



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED TRAINER PERFORMANCE*
DAN *PERCEIVED USEFULNESS OF TRAINING* TERHADAP
*TRAINING SATISFACTION***

(Telaah pada PT Tokai Dharma Indonesia)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

MARTINUS WIDJAJA

11130110003

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2015

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Oh, give thanks to the Lord, for He is good! For His mercy endures forever.

1 Chronicles 16:34 (NKJV)

Kalau hidup sekedar hidup, babi di hutan juga hidup. Kalau bekerja sekedar bekerja, kera juga bekerja. – Buya Hamka

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk

Keluarga dan Sahabat yang Kucintai

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Martinus Widjaja
Nomor Induk Mahasiswa : 11130110003
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Perceived Trainer Performance*
dan *Perceived Usefulness of Training* terhadap
Training Satisfaction (telaah pada PT Tokai Dharma
Indonesia).
Dosen Pembimbing : Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.
Tangerang, 14 Juli 2015
Dosen Pembimbing Ketua Program Studi Manajemen

(Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.)

(Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M.)

Ketua Sidang

Dosen Penguji

(Purnamaningsih, S.E., M.S.M.)

(Dra. Tjahja Roessitawati, M.Psi.T.)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Martinus Widjaja menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Analisis Pengaruh *Perceived Trainer Performance* dan *Perceived Usefulness of Training* terhadap *Training Satisfaction* (telaah pada PT Tokai Dharma Indonesia)** adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila ditemukan kecurangan atau plagiat dalam skripsi ini, saya bersedia menerima konsekuensi yang telah ditentukan oleh pihak Universitas.

Tangerang, 14 Juli 2015

Yang membuat pernyataan,

Martinus Widjaja

NIM: 11130110003

ABSTRAK

Pesatnya pertumbuhan perokok menjadi salah satu peluang yang dilirik untuk bisa menghasilkan keuntungan dari bisnis korek api. Salah satu pemain korek api yang terkemuka di Indonesia adalah PT Tokai Dharma Indonesia.

Adapun permasalahan pada penelitian ini diajukan untuk mengetahui apakah *Perceived Trainer Performance* dan *Perceived Usefulness of Training* berpengaruh positif terhadap *Training Satisfaction*.

Model teoritis dalam penelitian ini disampaikan dengan 2 hipotesis yang akan diuji menggunakan Uji Regresi. Sampel penelitian ini berjumlah 32 responden, baik laki-laki maupun perempuan yang merupakan karyawan divisi *Sales* yang bukan dalam masa *probation* dan sudah pernah mengikuti pelatihan Teknik Pencapaian Target Jual paling tidak satu kali. Sebuah kuesioner di desain untuk mengumpulkan informasi dari peserta pelatihan Teknik Pencapaian Target Jual.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *Perceived Trainer Performance* berpengaruh positif terhadap *Training Satisfaction*, sedangkan *Perceived Usefulness of Training* berpengaruh negatif terhadap *Training Satisfaction*.

Kesimpulan penelitian ini adalah jika PT Tokai Dharma Indonesia memiliki instruktur/pelatih yang mampu membawakan pelatihan dengan baik maka akan memberikan kepuasan pelatihan bagi pesertanya.

Kata Kunci: *Perceived Trainer Performance*, *Perceived Usefulness of Training*, dan *Training Satisfaction*

ABSTRACT

The rapid development of smoker creates an opportunities to generate profit from lighter industries. One of the famous lighter corporation in Indonesia is PT Tokai Dharma Indonesia.

The objective of this study is to determine are Perceived Trainer Performance and Perceived Usefulness of Training will positively affect Training Satsfaction.

The theoretical model in this study is presented with two hypotheses, tested with regression analysis. Sample size was 32, both men and women which are sales employee, not in probation and at least ever joined the training once. A questionnaire was designed to collect information from Teknik Pencapaian Target Jual trainee

The result shows that Perceived Trainer Performance positively and significantly affect Training Satisfaction but Perceived Usefulness of Training negatively affect Training Satisfaction.

Conclusion of this study is if PT Tokai Dharma Indonesia have trainers which capable to deliver the training well, it will give trainee more satisfaction about the training which they joined.

Keywords : Perceived Trainer Performance, Perceived Usefulness of Training, and Training Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan penyertaanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya dengan dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, yaitu berjudul **Analisis Pengaruh *Perceived Trainer Performance* dan *Perceived Usefulness of Training* terhadap *Training Satisfaction* (telaah pada PT Tokai Dharma Indonesia).**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 Jurusan Manajemen Universitas Multimedia Nusantara. Penulis telah mendapat banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan selama proses penulisan skripsi ini dan agar sekiranya skripsi ini dapat memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai ilmu pemasaran khususnya *Perceived Trainer Performance*, *Perceived Usefulness of Training* dan *Training Satisfaction*, serta dapat memberikan informasi, pandangan dan saran terkait pelatihan.

Penulis juga menyadari bahwa seluruh rangkaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik, khususnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat dan dorongan, serta telah memberikan kesehatan baik jasmani maupun rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Orang tua dan kakak tercinta yang selalu memberikan doa dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Oktavianus Kirana Indra, selaku Direktur PT Tokai Dharma Indonesia yang telah member izin kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian ini.
4. Bapak M. Rosyid, selaku *Marketing Manager* PT Tokai Dharma Indonesia, yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data terkait.
5. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang selalu meluangkan waktunya dalam membimbing, memberikan petunjuk dan nasihat serta memotivasi penulis selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Tjahja dan Ibu Purnamaningsih selaku ketua siding dan dosen penguji yang memberikan banyak masukan untuk membuat skripsi ini lebih baik.
7. Seluruh dosen Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan wawasan, ilmu pengetahuan dan pengalaman mengenai ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia, metodologi penelitian dan *training and development*, yang akhirnya dapat mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman satu bimbingan, Riki, Dharmawan, Alberta Vania, Wenny, Timothy, Robin yang telah memberikan semangat dan motivasi serta masukan yang menguatkan skripsi ini.
9. Sahabat selama kuliah, Adhitya Putra, Wailan Hizkia Rawung, Teddy Haryanto Lukman, Yanto Lius dan Sameer Afifi, yang selalu menyemangati penulis dan mengingatkan untuk terus berjuang.
10. Para responden yang telah bersedia diminta waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk mendekati kesempurnaan itu, penulis sangat terbuka dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun, agar kelak dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi seluruh pihak yang membacanya. Terima kasih.

Tangerang, 14 Juli 2015

Martinus Widjaja

11130110003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Metode dan Sistematikan Penulisan Laporan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Manajemen SDM.....	15

2.1.2 Training	16
2.1.3 Proses Penyusunan Training	16
2.1.4 Metode Pelatihan	18
2.1.5 Training Evaluation	20
2.1.6 Tujuan Evaluasi Pelatihan	21
2.1.7 Perceived Trainer Performance	23
2.1.8 Perceived Usefulness of Training	24
2.1.9 Training Satisfaction.....	25
2.2 Penelitian Sebelumnya	28
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.3.1 Hubungan Antara Perceived Trainer Performance (PTP) dan Training Satisfaction	30
2.3.2 Hubungan Antara Perceived Usefulness of Training (PUT) dan Training Satisfaction	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
3.1.1 Visi PT Tokai Dharma Indonesia	33
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Metode Penelitian.....	34
3.4 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.4.2 Periode	35

3.5 Operasionalisasi Variabel	37
3.5.1 Variabel Independen.....	38
3.5.2 Variabel Dependen	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	42
3.6.2 Prosedur Pengumpulan Data	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Uji Instrumen.....	44
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.3 Uji Regresi.....	48
3.7.4 Uji Model.....	49
3.7.4.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	49
3.7.5 Uji Model.....	50
3.7.5.1 Koefisien Determinasi	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Hasil Responden.....	51
4.1.1 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.1.3 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
4.1.4 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Tahun Mengikuti Pelatihan	54
4.1.5 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jumlah Mengikuti Pelatihan.....	55
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.2.1 <i>Perceived Trainer Performance</i>	57

4.2.2. <i>Perceived Usefulness of Training</i>	58
4.2.3 <i>Training Satisfaction</i>	60
4.3 Uji Instrumen.....	60
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Pretest</i>	60
4.3.1.1 Uji Validitas <i>Pretest</i>	60
4.3.1.2 Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	63
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Data Besar	64
4.3.2.1 Uji Validitas Data Besar	64
4.3.2.2 Uji Reliabilitas Data Besar	65
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1 Uji Multikolonieritas	66
4.4.2 Uji Heteroskedisitas.....	67
4.4.3 Uji Normalitas	69
4.5 Uji Model.....	70
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	70
4.6 Uji Hipotesis	71
4.6.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	71
4.6.1.1 Kesimpulan Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	72
4.6.2 Analisis Regresi Linear	73
4.7 Implikasi Manajerial.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan 78

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya..... 80

DAFTAR PUSTAKA 81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	84
Lampiran 2: Data <i>Perceived Trainer Performance</i>	88
Lampiran 3: Data <i>Perceived Usefulness of Training</i>	89
Lampiran 4: Data <i>Training Satisfaction</i>	90
Lampiran 5: Uji Validitas <i>Pretest</i>	91
Lampiran 6: Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	95
Lampiran 7: Uji Validitas Data Besar	96
Lampiran 8: Uji <i>Reliabilitas</i> Data Besar	100

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	51
Gambar 4.2 Lama Bekerja Responden.....	52
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Gambar 4.4 Tahun Mengikuti Pelatihan Responden.....	54
Gambar 4.5 Jumlah Mengikuti Pelatihan Responden	56
Gambar 4.6 Uji Heteroskedisitas Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i> dan <i>Perceived Usefulness of Training</i> terhadap <i>Training Satisfaction</i>	68
Gambar 4.7 Uji Normalitas Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i> dan <i>Perceived Usefulness of Training</i> terhadap <i>Training Satisfaction</i>	69

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 3.1 Visi Perusahaan PT Tokai Dharma Indonesia.....	33
Tabel 3.2 Tabel Operasionalisasi	38
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2 Lama Bekerja Responden.....	52
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4.4 Tahun Mengikuti Pelatihan Responden	54
Tabel 4.5 Jumlah Mengikuti Pelatihan Responden	55
Tabel 4.6 Kategori Penilaian Rata-rata Jawaban Responden.....	57
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i>	57
Tabel 4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness of Training</i>	58
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Training Satisfaction</i>	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Pretest</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Data Besar	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Data Besar.....	65
Tabel 4.14 Uji Multikolonieritas untuk Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i> dan <i>Perceived Usefulness of Training</i> terhadap <i>Training Satisfaction</i>	66
Tabel 4.15 Uji Model Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i> dan <i>Perceived Usefulness of Training</i> terhadap <i>Training Satisfaction</i>	70

Tabel 4.16 Uji t Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i> dan <i>Perceived Usefulness of Training</i> terhadap <i>Training Satisfaction</i>	71
Tabel 4.17 Kesimpulan Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	72
Tabel 4.18 Uji Regresi Linier Variabel <i>Perceived Trainer Performance</i> dan <i>Perceived Usefulness of Training</i> terhadap <i>Training Satisfaction</i>	74



UMN