

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT. Qtera Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi (*IT Solution Provider*) dan telah beroperasi sejak tahun 2012 [19]. Perusahaan ini berfokus pada penyediaan solusi digital yang inovatif, meliputi bidang keamanan siber (*cyber security*), jaringan (*network infrastructure*), serta manajemen aset berbasis web. Dengan moto “*Quality With Excellent Result To You*”, PT. Qtera Mandiri berkomitmen untuk memberikan layanan dan hasil yang berkualitas tinggi bagi setiap kliennya [20].



Gambar 2.1 Logo PT. Qtera Mandiri

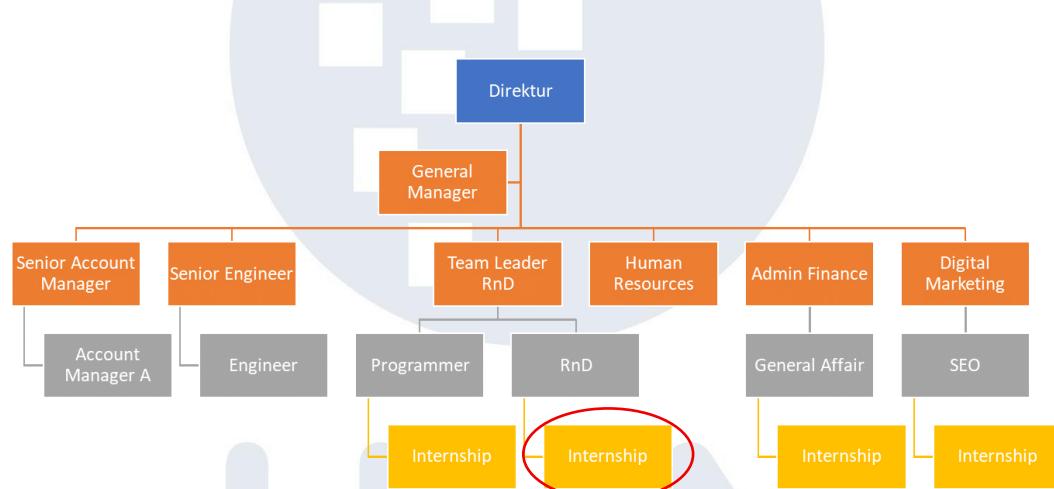
PT. Qtera Mandiri adalah distributor resmi dari sejumlah produk keamanan IT di Indonesia, bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan, seperti WatchGuard, Heimdal Security dan Panda Security. PT. Qtera Mandiri tidak hanya menjual produk, tetapi juga mengembangkan banyak solusi internal dan platform informasi berbasis *website* sendiri. Salah satunya adalah *website asset management*, yang membantu bisnis dan organisasi pemerintah untuk melacak aset mereka dengan cara yang aman, efisien dan terhubung. PT. Qtera Mandiri bekerja dengan berbagai macam klien, mulai dari instansi pemerintah dan perusahaan milik negara hingga perusahaan swasta. Perusahaan ini mengutamakan strategi layanan *end-to-end* yang meliputi konsultasi, pengaturan sistem, edukasi pengguna, dan bantuan purna jual kepada pelanggan. Melalui layanan tersebut, Qtera Mandiri berupaya memberikan solusi komprehensif untuk mendukung proses digitalisasi di berbagai organisasi.

Secara internal, PT Qtera Mandiri menjunjung tinggi nilai-nilai QTERIA yang mencakup *Quality*, *Teamwork*, *Enthusiasm*, *Robustness*, *Integrity*, dan *Accomplishment* sebagai prinsip dasar dalam membangun budaya kerja profesional. Ideal-ideal ini merupakan landasan fundamental bagi semua proses perusahaan, meliputi penciptaan produk, layanan pelanggan dan kolaborasi antar divisi. Dedikasi perusahaan untuk memberikan solusi teknologi yang andal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna mencerminkan kualitasnya. Kolaborasi sangat penting untuk keberhasilan penyelesaian proyek, yang membutuhkan koordinasi efektif antara tim UI/UX, *frontend developer*, *backend developer*, *mobile application developer*, dan *quality assurance*. Antusiasme memotivasi setiap orang untuk terlibat dengan semangat, rasa ingin tahu, dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan. Ketangguhan dicapai dengan menciptakan sistem yang andal, aman, dan mampu mendukung operasional klien secara berkelanjutan. Integritas berfungsi sebagai landasan untuk mempertahankan kepercayaan konsumen melalui transparansi dan akuntabilitas dalam semua upaya, sementara Pencapaian menandakan komitmen perusahaan untuk mencapai hasil yang ideal.

Komitmen tersebut selaras dengan visi perusahaan, yaitu “Menjadi perusahaan IT terbaik di dunia dan memberi dampak positif bagi kemajuan Indonesia.” Visi ini menunjukkan ambisi jangka panjang Qtera Mandiri untuk tidak hanya berfokus pada aspek komersial, tetapi juga berperan dalam memajukan industri teknologi nasional. Untuk mewujudkan visi tersebut, perusahaan menjalankan misi strategis yang mencakup tiga fokus utama. Pertama, menciptakan suasana kerja yang produktif, profesional, dan manusiawi untuk memungkinkan setiap anggota tim berkembang dan berkontribusi secara efektif. Kedua, memberikan produk dan layanan berkualitas tinggi, meliputi pengembangan aplikasi, infrastruktur jaringan, dan solusi keamanan informasi, untuk memenuhi kebutuhan industri kontemporer. Ketiga, memberikan manfaat positif bagi tim internal, prinsipal, business partner, serta pelanggan melalui hubungan kerja yang saling menguatkan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur PT Qtera Mandiri dirancang secara fungsional, dengan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas di setiap divisi. Direktur adalah tingkat manajemen tertinggi. Mereka adalah pemimpin utama perusahaan dan bertanggung jawab untuk mengambil keputusan strategis, mengawasi operasional, dan memastikan perusahaan mencapai visi dan tujuannya. Manajer Umum bertanggung jawab untuk memastikan semua departemen bekerja sama dan kegiatan operasional dilakukan dengan cara yang memenuhi tujuan perusahaan. Mereka adalah penghubung antara manajemen puncak dan semua departemen. Gambar 2.2 akan menggambarkan keseluruhan struktur PT. Qtera Mandiri.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Qtera Mandiri

Struktur organisasi PT Qtera Mandiri terdiri dari enam divisi utama, yaitu *Senior Account Manager*, *Senior Engineer*, *Team Leader Research and Development (RnD)*, *Human Resources*, *Admin Finance* dan *Digital Marketing*. Divisi *Senior Account Manager* bertanggung jawab dalam menjalin hubungan dengan klien serta mengelola akun perusahaan yang dibantu oleh *Account Manager A* dalam menangani proyek tertentu. Divisi *Senior Engineer* berfokus pada aspek teknis dan pengembangan infrastruktur teknologi perusahaan dengan dukungan dari posisi *Engineer* yang melaksanakan implementasi dan pemeliharaan sistem. Selanjutnya, *Team Leader RnD* memimpin tim pengembang dan peneliti dalam menciptakan inovasi produk serta solusi teknologi baru, dengan anggota tim seperti

Programmer dan *RnD Staff*, serta beberapa posisi *Internship* yang turut berperan dalam kegiatan penelitian dan pengembangan.

Divisi *Human Resources* (HR) memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan sumber daya manusia meliputi proses rekrutmen serta penilaian kompetensi karyawan untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan kondusif. Divisi *Admin Finance* mengelola aspek administrasi dan keuangan perusahaan dengan dukungan dari *General Affair* yang menangani kebutuhan operasional kantor serta *Internship* yang membantu kegiatan administratif harian. Sementara itu, divisi *Digital Marketing* berfokus pada promosi dan strategi pemasaran digital perusahaan dengan dukungan dari *Search Engine Optimization (SEO) Specialist* dan *Internship* yang berperan dalam kegiatan optimasi mesin pencari, pengelolaan konten digital, serta pelaksanaan kampanye online untuk meningkatkan visibilitas perusahaan.

