



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KUALITAS JASA SISTEM INFORMASI, KUALITAS SISTEM
INFORMASI, AKURASI, KETEPATAN WAKTU, DAN RELEVANSI
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Menggunakan
Sistem Informasi Akuntansi SAP di Wilayah Tangerang dan Jakarta)



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Henry Satrianto

09130210092

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya tulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, Januari 2014

(Henry Satrianto)

UMMN

HALAMAN PENGESAHAN

“PENGARUH KUALITAS JASA SISTEM INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI,
AKURASI, KETEPATAN WAKTU, DAN RELEVANSI INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”

(Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Menggunakan
Sistem Informasi Akuntansi SAP di Wilayah Tangerang dan Jakarta)

Oleh

Nama : Henry Satrianto

NIM : 09130210092

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Telah diujikan pada hari Kamis, tanggal 05 Februari 2015,
dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Dosen Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA) (Baby Amelia Fransesca S., S.E. Ak, M.M.)

Dosen Pembimbing

(J.B Widodo Lestarianto, Ak., M.Ak., CIA, CISA)

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA., CA)

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan memberikan bukti mengenai pengaruh kualitas jasa sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, dan relevansi informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Objek penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang berada di wilayah Tangerang dan Jakarta yang menggunakan sistem informasi akuntansi SAP.

Metode dalam penelitian ini menggunakan metode *causal study*, yaitu studi hubungan sebab akibat, dengan menggunakan teknik analisis data regresi linear berganda. Sampel dipilih dengan menggunakan metode *coveniance sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, data dikumpulkan dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Uji yang dilakukan ialah uji kualitas data, yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, dan uji normalitas, uji asumsi klasik, yang terdiri dari uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi, dan diikuti uji hipotesis, yang terdiri dari uji koefisien determinasi, uji signifikansi parameter individual, dan uji signifikansi simultan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas jasa sistem informasi akuntansi, kualitas sistem informasi, akurasi informasi, kualitas ketepatan waktu informasi, relevansi informasi, berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi secara parsial tetapi kualitas jasa sistem informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Selain secara parsial, penelitian secara simultan menunjukkan hasil bahwa kualitas jasa sistem informasi, kualitas sistem informasi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi dan relevansi informasi secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, kualitas jasa sistem informasi, kualitas sistem informasi akuntansi, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, relevansi informasi

UMMN

ABSTRACT

The objective of this research to test, examine and to provide empirical evidence to the influence of service quality information system, accounting information system quality, information accuracy, information timeliness and relevance of information to the accounting information system user satisfaction. Objects in this research are manufacturing companies located at Tangerang and Jakarta that uses SAP.

The method used in this research is causal study, a study about causal relationship, using multiple linear regression as data analysis technique. The sample selected by convenience sampling method. The data use in this research was primary data, data was collected from questionnaires was given to respondents. The test conducted consists of data quality tests, consisting of validity test, reliability test, normality test, classic assumption tests, consisting of multicollinierity test, heteroscedasticity test, and autocorellation test, and followed by hypothesis testing, consisting of coefficient of determination test, significance of individual parameters test, and simultaneous significance test.

The results of this research showed that service quality information system, accounting information system quality, information timeliness and relevance of information have a significant effect on accounting information system user satisfaction partially, but accuracy information does not effect significantly on accounting information system user satisfaction. Other than partial research, simultaneous research showed that accounting information system quality, information accuracy, timeliness information and relevance of information have a significant effect to the accounting information system user satisfaction.

Keywords: Service quality information system, accounting information system user satisfaction, accounting information system quality, information accuracy, information timeliness, relevance of information

U M N

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya, skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Jasa Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Akurasi, Ketepatan Waktu, dan Relevansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.” telah diselesaikan. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat mengenai Pengaruh Kualitas Jasa Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Akurasi, Ketepatan Waktu, dan Relevansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. Skripsi ini meneliti pengaruh Pengaruh Kualitas Jasa Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Akurasi, Ketepatan Waktu, dan Relevansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Skripsi ini tentunya tidak akan dapat diselesaikan dengan memuaskan tanpa adanya dukungan berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, yang tanpa lelah selalu mendoakan, memberikan perhatian, dukungan, nasihat, cinta, dan selalu menjadi pemberi semangat bagi penulis.
2. Kakak dan Kedua adik penulis, Doni Sunardianto, Dadik Sukurnianto, dan Tesa rahmadita yang selalu menjadi kakak dan adik yang baik serta memberikan dorongan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Keluarga besar penulis yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara yang memberi inspirasi bagi penulis untuk berprestasi.
5. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi UMN yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
6. JB. Widodo Lestarianto Ak. M.Ak. CIA selaku dosen pembimbing yang telah rela menyisihkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing, mendidik, mengajar, dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Sahabat-sahabat yang sudah membantu dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini yaitu Monika, Egy, Elvin, Juanita, Leo Salim, Endah, Vinta, Asa, Didik, Dymas, Kirun, Eileen, Jeffrey, Deny, Tim nyusun Kagum Group dan sahabat-sahabat lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Seluruh Teman-teman akuntansi angkatan 2009 yang telah memberikan semangat kepada penulis
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, langsung maupun tak langsung.

Akhir kata, terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan terkait Kualitas Jasa Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Akurasi, Ketepatan Waktu, dan Relevansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Tangerang, 21 Januari 2015

(Henry Satrianto)

UMMN

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Halaman Pengesahan

Halaman Pernyataan

Abstrak..... i

Kata Pengantar iii

Daftar Isi vi

Daftar Tabel ix

Daftar gambar x

Daftar Lampiran xi

BAB I – PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Batasan Masalah 8

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Tujuan Penelitian..... 9

1.5 Manfaat Penelitian..... 10

1.6 Sistematika Penulisan..... 11

BAB II – TELAAH LITERATUR..... 12

2.1 Kepuasan Pengguna..... 12

2.2 Kualitas Jasa 17

2.3 Kualitas Sistem Informasi 23

2.4 Kualitas Informasi 28

2.4.1 Akurasi Informasi 30

2.4.2 Ketepatan Waktu Informasi 31

2.4.3 Relevansi Informasi 33

2.5 Pengembangan Hipotesis dan Model Penelitian	34
BAB III – METODE PENELITIAN	38
3.1 Gambaran Umum Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Variabel Penelitian	39
3.3.1 Variabel Dependen	39
3.3.2 Variabel Independen.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Kualitas Data	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3 Uji Hipotesis.....	46
BAB IV – ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Objek Penelitian	50
4.2 Analisis dan Pembahasan	51
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	51
4.2.2 Statistik Deskriptif	52
4.3 Uji Kualitas Data	55
4.3.1 Uji Validitas.....	55
4.3.2 Uji Reabilitas	56
4.3.3 Uji Normalitas	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1 Uji Multikolonieritas	57
4.4.2 Uji Autokorelasi.....	58

4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.5 Uji Hipotesis	60
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	61
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	62
4.5.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	63
BAB V – SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
Lampiran	

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.8 Hasil Autokorelasi	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>adjusted R square</i>)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	64

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

