

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



**Gambar 2. 1 Logo Perusahaan**

Sumber : Data Perusahaan, 2026

PT Fintopia Indonesia Technology merupakan perusahaan yang bergerak di bidang financial technology (fintech) lending dengan produk aplikasi pinjaman daring bernama Easycash. Perusahaan ini merupakan bagian dari Fintopia Inc., perusahaan teknologi finansial yang pertama kali didirikan di Beijing, Republik Rakyat Tiongkok, pada September 2015.

Awal mula terbangunnya Fintopia Inc. bermula dari pertemuan dua insinyur teknologi yang sebelumnya bekerja di perusahaan teknologi global, antara lain Facebook dan Microsoft, yang juga merupakan teman semasa kuliah. Dengan semangat untuk menggunakan teknologi untuk mengubah sistem keuangan konvensional, keduanya menyadari bahwa keahlian mereka dapat dimanfaatkan untuk membangun sistem analisis kredit generasi baru yang didukung oleh Artificial Intelligence (AI). Ide tersebut kemudian diwujudkan menjadi sebuah perusahaan yang berfokus pada pengembangan teknologi

penilaian kredit berbasis AI dengan tujuan untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh akses pembiayaan.

Sejak mulai beroperasi di Tiongkok, Fintopia Inc. berkembang pesat dan menjadi salah satu platform yang mempertemukan aspek kebutuhan pendanaan dan pembiayaan masyarakat. Keberhasilan hal tersebut telah dibuktikan dengan lebih dari 17 juta pengguna terdaftar dan jutaan pengguna aktif yang telah mendapatkan akses pendanaan melalui sistem penilaian kredit berbasis teknologi.

Melihat keberhasilan model bisnis tersebut, Fintopia Inc. berencana untuk melakukan ekspansi ke beberapa negara yang dianggap mempunyai kebutuhan yang cukup tinggi terhadap akses pembiayaan berbasis teknologi serta peningkatan inklusi keuangan, salah satunya adalah Indonesia. Setelah dilakukannya riset pasar selama kurang lebih enam bulan, Fintopia Inc. secara resmi membangun perusahaannya di Indonesia dengan nama PT Fintopia Indonesia Technology pada tanggal 13 November 2017.

Di Indonesia, perusahaan menghadirkan produk aplikasi Easycash yang dirancang untuk memberikan kemudahan dalam proses pengajuan dan pencairan pinjaman secara digital. Easycash memanfaatkan sistem penilaian kredit berbasis Artificial Intelligence (AI) untuk membantu mempercepat proses analisis atas kelayakan pinjaman serta memberikan pengalaman layanan keuangan yang lebih efisien bagi masyarakat.

Sebagai perusahaan fintech lending yang beroperasi di Indonesia, PT Fintopia Indonesia Technology telah secara resmi terdaftar, berizin, dan berada di bawah pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sejak 16 Oktober 2020 berdasarkan surat keputusan KEP-49/D.05/2020. Legalitas ini memperlihatkan komitmen dari suatu perusahaan dalam menjalankan operasional yang sesuai dengan regulasi yang berlaku di Indonesia.

Sejak beroperasi, Easycash telah menyalurkan pendanaan hingga puluhan triliun rupiah kepada jutaan masyarakat Indonesia yang membutuhkan

akses pembiayaan namun belum seluruhnya terjangkau oleh layanan perbankan konvensional. Hal ini tentunya memperlihatkan peran aktif perusahaan dalam mendukung peningkatan inklusi keuangan nasional melalui pemanfaatan teknologi digital yang ada.

Melalui pengalaman global dari Fintopia Inc. serta pemanfaatan dan penggunaan teknologi AI dalam sistem penilaian kredit, PT Fintopia Indonesia Technology terus berusaha dalam memberikan layanan pembiayaan digital yang mudah diakses sekaligus berkontribusi dalam meningkatkan literasi dan inklusi keuangan masyarakat Indonesia.

### **2.1.1 Visi Misi**

#### **2.1.1.1 Visi Perusahaan**

Memperluas akses keuangan yang cepat dan aman melalui teknologi, guna mendorong inklusi keuangan secara nasional.

#### **2.1.1.2 Misi Perusahaan**

Menyediakan solusi pendanaan dan pinjaman yang mudah serta terjangkau bagi masyarakat yang belum terlayani oleh perbankan tradisional, dengan mengedepankan transparansi dan pengelolaan risiko.

#### **2.1.1.2 Data umum perusahaan**

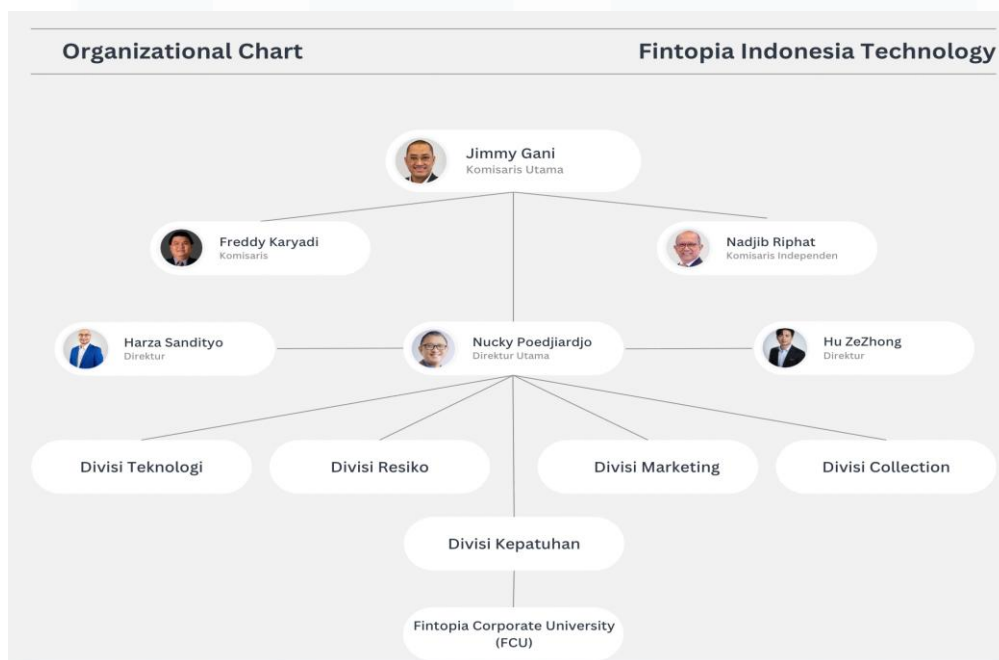
**Nama Perusahaan : PT. Fintopia Indonesia Technology**

**Alamat Perusahaan : Menara Dea Tower 2, lantai 18-20, Jl. Mega Kuningan Barat Kav. E4 No. 1-2, Setiabudi, Jakarta Selatan 12950.**

**Website** : <https://easycash.id/>

**No Telp** : (+62) 21 50200060.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



**Gambar 2. 2 Struktur Perusahaan**

**Sumber : Data Penulis, 2026**

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PT Fintopia Indonesia Technology memiliki struktur organisasi yang mendukung kegiatan teknologi, operasional, pemasaran, serta pengelolaan media sosial perusahaan.

Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan beserta uraian tugas dari masing-masing posisi:

## **1. Direktur**

Direktur merupakan jabatan tertinggi di suatu perusahaan yang memiliki tanggung jawab penuh terhadap keseluruhan kegiatan operasional dan strategis perusahaan di Indonesia. Direktur memiliki kewenangan untuk menentukan arah kebijakan suatu perusahaan, strategi pertumbuhan dan perkembangan bisnis, dan juga memastikan seluruh divisi berjalan sesuai dengan visi perusahaan. Direktur juga melakukan monitoring kinerja setiap divisi yang ada di perusahaan melalui rapat evaluasi rutin yang diadakan mingguan dan bulanan, serta melakukan koordinasi langsung dengan pimpinan divisi (*Head of Division*) untuk memastikan target perusahaan (KPI) dapat tercapai.

## **2. Compliance & Legal Division**

Divisi *Compliance & Legal* memiliki tugas dalam memastikan bahwa seluruh aktivitas dan kegiatan operasional perusahaan berjalan sesuai dengan ketentuan hukum dan regulasi yang berlaku. Divisi ini memiliki peran yang sangat penting dalam menjaga kepatuhan perusahaan terhadap peraturan yang telah ditetapkan oleh OJK. Tugas divisi ini meliputi penyusunan kebijakan internal perusahaan, pengawasan implementasi SOP, penanganan dokumen legal, serta mitigasi risiko hukum yang mungkin dapat muncul dari aktivitas atau kegiatan operasional perusahaan.

## **3. Risk & Credit Analyst Division**

Divisi *Risk dan Credit Analyst* memiliki peran vital dalam operasional fintech lending. Divisi ini memiliki tugas dalam melakukan analisis kelayakan kredit terhadap calon peminjam dengan memanfaatkan sistem penilaian berbasis Artificial Intelligence (AI) dan data analitik. Tim ini melakukan penilaian terhadap profil risiko pengguna untuk

meminimalkan potensi dari gagal bayar (Galbay) serta menjaga kualitas portofolio pinjaman perusahaan.

#### **4. Product & Technology (IT) Division**

Divisi Product & Technology bertanggung jawab terhadap pengembangan, pemeliharaan, serta peningkatan performa sistem aplikasi Easycash. Divisi ini memastikan bahwa aplikasi dapat berjalan dengan stabil, aman, serta mampu mengakomodasi kebutuhan pengguna. Selain itu, divisi ini juga bertugas dalam pengelolaan server, keamanan data pengguna, pengembangan fitur baru, serta integrasi sistem AI dalam proses analisis kredit.

#### **5. Collection Division**

Divisi Collection bertanggung jawab terhadap proses penagihan kepada pengguna yang mengalami keterlambatan pembayaran. Proses penagihan dilakukan sesuai dengan etika penagihan dan standar operasional yang telah ditetapkan perusahaan serta regulasi yang berlaku. Divisi ini juga melakukan monitoring terhadap performa pengembalian pinjaman untuk menjaga kesehatan arus kas perusahaan.

#### **6. Customer Service Division**

Customer Service bertugas menangani seluruh pertanyaan, keluhan, serta kebutuhan informasi dari pengguna aplikasi melalui berbagai kanal komunikasi seperti telepon, email, dan media sosial. Divisi ini berperan sebagai penghubung langsung antara perusahaan dan pengguna.

#### **7. Marketing Division**

Divisi Marketing memiliki tanggung jawab dalam membangun citra perusahaan di ranah digital, meningkatkan brand awareness, serta melakukan akuisisi pengguna baru melalui strategi pemasaran digital.

## **8. Creative Division**

Divisi *Creative* bertanggung jawab terhadap proses perencanaan , produksi, dan pengembangan kebutuhan kreatif perusahaan , khususnya pada media sosial dan kebutuhan visual digital perusahaan. Divisi ini memastikan bahwa seluruh konten yang dipublikasikan mampu memberikan informasi, edukasi, serta keterlibatan kepada audiens sesuai dengan identitas dan target perusahaan.

## **9. Finance & Accounting Division**

Divisi Finance & Accounting bertanggung jawab terhadap pengelolaan keuangan perusahaan, pencatatan arus kas, pembuatan laporan keuangan, serta pengelolaan kewajiban perpajakan perusahaan.

## **10. Human Resource (HR) Division**

Divisi HR bertugas dalam proses rekrutmen karyawan, pelatihan dan pengembangan SDM, pengelolaan administrasi kepegawaian, serta penentuan KPI dan evaluasi kinerja karyawan.