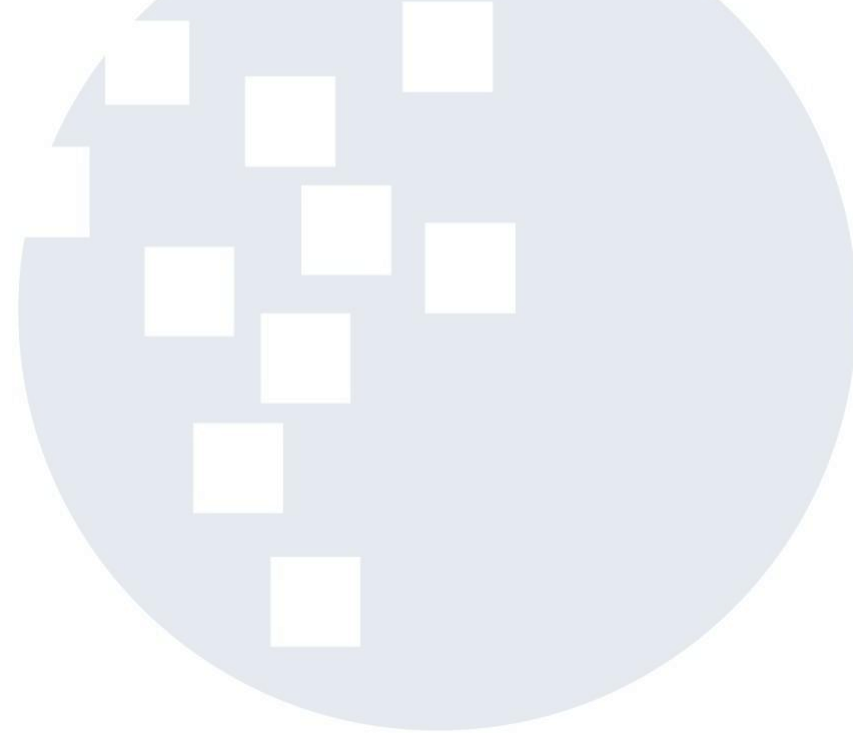
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERNYATAAN PENGGUNAAN BANTUAN KECERDASAN ARTIFISIAL (AI)	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEABSAHAN PERUSAHAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3. Deskripsi Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Deskripsi Perusahaan	10
2.1.1 Visi Misi	12
2.1.2 Budaya Kerja Perusahaan	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	13
2.3 Portfolio Perusahaan	14
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	16
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	16
3.2 Tugas yang Dilakukan	18
3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	21
3.3.1 Proses Pelaksanaan	21
3.3.2 Kendala yang Ditemukan	67

3.3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	67
BAB IV PENUTUP	69
4.1 Kesimpulan	69
4.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	6
Tabel 3.1 Rincian Project dan Detail Pekerjaan.....	20
Tabel 3.2 Output Automation Testing Project Revamp APO.....	53



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Keberhasilan Pengiriman Barang di Indonesia (2023-2024).	1
Gambar 2.1 Logo Global Loyalty Indonesia.....	10
Gambar 2.2 Sejarah Terciptanya PT GLI	11
Gambar 2.3 Struktur Perusahaan PT GLI	13
Gambar 2.4 2023 Ranking by Market Shopping Category	15
Gambar 3.1 Meeting Sprint Project	17
Gambar 3.2 Workflow Quality Assurance Diagram.....	19
Gambar 3.3 Tampilan Setup Software Database DBEaver	22
Gambar 3.4 Tampilan Website QASE	23
Gambar 3.5 Tampilan Website Jira.....	24
Gambar 3.6 Proses Pelaporan Daily Update	25
Gambar 3.7 Pesanan dengan Produk Tag-I (Barang Dark Store)	26
Gambar 3.8 Test Scenario untuk Halaman Pesanan dan MAT	27
Gambar 3.9 Test Run Project Dark Store Sebagai Hub Tag I	28
Gambar 3.10 Testing Modul Halaman Pesanan, List Order Dark Store.....	29
Gambar 3.11 Testing Modul Halaman Pesanan, Detail Order.....	30
Gambar 3.12 Testing Modul Landing Page MAT	31
Gambar 3.13 Testing Modul Halaman List MAT Barang Masuk Per Status	32
Gambar 3.14 Testing Modul Halaman List MAT Barang Keluar Per Status	33
Gambar 3.15 Testing Modul Halaman Detail MAT Barang Masuk.....	34
Gambar 3.16 Testing Modul Halaman Detail MAT Barang Keluar.....	35
Gambar 3.17 Testing Mekanisme Auto Cancel Order DS Jika Order > 3 Hari....	36
Gambar 3.18 Testing Fitur Konfirmasi Pengiriman–POD	37
Gambar 3.19 Proses Live Tracking Ketika Membuat Trip Pesanan.....	38
Gambar 3.20 Test Scenario Halaman Pesanan Live Tracking.....	39
Gambar 3.21 Test Run Project Tracking Order Live Delivery SAPA.....	40
Gambar 3.22 Testing Modul Login, Permission Required GPS, dan Trip Aktif..	41
Gambar 3.23 Testing Modul Pesanan Ketika GPS Off dan Trip Aktif	42
Gambar 3.24 Testing Modul Halaman Detail Pesanan Ketika GPS Off	43
Gambar 3.25 Testing Mekanisme Baru Pengambilan Trip Pesanan.....	44
Gambar 3.26 Pembaruan Tampilan pada Aplikasi Internal	46
Gambar 3.27 Software Automation	47
Gambar 3.28 Test Scenario Halaman Homepage Setiap Role dan MAT	49
Gambar 3.29 Test Run Project Revamp: Access Role and Functional.....	50
Gambar 3.30 Pembuatan Scenario Automation Modul Homepage	51
Gambar 3.31 Script Automation Modul Homepage Per Role	52
Gambar 3.32 Testing Revamp Modul Homepage Per Role.....	54
Gambar 3.33 Testing Revamp Fitur Scan Produk Packing.....	55
Gambar 3.34 Testing Revamp Modul Tampilan Homepage Monitoring Toko...	56
Gambar 3.35 Testing Revamp Modul Homepage Untuk Role Super User	57
Gambar 3.36 Testing Revamp Fitur Remote Account Melalui Super User	58
Gambar 3.37 Testing Revamp Modul Halaman Pesanan	59

Gambar 3.38 Testing Revamp Modul Halaman Detail Pesanan.....	60
Gambar 3.39 Testing Modul Halaman Pesanan Status Batal Kasus Refund	61
Gambar 3.40 Testing Revamp Modul Landing Page MAT	62
Gambar 3.41 Testing Perubahan Informasi dan Label Status Detail MAT	63
Gambar 3.42 Testing Revamp Modul Detail History Pesanan	64
Gambar 3.43 Testing Modul Halaman Akun Per Role	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar PRO-STEP (PRO-STEP 01)	75
Lampiran B Kartu PRO-STEP (PRO-STEP 02).....	76
Lampiran C Daily Task PRO-STEP (PRO-STEP 03)	77
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan PRO-STEP (PRO-STEP 04).....	91
Lampiran E Surat Penerimaan PRO-STEP (LoA)	92
Lampiran F Hasil Pengecekan Similarity Turnitin	94
Lampiran H Formulir Penggunaan Perangkat Kecerdasan Artifisial (AI)	95

