Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil evaluasi pengukuran tingkat kapabilitas dan tata kelola dan manajemen teknologi informasi menggunakan COBIT 5 dengan 6 variabel dari proses *IT Goals* nomer 16 dan 8 yang terdiri dari 3 proses domain EDM, APO dan BAI yaitu EDM04 (*Ensure resource optimisation*), APO01 (*Manage the IT management framework*), APO04 (*Manage Innovation),* APO07 (*Manage human resources*), BAI05 (*Manage organizational changes enablement*) dan BAI07 *(Manage Change Acceptance and Transitioning)* pada Diskominfo Kota Tangerang berada antara *level* 1 (satu) dan *level* 2 (dua) dikarenakan terdapat banyak aktifitas yang masih belum dilakukan dan dikelola dengan baik oleh Diskominfo Kota Tangerang.

Hasil uraian ini didapatkan berdasarkan uraian dari ke-enam *variable* di tiap proses:

1. Proses **EDM04** (*Ensure resources optimisation*) membahas mengenai optimasi sumber daya yang ada di organisasi, dengan memastikan ketersediaan IT yang ada di organisasi sudah memadai atau belum memadai. Pengukuran *Capability Level* EDM04 berada di level 2 (dua) dengan skor 79.17%, pada proses ini **tidak sepenuhnya dilakukan** oleh Diskominfo Kota Tangerang dikarenakan belum optimalnya manajemen kepegawaian di Diskominfo. **Rekomendasi** untuk Diskominfo Kota Tangerang adalah harus adanya evaluasi berkala untuk peningkatan kinerja staf Diskominfo.

Pengukuran tingkat...,Afni Harfiyan Hendrani,FTI UMN,2017

2. Proses **APO01** (*Manage the IT management framework*) membahas mengenai pengelolaan dan pemeliharaan manajemen kerangka kerja IT. Pengukuran *Capability Level* untuk proses APO01 berada di level 1 (satu) dengan skor 82.60%. Pada proses ini **tidak sepenuhnya dilakukan** oleh Diskominfo Kota Tangerang salah satunya dikarenakan kurangnya optimalisasi dan pelayanan informasi *public*. **Rekomendasi** untuk Diskominfo Kota Tangerang adalah dengan melakukan sosialisasi terkait dengan strategi, visi dan misi Diskominfo Kota Tangerang. Hal tersebut sangat penting untuk dikomunikasikan agar setiap aktivitas dapat dicapai sesuai dengan arah visi dan misi organisasi. Kemudian melakukan evaluasi kinerja manajemen yang sudah ada.
3. Proses **APO04** (*Manage innovation*) membahas mengenai pengelolaan inovasi yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar inovasi yang dilakukan oleh Diskominfo khususnya Pemerintahan Kota Tangerang. Pengukuran *Capability Level* untuk proses APO04 berada di level 1 (satu) dengan skor 80%, pada proses ini statusnya adalah **dilakukan sebagian besar** oleh Diskominfo Kota Tangerang, **rekomendasinya** harus ada sistem baru yang dapat memantau pelaksanaan dan penggunaan inovasi dengan baik.
4. Proses **APO07** (*Manage human resources*) membahas mengenai pengelolaan sumber daya manusia. Pengukuran *Capability Level* APO07 berada di level 1 (satu) dengan skor 66.94% merupakan proses yang memiliki nilai terendah karena aktifitas yang **tidak sepenuhnya dilakukan** oleh organisasi ini. Pada proses ini **tidak sepenuhnya dilakukan** oleh Diskominfo Kota Tangerang

Pengukuran tingkat...,Afni Harfiyan Hendrani,FTI UMN,2017

dikarenakan tidak memiliki wewenang dalam *recruitment*, pengembangan dan pelatihan karyawan. Seluruh kebutuhan, evaluasi kinerja dan kebutuhan karyawan, pengembangan dan pelatihan karyawan, dan segala hal yang ada kaitannya mengenai SDM untuk proses tersebut hanya dilakukan oleh Dinas Kepegawaian dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Kota Tangerang dan Dinas Kepegawaian dan Pengembangan Sumberdaya Manusia dan juga Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kota Tangerang. **Rekomendasi** untuk Diskominfo Kota Tangerang adalah dengan membuat suatu dokumentasi baru untuk memantau jadwal dan kegiatan pekerjaan apa saja yang sedang dilakukan dari setiap staf dan bagaimana progress nya serta *flowchart* untuk melihat peran-peran penting dari setiap sub bagian di Diskominfo untuk suatu proyek pekerjaan dan juga untuk pelatihan serta pengembangan staf nya, Diskominfo harus membuat suatu *platform* untuk sarana informasi secara internal mengenai jadwal pelatihan dan pengembangan tersebut.

5. Proses **BAI05** (*Manage organizational change enablement*) membahas mengenai pengelolaan organisasi pemberdayaan perubahan yang bertujuan untuk membuat perubahan yang bermutu terhadap kinerja pemerintahan Kota Tangerang khususnya Diskominfo. Pengukuran *Capability Level* BAI05 berada di level 1 (satu) dengan skor 71.55% yang artinya adalah **tidak sepenuhnya dilakukan** oleh Diskominfo Kota Tangerang. **Rekomendasi** untuk Diskominfo Kota Tangerang adalah dengen membuat kerjasama yang baik dengan orang lain seperti teman satu tim, *stakeholder*, atasan dan lainnya

Pengukuran tingkat...,Afni Harfiyan Hendrani,FTI UMN,2017

agar tercipta komunikasi yang baik secara dua arah dan tidak terjadi *miscommunication*

6. Proses **BAI07** (*Manage change acceptance and transitioning*) membahas mengenai pengelolaan penerimaan perubahan dan transisi. Pengukuran *Capability Level* BAI05 berada di *level* 2 (dua) dengan skor 82.08%. yang merupakan peringkat tertinggi *Capability Level* yang ada di Diskominfo Kota Tangerang ini. Namun masih terhenti di *level* 2 (dua) karena ada beberapa aktifitas yang masih **dilakukan sebagian besar** seperti kurang dalam melakukan review pasca implementasi. **Rekomendasi** untuk Diskominfo Kota Tangerang adalah dengan melakukan optimalisasi seluruh kegiatan kerja dan evaluasi berkala mengenai proyek-proyek yang sudah diimplementasi.

Pada penelitian skripsi ini memiliki hasil yang berbeda dengan apa yang ada pada dokumen Renstra (rencana strategi) Diskominfo Kota Tangerang periode 2014-2018 dimana temuan, dampak, resiko dan hasil audit setiap proses dan variabel pada penelitian setiap proses lebih detail dan spesifik dibandingkan dengan temuan yang ada pada dokumen Renstra Diskominfo. Diharapkan dengan adanya hasil penelitian ini dapat membantu Diskominfo untuk melihat kekurangan pada setiap proses yang ada dan memperbaikinya agar dapat menjadi lebih baik lagi untuk melayani masyarakat Kota Tangerang dalam hal pelayanan publiknya dan untuk seluruh karyawan pemerintahan Kota Tangerang agar dapat memudahkan pekerjaan.

Pengukuran tingkat...,Afni Harfiyan Hendrani,FTI UMN,2017

5.2 Saran

Berikut adalah saran yang diberikan setelah adanya uraian kesimpulan yang ada di atas. Saran tersebut antara lain:

1. Pada penelitian ini variabel atau proses domain yang penulis gunakan hanya 3 saja (EDM, APO, dan BAI), sedangkan domain seperti DSS dan MEA tidak dimasukkan ke dalam penelitian ini karena pilihan dan prioritas dari Diskominfo Kota Tangerang serta adanya keterbatasan waktu. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan lebih dari proses di penelitian ini, agar bisa mencapai tujuan IT yang efektif dan efisien pada Pemerintah Kota Tangerang untuk kedepannya dan mewujudkan visi dan misi Kota Tangerang menjadi salah satu *Smart City.*
2. Untuk pihak Diskominfo Kota Tangerang agar dapat segera melakukan perbaikan ke *Capability Level* agar dapat mencapai target *level* sesuai dengan rekomendasi yang telah diberikan. Penulis berharap Diskominfo Kota Tangerang dapat secepatnya menyelesaikan permasalahan atau *gap* yang ada pada penelitian ini.

Pengukuran tingkat...,Afni Harfiyan Hendrani,FTI UMN,2017