



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK
MENGENAI PENGGELAPAN
PAJAK (*TAX EVASION*)**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Iren Vivianti

11130210131

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2015

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK(*TAX EVASION*)

Oleh :

Iren Vivianti

telah diujikan pada hari Selasa, 11 Agustus 2015,
dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut:

Tangerang , 17 Agustus 2015

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak.,M.Si.,CPA)

(Suhajar Wiyoto, Ak., M.M., CPA., CA.)

Dosen Pembimbing

(Meiriska Febrianti, S.E., Ak., M.E., B.K.P., C.A.)

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak.,M.Si.,CPA)

ABSTRACT

Many things make the perception of tax evasion. Therefore, the purpose of this study was to test the effect of justice, taxation system, quality of service tax and tax audits against taxpayer perceptions about tax evasion (Tax Evasion).

The object of this study is the individual taxpayer (WPOP) who have a business, have a Taxpayer Identification Number (NPWP), and in Tangerang. This research sample selection is based on convenience sampling method. The data used in this study are primary data, namely a questionnaire distributed to respondents. The analytical method used is multiple linear regression (multiple regression).

The results of this study are: (1) justice has an influence on the perception of taxpayers regarding tax evasion, (2) the tax system has an influence on the perception of taxpayers regarding tax evasion, (3) quality of tax services have an impact on the perception of taxpayers regarding tax evasion, (4) the tax audit has an influence on the perception of taxpayers regarding tax evasion, (5) justice, taxation system, quality of service tax and tax audit simultaneously have an influence on perception of taxpayers regarding tax evasion.

Keywords: justice, taxation system, the quality of tax services, tax evasion

U M N

ABSTRAK

Banyak hal yang mempengaruhi persepsi penggelapan pajak (*Tax Evasion*). Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah menguji pengaruh keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan pemeriksaan pajak terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak (*Tax Evasion*).

Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang memiliki usaha, mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), dan bertempat di Tangerang. Pemilihan sampel penelitian ini berdasarkan metode *convenience sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu kuesioner yang disebarakan kepada responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda (*multiple regression*).

Hasil penelitian ini adalah: (1) keadilan memiliki pengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak, (2) sistem perpajakan memiliki pengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak, (3) kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak, (4) pemeriksaan pajak memiliki pengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak, (5) keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan pemeriksaan pajak secara simultan memiliki pengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak.

Kata Kunci: keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan pajak, penggelapan pajak

UMMN

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan kasih-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK (*TAX EVASION*)” ini dengan baik hingga batas waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan bimbingan dan pengarahan yang dilakukan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan kasih-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Orang Tua, Saudara, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Meiriska Febrianti, S.E., Ak., M.E., B.K.P., C.A., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang bermanfaat bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran atas ilmu akuntansi selama masa perkuliahan.
5. Tim Dosen Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran atas ilmu akuntansi selama masa perkuliahan.
6. Wiranata Pracitra Kailimang yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama penyusunan skripsi.
7. Sahabat - sahabat terdekat; Steffi Aprilda Natasya Lim, Agnes Eviyany, Farra Purnama Pratiwi, Felicia, Oudrie Ardiyana, Fisy Valiana, Odilia Florentina Leni Yuli Hutabarat, dan Grace Natalia yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi.
8. Seluruh teman-teman di kampus, di luar kampus, dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah dibagikan dengan sangat baik dan membantu kelancaran pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan yang ditemukan, hal ini disebabkan karena keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati

penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun bagi diri penulis.

Akhir kata, terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan terkait keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan pajak, pemeriksaan pajak, dan penggelapan pajak. Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya. Amin.

Tangerang, 17 Agustus 2015

Iren Vivianti

UMMN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH LITERATUR.....	12
2.1 Pajak.....	12
2.2 Penggelapan Pajak	16
2.3 Keadilan Pajak	22

2.4 Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak	25
2.5 Sistem Perpajakan	25
2.6 Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak	29
2.7 Kualitas Pelayanan Pajak	30
2.8 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak	33
2.9 Pemeriksaan Pajak	34
2.10 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak	36
2.11 Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak	37
2.12 Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Variabel Penelitian	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44

3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	44
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	44
3.6.2.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	45
3.6.2.3 Uji Normalitas	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas	46
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.4 Uji Hipotesis	47
3.6.4.1 Uji Koefisien Determinasi	48
3.6.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	48
3.6.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Statistik Deskriptif Responden.....	50
4.2 Statistik Deskriptif	51
4.3 Uji Validitas	54
4.4 Uji Reliabilitas	55
4.5 Uji Normalitas.....	56
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6.1 Uji Multikolonieritas	57
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	58

4.7. Uji Hipotesis	59
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi	59
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	60
4.7.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan	68
5.3 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMPIRAN	72
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

UMMN

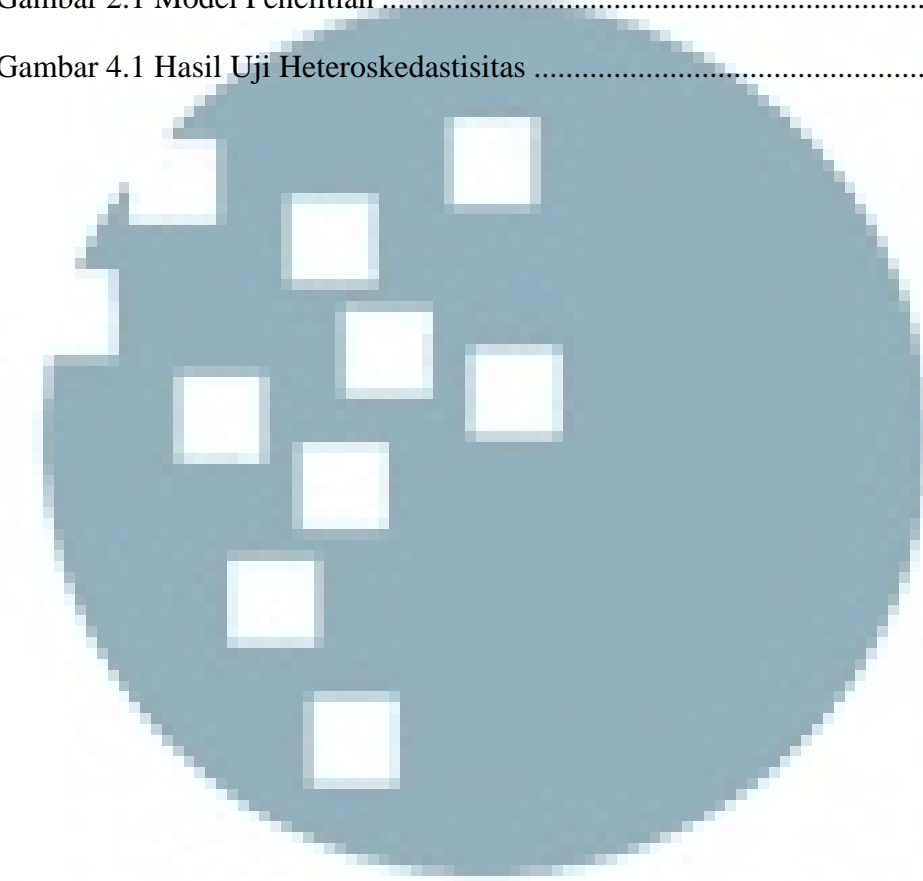
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	50
Tabel 4.2 Kriteria Responden.	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikansi Simultan	60
Tabel 4.10 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	61

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



UMN