

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Funpark Waterboom Permata adalah taman rekreasi air yang berlokasi di Jl. Raya Regency II Blok BG, Desa Kuta Jaya, Kecamatan Pasar Kemis, Kabupaten Tangerang, Banten.

Tempat wisata ini beroperasi pada Agustus 2007, dibangun untuk menjadi pusat hiburan keluarga dan rekreasi air terbesar di wilayah Permata Tangerang dan sekitarnya. Pembangunannya didorong oleh meningkatnya jumlah penduduk di kawasan perumahan Permata Regency dan sekitarnya, yang membutuhkan tempat hiburan dan rekreasi keluarga yang terjangkau dan mudah diakses.

Awalnya, waterboom ini hanya memiliki kolam renang anak dan olimpiik ditambah beberapa wahana seluncur kecil untuk anak-anak. Namun, seiring meningkatnya jumlah pengunjung, pengelola kemudian mengembangkan area kolam renang, Pada pertengahan 2010-an, Funpark Waterboom mulai dikenal luas di media sosial sebagai salah satu “waterpark favorit keluarga di wilayah

Tangerang dan Jabodetabek”, berkat harga tiket yang terjangkau dan lokasi yang strategis. Tempat ini pun kerap menjadi destinasi rekreasi sekolah.

2.1.1 Visi Misi

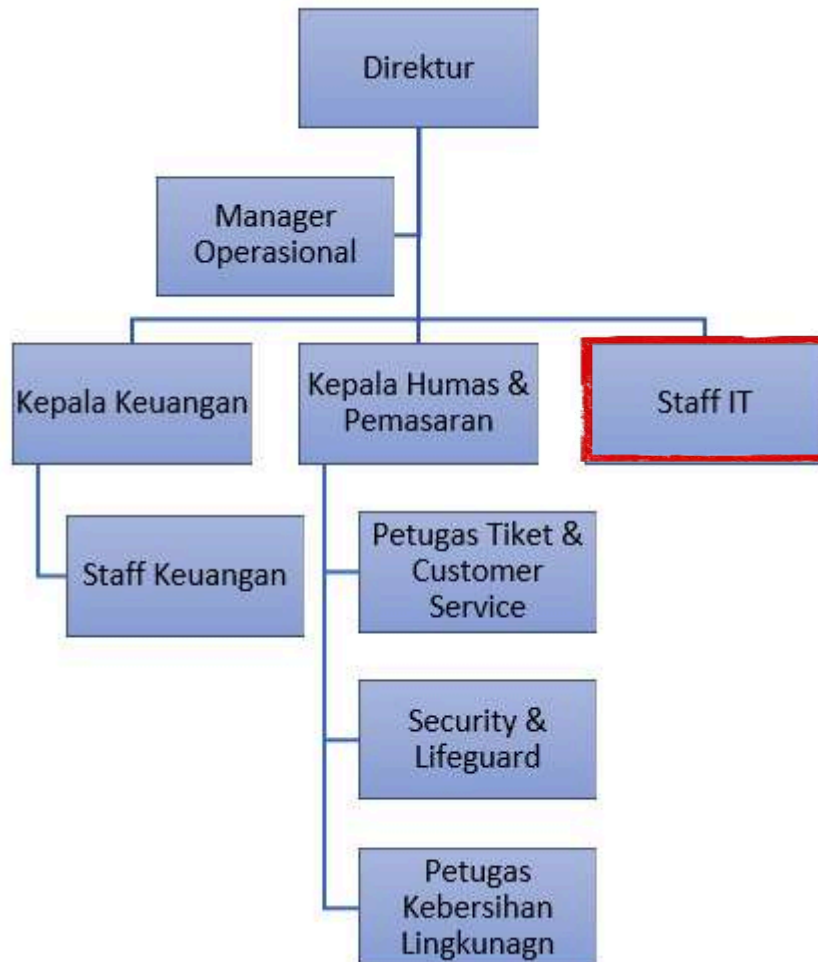
2.1.1.1 Visi

Menjadi taman rekreasi air keluarga terbaik dan paling terpercaya di wilayah Tangerang dan sekitarnya, dengan menghadirkan pengalaman wisata yang aman, menyenangkan, dan terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat.

2.1.1.2 Misi

- a. Menyediakan sarana rekreasi air yang aman, bersih, dan nyaman bagi pengunjung dari berbagai usia.
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas secara berkelanjutan untuk menciptakan kepuasan dan loyalitas pengunjung.
- c. Mendorong pertumbuhan ekonomi lokal dengan membuka peluang kerja dan kerja sama bagi masyarakat sekitar.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada gambar 2.2 merupakan struktur organisasi Funpark Waterboom menunjukkan pembagian tugas yang jelas antarbagian untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan. Di puncak struktur terdapat Direktur yang memimpin dan mengawasi seluruh kegiatan, dibantu oleh Manajer Operasional yang bertanggung jawab atas koordinasi harian. Di bawahnya terdapat tiga divisi utama, yaitu Kepala Keuangan, Kepala Humas & Pemasaran, dan Staff IT.

Kepala Keuangan mengelola seluruh aspek keuangan perusahaan dengan bantuan Staff Keuangan. Kepala Humas & Pemasaran bertugas menjalankan promosi dan menjaga citra perusahaan, dibantu oleh Petugas Tiket & Customer Service, Security & Lifeguard, serta Petugas Kebersihan Lingkungan. Sementara itu, Staff IT—posisi tempat saya bekerja—berperan penting dalam pengelolaan data perusahaan dan pemeliharaan jaringan.. Struktur ini membantu memastikan kegiatan operasional Funpark Waterboom berjalan efisien.