

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



2.1 Logo Perusahaan

PT Beone Optima Solusi adalah perusahaan penyedia solusi teknologi informasi (*IT Solution*) yang berdiri sejak tahun 2012. Sejak awal pendiriannya, Beone Solution telah menetapkan visi untuk menjadi mitra strategis bagi perusahaan-perusahaan di Indonesia dalam menghadapi tantangan digitalisasi dan transformasi industri. Dengan semangat inovasi dan orientasi pada kebutuhan klien, Beone Solution berkomitmen untuk menyediakan sistem dan layanan berbasis teknologi yang mampu meningkatkan efisiensi, transparansi, dan daya saing bisnis secara menyeluruh.

Sebagai mitra resmi dari SAP, PT Beone Optima Solusi memfokuskan layanannya pada implementasi dan optimalisasi sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP), khususnya SAP Business One dan SAP S/4 HANA Public Cloud, yang dirancang untuk mendukung proses bisnis secara terintegrasi di berbagai sektor industri, mulai dari manufaktur, distribusi, ritel, hingga jasa.

Selama lebih dari lima belas tahun perjalanannya, PT Beone Optima Solusi telah mencatat berbagai pencapaian penting yang menjadi bukti kapabilitas dan kredibilitasnya di bidang teknologi informasi:

a. 2014 – Diangkat sebagai **SAP Gold Partner**, menandai pengakuan atas kualitas implementasi sistem ERP serta komitmen tinggi terhadap standar layanan SAP.

b. 2018 – Meraih penghargaan *Fastest Growing Partner* dan Indonesia Partner of The Year, atas pertumbuhan bisnis yang pesat dan kontribusi nyata dalam ekosistem teknologi nasional.

c. 2019 – Menerima penghargaan *Industry Disruptor* for SAP Asia Pacific and Japan serta Strategic Partner of The Year, berkat pendekatan inovatif dalam menyelesaikan tantangan kompleks di industri.

d. 2020 – Memenangkan dua kategori penting: *Partner of The Year Cloud* dan *Partner of The Year Digital Marketing*, menunjukkan keunggulan dalam solusi cloud dan strategi pemasaran berbasis teknologi.

Dalam menjalankan perannya sebagai konsultan teknologi, PT Beone Optima Solusi tidak hanya bertindak sebagai penyedia sistem, tetapi juga sebagai mitra transformasi digital yang menyeluruh. Layanannya mencakup:

- a. Analisis kebutuhan sistem dan proses bisnis klien.
- b. Perencanaan dan implementasi sistem ERP.
- c. Integrasi modul lintas divisi (keuangan, produksi, distribusi, dsb.).
- d. Pelatihan pengguna (*user training*) dan manajemen perubahan Pengembangan laporan khusus (*custom reports*) dan *dashboard* analitik.
- e. Layanan pemeliharaan, dukungan teknis, dan pengembangan lanjutan.

Portofolio teknologi yang ditawarkan saat ini mencakup:

- a. SAP Business One
- b. SAP S/4 HANA Public Cloud
- c. TS Plus Remote Access
- d. Automation Product
- e. Ruby POS

f. Microsoft 365

Dengan pendekatan kolaboratif, solusi yang adaptif, serta pengalaman implementasi di berbagai jenis industri, PT Beone Optima Solusi terus meneguhkan posisinya sebagai konsultan teknologi terpercaya dalam mendukung transformasi digital perusahaan-perusahaan di Indonesia.

Pada tahun 2026 PT Beone Optima Solusi melakukan pelebaran sayap dengan menambahkan produk yang mereka tawarkan. Selain menawarkan perangkat lunak (*software*) mereka juga mulai menjual Perangkat Keras (*Hardware*).

Perangkat Keras (*Hardware*) yang dijual oleh PT Beone Optima Solusi merupakan perangkat yang dapat menunjang pengimplementasian *software* ke *end user*. Seperti penjualan server, workstation, laptop. Beone Solution menjual *hardware* yang dapat memudahkan proses pekerjaan IT *end user*.

Perangkat keras (*Hardware*) dalam dunia IT memiliki peran yang sangat penting dan bermanfaat bagi keberlangsungan sistem pada suatu perusahaan. Dalam skala perusahaan yang sudah mengimplementasikan ERP memerlukan *Hardware* seperti server untuk menunjang berjalannya sistem, seperti untuk menyimpan data perusahaan, menjalankan sistem ERP, menyimpan rekaman CCTV, Menyimpan gambar/dokumen perusahaan, dan lain lainnya.

Sehingga dengan peluang yang terbuka untuk PT Beone Optima Solusi selain menjual perangkat lunak (*Software*) Beone Solution juga mengambil peluang dengan menjual Perangkat keras (*Hardware*) seperti Server, Rack Server, Access Point, POE Switch, NVR, PC Workstation, Laptop, dan lain-lainnya.

2.1.1 Visi Misi

Visi PT Beone Optima Solusi: Menjadi pemimpin dalam inovasi dan penerapan teknologi, dengan mengintegrasikan praktik bisnis yang terstandarisasi, teknologi yang terjangkau dan mudah digunakan sehingga dapat mengubah cara

berbisnis perusahaan/pelanggan dalam operasional bisnis sehari-hari menjadi lebih efisien dan berkualitas.

Misi PT Beone Optima Solusi:

1. Memastikan keunggulan produk dan pelayanan kami melalui standar jaminan mutu yang telah terstandarisasi.
2. Berfokus pada inovasi-inovasi yang dibutuhkan untuk menghadapi tantangan global.
3. Menjamin kepuasan pelanggan dengan memberikan solusi bisnis yang sudah teruji.
4. Menerapkan praktik bisnis terbaik di setiap industri pelanggan.
5. Berfokus pada teknologi cloud multi-platform agar mudah dijangkau.

2.1.2 Value Perusahaan

Dalam menjalankan pekerjaan dan operasional sehari-hari, perusahaan memiliki *Value* yang dibuat untuk meningkatkan kinerja dari Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh perusahaan. *Value* dari PT Beone Optima Solusi ada 5 (lima) yaitu: *Innovation, Integrity, Work Ethic, Leadership, dan Impactful.*

Value ini dibuat bukan hanya untuk melengkapi SOP dan standarisasi perusahaan tapi *Value* ini sudah ditanamkan sejak karyawan masuk ke Beone Solution.

Value yang ditanamkan oleh Beone Solution bukan dibuat hanya untuk kepentingan perusahaan tetapi untuk pengembangan karakter individu karyawan, dengan adanya *value* yang telah dibuat oleh PT Beone Optima Solusi. *value* yang sudah dibuat diharapkan bisa tertanam pada karakter individu karyawan baik ketika mereka masih bekerja di Beone Solution maupun pindah ke tempat kerja yang baru. Sehingga *value* ini akan menjadi bekal untuk karyawan Beone Solution dalam melaksanakan pekerjaan.

Berikut ini penjelasan mengenai 5 (lima) *value* yang dimiliki PT Beone Optima Solusi:

Innovation

Innovation merupakan *value* yang wajib dimiliki oleh karyawan PT Beone Optima Solusi yang mengharuskan kami untuk bekerja secara kreatif, mengembangkan ide dan solusi. *Value* ini berfungsi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam menjalankan proses bisnis perusahaan.

Integrity

Karyawan harus memiliki integritas dalam bekerja seperti bersikap jujur, bertanggung jawab, serta konsistensi terhadap perkataan dan tindakan dalam setiap aktivitas pekerjaan.

Work Ethic

Karyawan wajib menunjukkan sikap tanggung jawab, disiplin, dan berkomitmen tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

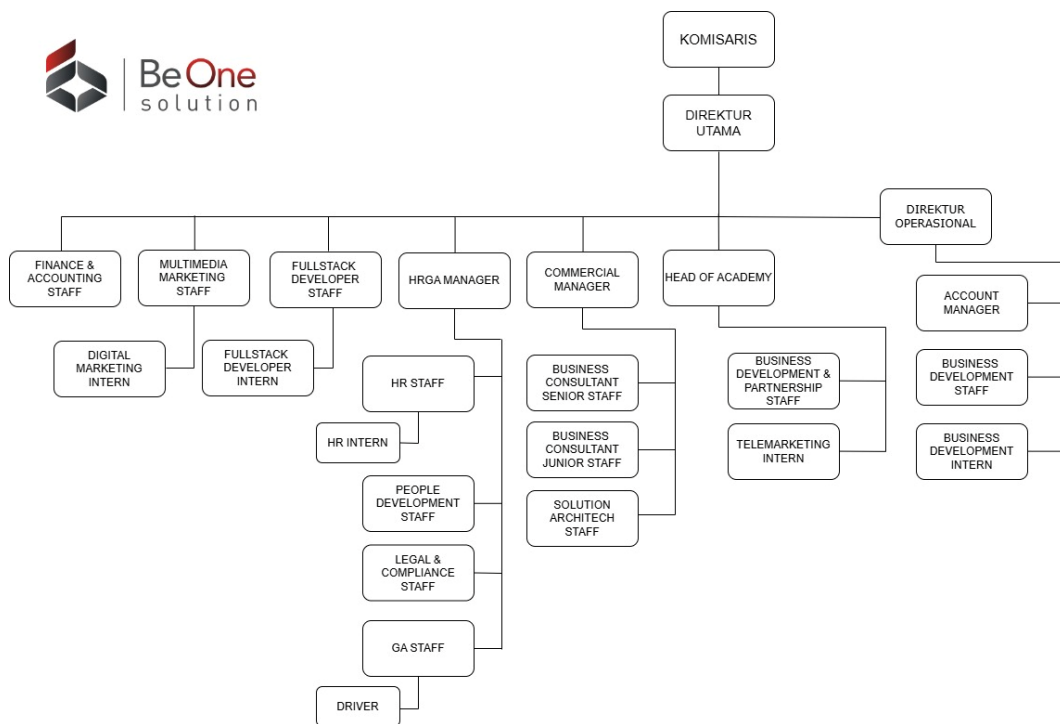
Leadership

Karyawan harus memiliki jiwa *leadership* dalam setiap pekerjaan seperti, mengarahkan rekan kerja, mengambil keputusan yang tepat dan bijak, serta bekerja sama dengan rekan kerja untuk mencapai tujuan bersama dalam setiap pekerjaan yang dikerjakan/diberikan.

Impactful

Karyawan harus memiliki kontribusi yang positif bagi perusahaan, baik dalam hasil kerja maupun melalui kolaborasi dengan departemen lain.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Struktur PT Beone Optima Solusi memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk memastikan kelancaran operasional dan efektivitas dalam menjalankan bisnis. Struktur ini mencerminkan pembagian tugas serta tanggung jawab masing-masing departemen dan posisi dalam perusahaan.

Dalam struktur organisasi ini, posisi tertinggi dipegang oleh Dewan Komisaris yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan strategi perusahaan. Di bawahnya, terdapat Direktur Utama yang memimpin seluruh kegiatan operasional serta mengambil keputusan strategis bagi perusahaan. Direktur Utama bekerja sama dengan Direktur Operasional yang bertanggung jawab atas operasional harian dan memastikan setiap fungsi dalam perusahaan berjalan dengan baik.

Di bawah Direktur Operasional, terdapat berbagai divisi yang berperan dalam menjalankan operasional perusahaan. Divisi *Account Manager* yang menangani pekerjaan dalam penjualan produk Beone Solution, *Account Manager*

dalam Beone Solution dipecah menjadi 2 bagian yaitu *Account Manager* yang berfokus pada penjualan ERP SAP S4/hana dan *Account Manager* yang menjual *hardware* dan *software* selain ERP kemudian dipecah lagi ada yang target pasarnya pemerintahan dan ada yang berfokus pada perusahaan swasta. Divisi *Business Development Staff* dan Divisi *Business Development intern* mempunyai pekerjaan yang sama yaitu membantu memenuhi kebutuhan *account manager*, menghitung *margin* penjualan, negosiasi dengan vendor, mencari vendor, *purchasing*, hingga mengurus distribusi barang dari vendor ke pihak *end user*.

Pada Departemen Xpertise dipimpin oleh *Head of Academy* berperan sebagai pengawas dan melakukan control terhadap divisi yang dibawahnya. Peran *business development* di PT Beone Optima Solusi adalah untuk mencari kandidat yang ingin mempelajari ilmu seputar dunia IT khususnya *Enterprise Resource Planning SAP*. *Business Development Xpertise* mencari beberapa target audiens seperti sekolah, kampus, dan perusahaan. *Telemarketing intern* memiliki peran dalam mencari kandidat sekolah, kampus, dan perusahaan yang ingin mempelajari ilmu ERP SAP dan memasukannya kedalam *database* milik *Business Development*. Divisi ini memiliki fokus utama pada penjualan dan perluasan area dalam penjualan kelas pembelajaran ERP SAP.

Departemen *Commercial* dipimpin oleh *Commercial Manager* mempunyai peran dalam pengontrolan penjualan SAP Business One. Didalam departemen ini terdapat 2 divisi yaitu *Business Consultant* dan *Solution Architect*. *Business Consultant* memiliki peran sebagai tempat klien untuk berkonsultasi mengenai bisnis proses di perusahaan tertentu, sehingga mereka nantinya yang akan menyarankan dan mengarahkan *decission* dari *end user* sebaiknya akan mengambil pilihan yang sudah diberikan oleh *Business Consultant*. *Solution Architect* mempunyai peran seperti *business consultant* namun mereka lebih kepada masalah teknis perusahaan dan hanya memiliki sedikit penjelasan mengenai kulit dari bisnis proses klien. Untuk masalah teknis yang dimaksud adalah proses pada proses sistem SAP dibelakang layar seperti urutan proses penjualan, penarikan *invoice*, dan

custom module SAP, biasanya untuk penyampaian kepada klien melalui metode *flowchart* untuk memudahkan klien mendapatkan gambaran proses yang terjadi pada sistem SAP tersebut. Selain prosesnya biasanya *solution architect* juga memerlukan *sizing server* yang dimiliki atau merekomendasikan *server* yang mampu menunjang sistem SAP yang diinginkan. Namun untuk *solution architect* biasanya hanya sampai tahap dasarnya saja belum sampai pada bagian *blue print*.

Departemen *Human Resourche* dan *General Affair* dipimpin oleh HRGA Manager yang mempunyai peran sebagai pengawas dan pengontrolan terhadap karyawan HR dan GA di PT Beone Optima Solusi. HR *staff* memiliki peran sebagai pengurusan *recruiter* kandidat karyawan baru dan calon *internship*. Selain itu HR *staff* juga memiliki peran dalam pembuatan SOP perusahaan dan K3 di perusahaan. *People Development* memiliki peran sebagai wadah untuk karyawan yang kesulitan dalam mencapai KPI dan karyawan yang mempunyai masalah di PT beone Optima Solusi baik masalah teknis maupun *non teknis*. Divisi *Legal* memiliki peran sebagai seseorang yang mengurus dokumen-dokumen perusahaan baik yang bersifat *confidential* maupun *non confident* milik PT Beone Optima Solusi. *General Affair* memiliki tanggung jawab dalam melakukan pengelolaan fasilitas perusahaan, menjaga kebersihan lingkungan kerja, serta memastikan ketersediaan kebutuhan operasional harian dalam mendukung kelancaran aktivitas perusahaan.

Divisi *Full Stack Developer* terdiri atas *Full Stack Developer Staff* dan *Full Stack Developer Intern* yang bekerja secara kolaboratif dalam menyelesaikan berbagai tugas pengembangan sistem. Pembagian pekerjaan dilakukan sesuai dengan peran dan tanggung jawab masing-masing sehingga proses pengembangan dapat berjalan secara efektif dan efisien. Divisi ini bertanggung jawab dalam merancang, mengembangkan, dan menguji aplikasi maupun *website* sesuai dengan kebutuhan dan permintaan dari *end user*. Dalam menjalankan pekerjaannya, tim *Full Stack Developer* memanfaatkan berbagai teknologi dan *tools*, seperti Laravel dan Java, untuk mendukung proses pengembangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan *end user*.

Multimedia Marketing Staff memiliki peran dalam mengawasi, membimbing, serta memberikan arahan kepada *Multimedia Marketing Intern* dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Divisi *Multimedia Marketing Intern* terbagi menjadi tiga fokus utama, yaitu SAP S/4HANA dan HWOS, SAP Business One, dan Xpertise. Masing-masing intern bertanggung jawab pada bidang dan segmen industri yang berbeda sesuai dengan fokus yang telah ditentukan oleh *multimedia marketing staff*. Pembagian fokus tersebut bertujuan untuk meningkatkan efektivitas kegiatan pemasaran, memperdalam pemahaman terhadap produk dan layanan yang dipasarkan, serta mendukung penyampaian informasi yang lebih sesuai dengan target pasar.

Finance and Accounting Staff memiliki peran dalam mengelola aktivitas keuangan dan administrasi perusahaan. Tanggung jawab yang dilakukan meliputi proses pembayaran kepada vendor atas pembelian barang atau jasa, monitoring *Account Receivable* (AR) dari *end user*, pengelolaan dokumen termin pembayaran dan penagihan *end user* jika sudah jatuh tempo termin, dan pelaksanaan penagihan *invoice* kepada pelanggan. Selain itu, divisi *finance and accounting* juga bertanggung jawab dalam pengelolaan *petty cash* untuk kebutuhan operasional perusahaan serta melakukan pencatatan dan pembukuan transaksi keuangan guna memastikan kondisi keuangan perusahaan tetap terkontrol dengan baik.

Dengan struktur organisasi ini, PT Beone Optima Solusi dapat menjalankan operasionalnya secara lebih efisien dan memastikan bahwa setiap fungsi bisnis dikelola dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan.